



ДЕПУТАТ

КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ VIII СКЛИКАННЯ

"16" лютого 2018 р.

№ 05/249/08/084-1094

Голові постійної комісії Київської
міської ради з питань транспорту, зв'язку
та реклами
Окопному Олексію Юрійовичу
вул. Хрещатик, 36, м. Київ, 01044

Щодо внесення змін до Інструкції про порядок проїзду в
КП «Київський метрополітен» пасажирів, які
відносяться до маломобільної групи населення

ДЕПУТАТСЬКЕ ЗВЕРНЕННЯ

Шановний Олексію Юрійовичу!

Звертаюсь до Вас відповідно до статті 13 Закону України «Про статус депутатів місцевих рад» та прошу у 10 денний строк розглянути питання та надати відповідь.

До мене, як до депутата Київської міської ради, у соціальній мережі «Facebook» звернулась Валентина Сухарь із проханням сприяти у вирішенні проблеми.

Так, згідно її посту <https://www.facebook.com/valentina.sukhar/posts/2047843975503504>, на Великдень Валентина разом зі своїм чоловіком вирішили поїхати погуляти на Михайлівську площу, але їх не пропустили, адже вона як людина на інвалідному візку має право пройти через прохідну лише з супроводом військової охорони. Так як військової охорони не вистачає, то їм приходиться визивати їх з інших станцій метрополітену, а такому пасажирові чекати, доки вони приїдуть. Просто пройти з жетонами, працівник метро не дозволила та зазначила, що це суперечить інструкції.

На підставі вищезазначеного, прошу Вас на найближчому засіданні постійної комісії розглянути питання внесення змін до Інструкції про порядок проїзду в КП «Київський метрополітен» пасажирів, які відносяться до маломобільної групи населення, затвердженої наказом КП «Київський метрополітен» № 72-Н від 22.03.2018 року, якими забезпечити вирішення та попередження виникнення подібних ситуацій, до обговорення змін долучити представників пасажирів, які відносяться до маломобільної групи населення, а також прошу забезпечити інструктаж працівників КП «Київський метрополітен».

Про результати розгляду звернення прошу повідомити мене особисто за адресою: вул. Хрещатик, 36, м. Київ, 01044.

Додаток: <https://www.facebook.com/valentina.sukhar/posts/2047843975503504> на 7 арк.

З повагою

Депутат Київської міської ради

Владислав Михайленко

м.п. Гринько О.В.
№ 05/249/08/084

Поиск

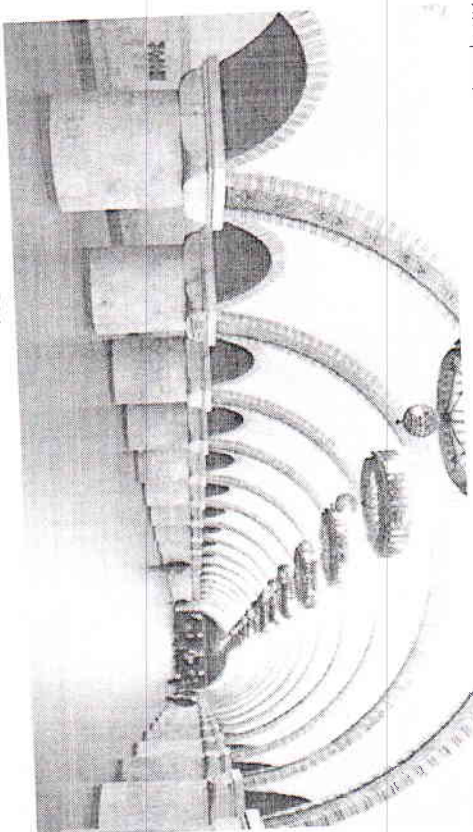
(1) В ПОЛОНІ МЕТРОПОЛІТЕНУ Другий день думаю писати... - Valentina Sukhar



Valentina Sukhar · настроена похуліantly в Владиславом Михайленко и еще 21
10 апреля в 15:45 · Киев

В ПОЛОНІ МЕТРОПОЛІТЕНУ

Другий день думаю писати цей пост чи не писати... Я не люблю скажись. Проте смішно (КАПЕЦ!) На Великдень вирішили з чоловіком поїхати погуляти на Михайлівську площу. Зайшли в метро Бориспольська (на привелике шастя, тут все обдладнано для людей на інвалідних візках: пологі пандуси, ліфт). Дійшли до прохідної... І тут... СТОП!!! Причому стояти прийшлося 30 хв. Якіби знала, то взяла б з собою матрац з подушкою. Вийшов закон, де прописано, що я людина на інвалідному візку маю право пройти через прохідну лише з супроводом ВОЕННОЇ ОХОРОНИ. Ну респект. Ця военна охорона повинна супроводжувати мене від початку поїздки в метро і до кінця, допмагаючи скрізь. Начебто й добре! Але военної охорони не вистачає, то ж приходиться визивати їх з інших станцій, а мені як пассажиру чекати, доки вони прийдуть. І тут ніхто не може сказати скільки по часу це займе. А уявіть собі як ухайдується ця бідолашна охорона. Мій чоловік купив нам обом жетончики, намагаючись пройти хоч так, аби я почувала себе "ЛЮДИНОЮ". Проте працівник метро ледве влоперек не лягла, доказуючи, що в них інструкція. На моє питання що можна змінити аби не чекати стільки, отримала відповідь: "Потрібно дзвонити або реєструватись на сайті за ДВІ ГОДИНИ до своєї поїздки і попереджати про свій приїзд". Отож, нагальні справи - це не для мене! Хотіли зробити як краще, а зробили як завжди!



Запрось на добавление в друзья

Все

СВЯЗАТЬСЯ СО СТРАНИЦАМИ



Фея Кофейина
Подмигиваю Котенку — ваш обман
друж

Подтвердить



Дмитрий Правдытsev
2 общак дружа
Подтвердить



Виктория Кравец
Ольга Алексеевна — ваш обман
друж
Подтвердить

Русский · Украинська · English (US) ·
Español · Português (Brazil)

Конфиденциальность · Условия
использования · Реклама · Выбор рекламы
· Файлы cookie · Еще
Facebook © 2018



Milla Tyshchenko



Наталья Филиндаш



Лесьа Терещук



Виктория Бабин



Вікторія Садовніченко



Ирина Фабаровская



Rezniuk Vadim



Светлана Кузнецова



Яна Желявская

БОЛЬШЕ ЛЮДЕЙ (16)



Антонина Будник



Бондарь Алексей

Вікторія Михайленко и еще 149

Этот материал: 40

Комментарии: (41)



Наталья Бельская все во "благое" человеку.... блин.

Нравится · Ответить · 5 дн

1



Уана Shchir! Кожен сам розраховує на себе, так як в кожного дня їзди на навчання з мамою то їх доки дочекаєшся на парі заїзнішся. Нехай краще доступність міста покращать та в пандусах уклон правельний зроблять, проблем багато а виправляють те що не дуже потрібно!

Нравится · Ответить · 5 дн

1



Valentyna Sukhar ответила 9 ответов



Екатерина Потнова Я бы написала, но без матерных слов. боюсь не обойтись :-(не хочу негатива, но тем, кто эти законы придумал - зукнется ... если не в этой жизни, то в следующей

Мир катится в бездну быстрее и быстрее

Нравится · Ответить · 5 дн

2



Ekaterina Potnova ответила 2 ответа



Александр Стадниченко Україна! ёпта, всё для людей! вот надо как то раз психануть, и поехать на своём электро-танке))) интересно что они будут делать с этим всем счастьем)))

Нравится · Ответить · 5 дн

2



Yana Shchir ответила 18 ответов



Дмитро Щепетюк Мда... Дакую, що пишеш про це.

Нравится · Ответить · 5 дн

3



Valentyna Sukhar ответила 6 ответов



Людочка Кравчук Ну а рангом вікити надумашь?.. Охою... Серія законів "для людей"

Нравится · Ответить · 5 дн

2



Михайло Ковальчук Той випадок коли не потрібно допомагати просто не заважаєте

СВЯЗАТЬСЯ СО СТРАНИЦАМИ



КОНТАКТЫ



Mla Tyshchenko



Наталья Филипенко



Леся Терещук



Виктория Бабич



Виктория Садовниченко



Ирина Фабаровская



Резник Vadim



Светлана Кузнецова



Яна Железовская

БОЛЬШЕ ЛЮДЕЙ (16)



Антонина Будник



Бондарь Алексей

Татьяна Демиденко | Давно у нас так?

Нравится · Ответить · 5 дн

Valentyna Sukhar отповіла · 1 ответ

Юлія Мироняк От прочитала і теж без мата не обійшлося...
Natalia Myroshyn, схоже, ще так вони мстять нам за наші пропозиції!

Нравится · Ответить · 5 дн

Natalia Myroshyn отповіла · 1 ответ

Vera Golovko А если я просто плохо хожу но при этом мне есть кому помочь, так как всегда не одна? Вообще нет слов, одни выражения!

Нравится · Ответить · 5 дн

Natalia Vezralova Вони просто хочуть, щоб ми вже в метро і не потикалися.

Нравится · Ответить · 5 дн

Valentyna Sukhar отповіла · 1 ответ

Людімила Даценко А хто ж думає, коли приймає такі інструкції???

Нравится · Ответить · 5 дн

Ксения Литвин Жесть · 1

Нравится · Ответить · 5 дн

Валерій Сухкевич Прохання в лічку ваш телефон... Розберусь

Нравится · Ответить · 5 дн

Антон Дубишин А можно ссылку на закон? · 1

Нравится · Ответить · 5 дн

Valentyna Sukhar отповіла · 1 ответ

Ushu Poloz Театр абсурда. Впечатление такое, что эти правила прописывають марсиане, не имеющие отношения к реальной жизни.

Нравится · Ответить · 5 дн

СВЯЗАТЬСЯ СО СТРАНИЦАМИ



КОНТАКТЫ

Mila Tyshchenko

Natalia Filinidash

Лесь Терешук

Викторія Бабич

Вікторія Садовніченко

Ірина Фабаровская

Rezlik Vadim

Светлана Кузнецюва

Яна Желябовская

БОЛЬШЕ ЛЮДЕЙ (16)

Антонина Будник

Бондарь Алексей

(1) В ПОЛОНІ МЕТРОПОЛІТЕНУ Другий день думаю писати... - Valentyna Sukhar

праздники и какие станции доступны для людей с инвалидностью, работают ли подъемники на Левобережной. Мне наругбили, сказали что расписания пока нет, информации по станциям метро касательно доступности нет, и нужно писать заявку за месяц, чтобы получить ответ на такие странные вопросы. Ужас!

Нравится · Ответить · 1 дн · Определитирован

9

Анна Проскурня Друзі, а як вам моя ситуація вчора: я вже повністю адаптувалася під свої ходунки, пересуваюся на них навіть краще і швидше людей без інвалідності, бо усі симптоми зникаються таким чином. Вони для мене - і замість мильця, і власне сидіння у транспорті. ... Емо:

Нравится · Ответить · 1 дн

7

Дата Козлявца ответить · 6 ответов

Любовь Воценко Валюша, ты умничка! Кто если не мы будем эти вопросы поднимать? Но жизнь прекрасна! Будем жить и радоваться, но и немножко будем бороться за таких как мы!

Нравится · Ответить · 10 дн

2

Sorhja Kukulovska Куреа! Нашо робити метро доступним, краще приставити до людини варту, як до злочинця, і ще ту варту треба замовляти...

Нравится · Ответить · 5 дн

8

Дата Козлявца ответить · 1 ответ

Владислав Михайленко Валюша! Сукар! спасибо огромное за Вашу смелость и за то что поделились этой историей! Наталья Максимовна передайте пожалуйста эту информацию руководству метро. А в сообщу профильному заму. Инструкцию пора менять!

Дмитро Давиденко

Нравится · Ответить · 5 дн · Определитирован

6

Дата Козлявца ответить · 39 ответов

Наталія Щербак От як не згадати дурня, який і лоба розбіє? Обурливо!

Нравится · Ответить · 5 дн

2

Наталья Карук мне жаль ((((((

Нравится · Ответить · 5 дн

СВ'ЯЗАТЬСЯ СО СТРІАНИЦАМИ



КОНТАКТИ

Міла Тусшченко

Наталія Філіндаш

Лєся Терещук

Вікторія Бабич

Вікторія Садовніченко

Ірина Фабаровская

Rezlik Vadim

Светлана Кузнецова

Яна Желябковская

БІЛЬШЕ ЛЮДЕЙ (16)

Антоніна Будник

Бондарь Алексей

(1) В ПОЛОНІ МЕТРОПОЛІТЕНУ Другий день. Думаю писати... - Valentyna Sukhar

перед ким куди кому треба їхати, у нас свобода пересування, якщо я не помилюсь. Метрополітен, не режимний об'єкт, і ви не маєте обмеження волі, тому підстави... Еле

Нравится · Ответить · 5 дн

 Valentyna Sukhar отозвала · 7 ответов

Анатолій Фатеев



Нравится · Ответить · 5 дн

Анатолій Фатеев скінь, будь ласка, посилку що за закон такий, що за інстр. підзаконні до закону. Де знайти цей образчик ідіотизму?

Нравится · Ответить · 1 дн

 Олег Попозок ответил · 5 ответов

Nataliia Morozska Останній абзац п. 7 передбачає, що пасажери у крисах колісних супроводжуються озброєною охороною, а в разі неможливості її оперативного прибуття - іншими працівниками метро.

http://www.metro.kiev.ua/files/obsluzhivanie_passezov.pdf

Нравится · Ответить · 5 дн · Отредактирован

 Valentyna Sukhar отозвала · 19 ответов

Анна Ющенко Полная дискриминация! В нашей стране привилегии ставят эксперименты над людьми. Позор!

Нравится · Ответить · 5 дн

Олег Попозок Користуйтесь метро щоденно і Ви зрозумієте питання безпеки. Не дискримінуйте себе своєю поведінкою і Вас будуть сприймати як звичайного пасажера.

Нравится · Ответить · 5 дн

 Олег Попозок ответил · 12 ответов

Евгений Свет Очень сложно идти против потока. Но, тем не менее, рискну. Согласен с олегом попозок. Безопасность ВСЕХ, категории пассажиров превыше всего. Понятно, что озверевш, коли ждаль сопровождение 30 и более минут. Так это повод для отстаивания своих прав и диалог... Еле

СВЯЗАТЬСЯ СО СТРАНИЦАМИ



КОНТАКТЫ

 Mla Tyshchenko

 Наталия Филиндаш

 Лесья Терешук

 Виктория Бабич

 Вікторія Садовніченко

 Ирина Фабаровская

 Reznik Vadim

 Светлана Кузнецова

 Яна Желязовская

БОЛЬШЕ ЛЮДЕЙ (16)

 Антонина Будник

 Бондарь Алексей

(1) В ПОЛОНІ МЕТРОПОЛІТЕНУ Другий день дуємо писати... - Valentyna Sukhar

Nataliia Morotska Ці положення визначають права та обов'язки пасажирів, тому повинні міститися не у внутрішній інструкції комунального підприємства, а в нормативно-правовому акті компетентного органу.

Наталія Моротська 100 Отредактирован

Yana Shchari Зачепила мене тема метро. і я вирішила написати свій випадок який мене нервує кожного разу. Коли підходиш до турнікету у тебе кожного разу просять показати документи, а то ж візуально не видно що не йде а навіть йде в візку людина з інвалідністю))) Іноді веселий і я задумуюсь як вони мене сприймають, коли запитують документи?

Наталія Шчарі 100 Отредактирован

100 одна перепише відповідь - 8 ответов

Анна Юдіна Да уж, такое повышенное внимание депаэт человека не частью общества, а чулки не обузой, да если нет сопровождошего то это здорово, зарегистрировался и тебя встретили и все ок

Наталія Юдіна 100

Yana Detsenko Можна тут встроїти свої 5 конструктивних копійок? В деяких європейських країнах інвалідність, а призначається не за фактом хвороби/фізичного статусу, а відповідно до того як ви з цим справляється. Мені, наприклад, дали 33% в Іспанії. В залежності від від... Еше

Наталія Детенко 100

100 Yana Detsenko ответил 7 ответов

Oleg Naumenko Недавно їхав в Київ, така ж сама ситуація, але но допомогу прийшов охоронець і супроводив за 10 хв.

Наталія Науменко 100

Alina Solovko Да, уж, это называется: не нужно мне как лучше, оставьте мне, как хорошо

Наталія Солівко 100

Aleksandra Vovchenko Те що я в шоці це навіть і казати не треба, доки наша влада буде така тула

Наталія Александровна 100

СВ'ЯЗАТЬСЯ СО СТРАНИЦАМИ



КОНТАКТЫ

Mila Tyshchenko

Nataliia Filipinash

Леся Терещук

Викторія Бабич

Вікторія Садовніченко

Ірина Фабаровская

Rezlik Vadim

Світлана Кузнецова

Яна Желябковская

БОЛЬШЕ ЛЮДЕЙ (16)

Антонина Будник

Бондарь Алексей

Марина Ващенко Мене більше здивувало, що в метро (на станції), виявляється, є телефон і на нього можна подзвонити. Дрібниця, що номери телефонів не розкривають та і в правилах користування метрополітеном нічого не написано про замовлення охорони для особи з інвалідністю.

Нравится · Ответить · 13 х

Дарія Корзівула А хто це такий закон написав? Сам метрополітен, Міськрада чи хто?

Нравится · Ответить · 13 х

Дарія Корзівула 29 ответов

Викторія Панасюк Тому ми з Стором і не їздимо в метро, не їздимо в наземному транспорті громадському, щоб уникати конфліктів, очікування, інструкції, які знімають відповідальність з однієї сторони, привносячи непотрібні клопоти і витрати часу споживачу... В КИЄВІ. Як ... еще

Нравится · Ответить · 13 х

Женя Нікітченко На машині треба їздити. Тим паче, що вже навчилися робити якосні дороги швидко, а не як раніше. <https://ukraine.ua/20180411-zapinny-asfaltu-na-vi/> /



! Замену асфальта на ул. Телиги проведем быстро и качественно – ...

Дарія Корзівула

Нравится · Ответить · 13 х

Valentyna Sukhar отговорила 1 ответ

Оставить комментарий...

Нажмите «Ещё» чтобы продолжить писать

СВЯЗАТЬСЯ СО СТРАНИЦАМИ



КОНТАКТЫ

Mila Tyshchenko

Наталія Філіндаш

Леся Терещук

Викторія Бабич

Вікторія Садовиченко

Ірина Фабаровская

Roznik Vadim

Светлана Кузнецова

Яна Желябовская

БОЛЬШЕ ЛЮДЕЙ (16)

Антонина Будник

Бондарь Алексей