



ДЕПУТАТ

КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ VIII СКАЛИКАННЯ

“20” листопада 2019 р.

№ 08/279/08/006-1390

Директору СП «Енергозбут»
КП «Київтеплоенерго»
Лопатіну К.О.

ДЕПУТАТСЬКЕ ЗВЕРНЕННЯ

Шановний Костянтин Олександрович!

До мене, як до депутата Київської міської ради, звернувся мешканець Цепасв Богдан Васильович (пров. Делегатський, буд. 2/18, кв.75) з проханням посприяти у вирішенні питання щодо надання послуг з централізованого опалення.

Як стверджує заявник, обсяги надання послуг з централізованого опалення перевищують допустиму норму (температура в квартирі досягає +27 градусів), що значно впливає на самопочуття мешканців та на їх матеріальне становище.

За словами заявника він звертався до КП «Київтеплоенерго», однак відповіді отримано не було. На підтвердження заявник надав копію заяви до КП «Київтеплоенерго» з відміткою СП «Енергозбут» КП «Київтеплоенерго» про прийняття заяви (копія додається).

Відповідно до п. 5 Правил надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 21 липня 2005 р. № 630 (надалі – Правила), послуги з централізованого опалення повинні відповідати нормативній температурі повітря у приміщеннях квартири (будинку садибного типу) за умови їх утеплення споживачами та вжиття власником (балансоутримувачем) будинку та/або виконавцем заходів до утеплення місць загального користування будинку.

Згідно з пунктом 5.23. ДБН В.2.2-15-2005 температура в житлових приміщеннях має становити від 18 до 20 градусів.

Згідно з Порядком проведення перерахунків розміру плати за надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення в разі ненадання їх або надання не в повному обсязі, зниження якості, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 17 лютого 2010 р. N 151, температура повітря в житлових приміщеннях має становити від 18 до 20 градусів.

Відповідно до п. 32. Правил, виконавець зобов'язаний: своєчасно надавати споживачу **послуги в установлених обсягах, належної якості, безпечні для його життя, здоров'я та які не спричиняють шкоди його майну**, відповідно до вимог законодавства та цих Правил; своєчасно проводити за власний рахунок роботи з усунення виявлених несправностей, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини; вести облік скарг (заяв, вимог, претензій) споживачів щодо кількості та якості надання послуг, а також облік їх розгляду; виконувати інші обов'язки відповідно до законодавств.

Відповідно до пункту 27 Типового договору про надання послуг з централізованого опалення та централізованого постачання гарячої води населенню КП «Київтеплоенерго», як виконавець послуг зобов'язаний своєчасно надавати споживачу **послуги в установлених обсягах, належної якості, безпечні для його життя, здоров'я та які не спричиняють шкоди його майну**, відповідно до вимог законодавства; своєчасно проводити за власний рахунок роботи з усунення виявлених несправностей, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини; виконувати інші обов'язки відповідно до законодавств.

У зв'язку з вищезазначеним, прошу:

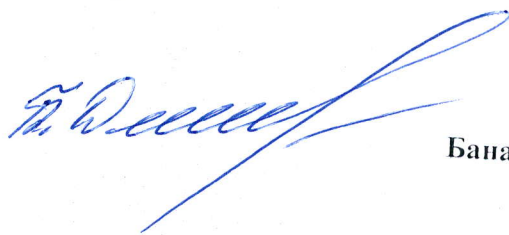
1. Провести перевірку з метою виявлення встановлення факту перевищення нормативної температури в житлових приміщеннях будинку №2/18 на провулку Делегатському в Шевченківському районі міста Києва.
 2. У випадку виявлення перевищення, вжити заходів для зменшення обсягів надання послуг з централізованого опалення для досягнення температури на нормативному рівні.
 3. Проінформувати заявницю про результати розгляду питання.
- Відповідь щодо результатів розгляду депутатського звернення а також інформацію щодо вжитих заходів прошу надати мені письмово в 10-ти денний строк відповідно до ч. 2 ст. 13 Закону України «Про статус депутатів місцевих рад» за адресою: 04107, м. Київ, вул. Багговутівська, 30.

Додатки:

1. Заява мешканця Чепасва Б.В. (копія).
2. Заява №вих/КО-760 від 14.11.2018 року (копія).

З повагою,
Депутат Київської міської ради

(Вик.: Гребенець Б.М. тел. 251-15-23)



Банас Д.М.

КИЄВЛАСТЬ