



КИЇВСЬКА МІСЬКА РАДА
VII сесія VIII скликання

РІШЕННЯ

від 15 листопада 2018 року N 47/6098

Про першочергові заходи з принципового підвищення якості житлових послуг та дієвого механізму контролю та неухильного надання цих послуг своєчасно та у повному обсязі

Відповідно до Конституції України, Законів України "Про місцеве самоврядування в Україні", "Про житлово-комунальні послуги", постанови Кабінету Міністрів України від 01.06.2011 N 869 "Про забезпечення єдиного підходу до формування тарифів на житлово-комунальні послуги", з метою принципового підвищення якості житлових послуг та надання цих послуг своєчасно та у повному обсязі Київська міська рада **вирішила**:

1. Департаменту житлово-комунальної інфраструктури виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) спільно з районними в місті Києві державними адміністраціями, комунальними підприємствами "Керуюча компанія з обслуговування житлового фонду" провести публічне обговорення реалізації розпорядження Київської міської державної адміністрації від 06.06.2017 N 668 "Про встановлення тарифів та структури тарифів на послуги з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій та внесення змін до деяких розпоряджень виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)". Обговорення провести у 2-місячний термін з дати прийняття цього рішення.

Під час обговорення:

- Департаменту економіки і інвестицій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) надати вичерпне економічне обґрунтування підвищення тарифів на послуги з утримання будинків і споруд, прибудинкових територій (середній по місту) по кожній складовій послуги окремо у відповідності до постанови Кабінету Міністрів України від 01.06.2011 N 869 "Про забезпечення єдиного підходу до формування тарифів на житлово-комунальні послуги".

- Комунальним підприємствам "Керуюча компанія з обслуговування житлового фонду" звітувати про реальні обсяги та рівень якості наданих послуг з утримання будинків і споруд, прибудинкових територій окремо за період з моменту надання послуг до 01 липня 2017 року та з 01 липня 2017 року до моменту звітування.

2. Управлінню (інспекції) самоврядного контролю виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) здійснювати контроль щодо дотримання якості житлових послуг. Звіт про здійснення контролю оприлюднювати раз у квартал на сайті Київської міської державної адміністрації.

3. Виконавчому органу Київської міської ради (Київській міській державній адміністрації):

3.1. Розробити за участю представників громадськості та надати у 6-місячний термін з дати прийняття цього рішення на розгляд Київської міської ради "Комплексну програму принципового підвищення якості послуг з утримання будинків і споруд, прибудинкових територій та дієвого механізму контролю за неухильним наданням житлових послуг своєчасно та у повному обсязі" (далі - Програма).

Під час розроблення Програми забезпечувати її обговорення з громадою міста Києва.

3.2. Забезпечити перегляд та підготовку проекту розпорядження "Про впорядкування надання послуг з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій у м. Києві".

3.3. Під час розроблення Програми врахувати особливості забезпечення реалізації Закону України від 09 листопада 2017 року N 2189-VIII "Про житлово-комунальні послуги" в м. Києві та пропозиції, викладені в додатку до цього рішення.

4. Контроль за виконанням цього рішення покласти на постійну комісію Київської міської ради з питань житлово-комунального господарства та паливно-енергетичного комплексу та заступника голови Київської міської державної адміністрації згідно з розподілом обов'язків.

Додаток
до рішення Київської міської ради
15.11.2018 N 47/6098

ПРОПОЗИЦІЇ
робочої групи, яка готувала пропозиції по доопрацюванню проекту
рішення Київради "Про першочергові заходи з принципового
підвищення якості житлових послуг та дієвого механізму контролю
та неухильному наданні цих послуг своєчасно та у повному обсязі",
які рекомендовано врахувати під час підготовки змін до
"Комплексної програми принципового підвищення якості послуг з
утримання будинків і споруд, прибудинкових територій та дієвого
механізму контролю за неухильним наданням житлових послуг
своєчасно та у повному обсязі" в частині підвищення якості
житлових послуг та механізму контролю за неухильним наданням
цих послуг своєчасно та у повному обсязі"

1. Розробити та впровадити шляхом внесення змін до колективних договорів порядок нарахування заробітної плати робітникам, виходячи з виконаного обсягу робіт. Впровадити відрядну систему оплати праці. Оплата буде здійснюватися в залежності від обсягу та якості виконаних робіт. Наразі виплата здійснюється згідно з тарифними ставками з виплатою преміальних. Оцінюють якість роботи працівників майстри.
2. Виплату робітнику за виконану роботу здійснювати на підставі акта виконаних робіт, підписаного представником мешканців.
3. Форма акта повинна містити: першу частину - регламент, другу частину - звіт про виконання.
4. Прописати регламент робіт для ремонтної групи. Строки виконання робіт, зворотний зв'язок щодо виконуваних робіт.
5. Прописати новий регламент роботи диспетчерських служб. Раніше диспетчер володів інформацією про хід виконання робіт та виконував комунікативну функцію. Часто невдоволеність споживачів виникає у зв'язку з відсутністю надання комунальних послуг. Мешканцям байдуже хто виконавець. Вони звикли всі претензії пред'являти до ЖЕКу.
6. Затвердження правил (порядку) надання комунальних послуг та послуг з управління багатоквартирним будинком.
7. Встановлення порядку перевірки відповідності якості надання комунальних послуг та послуг з управління багатоквартирним будинком.
8. Затвердження порядку здійснення перерахунку вартості комунальної послуги та ПУББ за період їх ненадання.
9. Встановлення порядку здійснення професійної атестації управителів та критеріїв, яким відповідають підприємства.
10. Внесення змін та доповнень до [Бюджетного кодексу](#), які дозволять керуючим компаніям проводити капітальний ремонт будинків за рахунок сплати поточного ремонту.
11. Зміни нормативних розрахунків площі прибудинкової території та приміщень, включених у складову тарифу для прибиральників та дворників.

© ТОВ "Інформаційно-аналітичний центр "ЛІГА", 2019
© ТОВ "ЛІГА ЗАКОН", 2019



КИЄВВЛАСТЬ