



ДЕПУТАТ

КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ VIII СКЛИКАННЯ

“23” *ноবেмбер* 2017 р.

№ *08/249/114-1309*

КИЇВСЬКОМУ МІСЬКОМУ ГОЛОВІ

Кличку В.В.

вул. Хрещатик, 36

м. Київ, 01044

Щодо відсутності опалення
в жилих будинках

Депутатське звернення
Шановний Віталію Володимировичу!

До мене, як до депутата Київської міської ради, знову звернулися мешканці мікрорайону Нивки в Шевченківському районі міста Києва щодо відсутності опалення та гарячого водопостачання в будинках комунальної власності територіальної громади міста Києва.

Мешканці скаржаться на те, що на початку опалювального сезону знов страждають від бездіяльності влади та експлуатуючих організацій, які не можуть дієво вирішити комунальні проблеми, саме ті, що нагально турбують киян та відсутність вирішення яких робить нестерпним життя багатьох людей.

Найболючіша проблема полягає в тому, що в оселях мешканців столиці відсутнє опалення, хоча з початку опалювального сезону пройшло вже 20 діб та й середньодобова температура вже давно тримається нижче 8 градусів Цельсія. Мешканці страждають через холод в оселі і змушені обігріватися, витрачаючи газ з газової плити та обігрівачі, витрачаючи надмірну електроенергію. Крім того, гаряче водопостачання в будинках відсутнє все літо!

Мешканці вже звернулися до всіх органів міської та районної влади, експлуатуючих організацій з чисельними зверненнями, проте ситуація залишилась без реагування, жодних заходів, направлених на вирішення цієї проблеми перед настанням осінньо-зимового періоду не вчинено, про результати розгляду не повідомлено.

Так, відповідно до положень Закону України «Про житлово-комунальні послуги» саме до повноважень органів місцевого самоврядування у сфері житлово-комунальних послуг належить, крім іншого, забезпечення населення житлово-комунальними послугами необхідних рівня та якості, а також

здійснення контролю за дотриманням законодавства щодо захисту прав споживачів у сфері житлово-комунальних послуг.

Проте, замість забезпечення якості та здійснення контролю, підпорядковані Вам органи та служби, навпаки порушують вимоги закону, від чого потерпають мешканці, особливо з незахищених верств населення: пенсіонери, діти, особи з обмеженими можливостями, оскільки вони не спроможні оплатити надмірне споживання газу та електроенергії для обігріву оселі через непомірно високі тарифи на них.

На сьогоднішній день без тепла залишаються наступні будинки по вулицях мікрорайону Нивки:

Невська, 7А, 7Б,
Гончарова, 21,
Олександрівська, 16,
Туполева, 16А, 16Б, 16В, 18Е, 18Б, 18А, 18Г, 18Д, 20, 20В, 22, 22В, 22Д,
22Г
Щербаківського, 31А, 31Б, 33, 53, 57Г,
Ставропольська, 27/29,
Баумана, 3, 7/2,
Стеценко, 11, 13,
Турчина, 12 В, 1/15; 72, 57А, 57Б, 57В,
Саратовська, 49, 49А

Враховуючи зазначене, захищаючи інтереси територіальної громади, керуючись Законом України «Про статус депутатів місцевих рад», -

ПРОШУ:

1. Невідкладно особисто втрутитись у ситуацію, яка виникла з опаленням в зазначених вище жилих будинках Шевченківського району міста Києва та забезпечити усунення порушень прав мешканців в найкоротший термін.

2. Вжити реальних дієвих заходів по забезпеченню населення житлово-комунальними послугами необхідних рівня та якості та здійснення контролю за дотриманням законодавства щодо захисту прав споживачів у сфері житлово-комунальних послуг.

3. Забезпечити неухильне виконання підпорядкованими комунальними службами вимог законів та нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг.

4. Надати поадресну інформацію про ненадання чи неякісне та/або несвоєчасне надання комунальних послуг та строки усунення цих недоліків.

Про результати розгляду цього депутатського звернення прошу повідомити мене за адресою 04111, м.Київ, вул.Салютна, 4-А у десятиденний термін.

З повагою
Депутат Київради

Костянтин Яловий