



ДЕПУТАТ

КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ VIII СКЛИКАННЯ

“ 5 ” жовтня 201 8 р.

№ 08/279/8/157-250

Київському міському голові
Кличку В.В.

Щодо перерахунків за теплопостачання

ДЕПУТАТСЬКЕ ЗВЕРНЕННЯ Шановний Віталіє Володимировичу!

Незважаючи на те, що процес передачі місту систем теплопостачання триває не перший місяць, кількість проблемних питань, пов'язаних з діяльністю ПАТ «Київенерго» тільки збільшується.

До мене масово звертаються мешканці Києва з одним і тим самим питанням – перерахунок послуг з центрального опалення, наданих в період діяльності ПАТ «Київенерго».

Причини, з яких споживачі хочуть проведення перерахунку, в основному, полягають в наступному:

- виставлення рахунків з послуг за теплопостачання за періоди, коли фактично такі послуги не надавалися;
- нарахування вартості послуг з теплопостачання без врахування показань лічильників теплової енергії під приводом того, що вони є несправними;
- велика різниця між рахунками за теплопостачання за наступний місяць порівняно з попереднім за умови однакових тарифів.

Вочевидь, що кожний випадок є окреим та потребує вивчення обставин для прийняття виваженого рішення щодо перерахунку.

Як правило, такі рахунки за центральне опалення, які люди вважають безпідставно високими, залишаються несплаченими. У зв'язку із створенням КП «Київтеплоенерго» питання здійснення перерахунку кияни намагаються вирішити саме з цим підприємством. Однак, в КП «Київтеплоенерго» відмовляються це робити, мотивуючи це тим, що ці рахунки сформовані ПАТ «Київенерго» і у КП «Київтеплоенерго» відсутні повноваження по здійсненню перерахунків.

При цьому виникають декілька запитань.

По-перше, створення КП «Київтеплоенерго» сприймалося як мешканцями міста, так і депутатським корпусом як можливість надійного

контроля над питаннями надання якісних комунальних послуг. В тому числі очікувалася і якісна зміна відношення до споживачів, яке за часів діяльності ПАТ «Київенерго» викликало просто шалений негатив. Однак, діяльність КП «Київтеплоенерго» в цій сфері поки що таких сподівань не виправдовує.

По-друге, під час сесійних засідань Київської міської ради ми неодноразово чули про те, що борги споживачів перед ПАТ «Київенерго» будуть передані КП «Київтеплоенерго». На них розраховують, в тому числі, як на один з ресурсів погашення боргів перед постачальниками газу. За таких обставин у КП «Київтеплоенерго» повинні бути всі можливості для здійснення перерахунків у випадку їх необхідності. До того ж, це викликає питання щодо якості тих боргів споживачів, які повинно прийняти КП «Київтеплоенерго». Загальна сума таких боргів може суттєво відрізнитися від тої, яку декларує ПАТ «Київенерго».

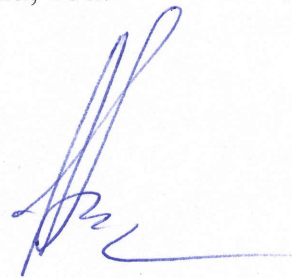
Таким чином, питання перевірки обґрунтованості рахунків за теплопостачання та здійснення перерахунків у необхідних випадках є важливим не тільки для споживачів, але й для міської влади. Це є спільним інтересом обох сторін у цьому випадку. Тому відмова КП «Київтеплоенерго» від здійснення цих функцій є абсолютно невиправданою та безпідставною.

З огляду на наведене прошу Вас взяти необхідних заходів щодо ретельної перевірки суми боргів споживачів, яка підлягає прийому КП «Київтеплоенерго» та здійснення комунальним підприємством у необхідних випадках перерахунку вартості послуг з теплопостачання.

Про результати розгляду звернення прошу повідомити мене у встановлених законодавством 10-ти денний термін і надіслати відповідь за адресою 02218, м. Київ, вулиця Райдужна, 13а.

З повагою
Депутат Київської міської ради

Вик. Пономаренко Ю.М.
0985471578



Сергій Артеменко