



УКРАЇНА

N 122

ВИКОНАВЧИЙ ОРГАН КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ  
(КИЇВСЬКА МІСЬКА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ)

## УПРАВЛІННЯ ТУРИЗМУ ТА ПРОМОЦІЙ

вул. Хрецьатик, 12, літер A, м. Київ, 01001, (044)366-70-02 , Call-центр (044) 15-51

E-mail: kyivtourism@kmda.gov.ua

Запити на публічну інформацію :zapytinfotourism@kmda.gov.ua ЄДРПОУ 41492529

065/04 - 769 29.07.2021

Постійна комісія Київради з питань  
культури, туризму та суспільних  
комунікацій

Управління туризму та промоцій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) на виконання пункту 4 розділу III Порядку розроблення, затвердження та виконання міських цільових програм у місті Києві в редакції, затвердженій рішенням Київської міської ради від 12.11.2019 № 65/7638, направляє звіт про виконання у січні-червні 2021 року завдань і заходів Міської цільової програми розвитку туризму в місті Києві на 2019-2021 роки.

Додатки: на \_\_\_\_ арк. в 1 прим.

Начальник

Марина РАДОВА

Дмитро Калганов

Олена Розметова 366 70 02

**Пояснювальна записка  
про хід виконання у січні-червні 2021 року  
Міської цільової програми розвитку туризму  
в місті Києві на 2019-2021 роки**

**1. Оцінка ефективності виконання**

Для поетапної реалізації довгострокових проектів, визначених Стратегією розвитку міста Києва до 2025 року, була розроблена та затверджена рішенням Київської міської ради від 18.12.2018 № 470/6521 Міська цільова програма розвитку туризму в місті Києві на 2019-2021 роки.

З метою створення позитивного іміджу м. Києва як туристичної столиці європейського рівня, популяризації його туристичного потенціалу та розвитку інфраструктури і, як наслідок, збільшення туристичних потоків до міста Управлінням туризму та промоції (далі – Управління) та Комунальним підприємством «Київський міський туристично-інформаційний центр» (далі – КП «КМ ТІЦ»), як співвиконавцем, протягом січня-червня 2021 року здійснено наступні заходи:

**1. Забезпечення подальшого наповнення та просування туристичного порталу, лістинг міста в реєстрі ТОП-10 міжнародних сайтів для мандрівників і туроператорів (п.1.1.2)**

Забезпечено оновлення текстового, візуального та відео-контенту на туристичному порталі міста <https://kyivcitytravel.com.ua>, згідно контент-плану, та ведення «Календаря подій» (туристичних, культурних, спортивних та масових заходів у 2021 році) на порталі міста. Створено нові вкладки «Гастро-туризм», «Медичний-туризм», «MICE», а також додаткові розділи: «5 місць Києва, де можна поринути в мистецтво»; «Де в столиці можна зайнятися спортом»; «5 місць для молоді та не лише» та інші. Велась робота над створенням англійської версії сторінки сайту, зокрема по розділах: «Академічні центри», «Конференц-готелі», «Конференц – холи» та «Форма зворотного зв’язку для MICE».

Також, забезпечено ведення сторінок Управління в соціальних мережах (Facebook: @kyivtourism – 124 пости, @KyivCityTravel – 63 пости; Instagram: @kyivtourism – 49 постів, Telegram: @KyivCityTravel – 120 постів) з метою висвітлення актуальних питань туристичної сфери.

Здійснювався моніторинг та розміщення на туристичних інформаційних ресурсах найактуальнішої інформації про візи, дозволи та обмеження в умовах пандемії COVID-19 для виїзду громадян України за кордон. Також, забезпечено моніторинг новин Всесвітньої туристичної організації UNWTO та публікацію відповідної інформації на сторінці Управління в соціальній мережі Facebook.

У рамках співпраці з Міністерством закордонних справ України та Українським інститутом забезпечено доступ до туристичного порталу міста <https://kyivcitytravel.com.ua> через посилання на новоствореному сучасному сайті

<https://ukraine.ua/>, де користувачі з будь-якої країни світу зможуть отримати актуальну інформацію про туристичні можливості України та її столиці.

Подано заявку до комунального підприємства «Головний інформаційно-обчислювальний центр» та отримано дозвіл на розміщення сайту [kyivcitytravel.com.ua](http://kyivcitytravel.com.ua) на сервері офіційного порталу Києва [kyivcity.gov.ua](http://kyivcity.gov.ua) (на безоплатній основі). Забезпечено повне перенесення та налагодження сайту на хостінг комунального підприємства «Головний інформаційно-обчислювальний центр» з тимчасовим доменом <http://traveltestsite.kyivcity.gov.ua/>.

Спільно з партнерами проведено розіграш сувенірної продукції на офіційних сторінках Управління в мережі Інтернет та на сайті «Вечірній Київ» з метою збільшення кількості відвідувачів офіційних соціальних сторінок Управління в мережі Інтернет, привернення уваги до офіційної айдентики міста Києва, що сприятиме туристичній привабливості та створенню позитивного іміджу столиці (березень-квітень 2021).

## **2. Виготовлення промоційної поліграфічної та сувенірної продукції (п.1.1.3.1)**

Виготовлення промоційної поліграфічної та сувенірної продукції на звітний період не було заплановано. Для організації і проведення рекламних кампаній та інших промоційних заходів використовується сувенірна продукція, виготовлена наприкінці 2020 року (у рамках тендерної закупівлі послуг, договір від 07.12.2020 №19/2020).

## **3. Організація реклами туристичних можливостей міста Києва (п.1.1.3.2)**

У звітному періоді забезпечено закупівлю послуги з організації реклами туристичних можливостей міста Києва з метою його просування, як туристичного центру (за процедурою відкритих торгов, договір від 28.04.2021 №09/2021). Підготовлено ряд пропозицій для запуску рекламної кампанії по містах України. Обрано рекламні макети та меседжи «Київ назавжди», «Київ - місто мрій» для запуску рекламної кампанії.

Також, забезпечено підготовку до проведення промоційних кампаній по проектам: «Академія гостинності» для підвищення якості обслуговування туристів у м. Києві; «Newself begins in Kyiv» для підвищення туристичної привабливості столиці та подальшого розвитку туризму у м. Києві; щорічні фестивалі «Moto Open Fest 2021», «Atlas Weekend» тощо.

З метою просування міста Києва на міжнародній арені та популяризації туристичних можливостей міста в Україні і за кордоном забезпечено некомерційне розповсюдження сувенірної продукції у співпраці з Управлінням міжнародних зв'язків, Службою у справах дітей та сім'ї, Комунальним підприємством «Київський міський туристично-інформаційний центр», Комунальним підприємством «Радіостанція «Голос Києва», Комунальним підприємством «Центр публічної комунікації та інформації», Управлінням культури Шевченківської районної у місті Києві державної адміністрації, Благодійною установою «Київський міський центр допомоги учасникам

антитерористичної операції», Посольством Республіки Індії в Україні, Громадською спілкою «Всеукраїнська асоціація гідів».

#### ***4. Виготовлення промо-роликів, організація їх транслювання в засобах масової інформації України та/або світу (п.1.1.3.3)***

Виготовлення нових промо-роликів за бюджетні кошти на звітний період не було заплановано. Разом з тим, в рамках закупівлі послуги зі сприяння проведенню у місті Києві великих культурних, спортивних, ділових подій та заходів, фестивалів, виставок, ярмарків, конференцій було виготовлено промо-ролик з метою просування започаткованої в місті Києві у 2021 році гастрономічної туристичної премії «Kyiv Food Travel Awards», який розміщено на YouTube-каналі KyivCityTravel. Також, в рамках відновлення проекту проведення безкоштовних екскурсій Free Walking Tours підготовлено відповідний відеоролик для розміщення на інформаційному порталі «Вечірній Київ».

Забезпечується транслювання виготовленого у 2020 році відеоконтенту на офіційному туристичному порталі міста та у соціальних мережах. Зокрема, на YouTube-каналі KyivCityTravel доступні для перегляду 35 відео роликів про туристичний потенціал столиці. Також, під час участі у 26-й Міжнародній туристичній виставці UITT «УКРАЇНА - Подорожі та Туризм» в м. Києві (11-13 травня 2021 року) Управлінням презентовано промо-ролик про потенціал ділового туризму в місті Києві. Здійснено організаційну підготовку до презентації промо-ролику з популяризації ділового туризму в місті Києві серед іноземних корпорацій та бізнес туристів.

#### ***5. Участь в міжнародних виставкових заходах в Україні та за кордоном з метою популяризації туристичних можливостей м. Києва та/або організація відряджень, організація перехресної промоції міста Києва з іншими туристичними дестинаціями та/або організація відряджень, проведення Днів Києва за кордоном та/або організація відряджень, підготовка та проведення мистецьких, художніх та фото виставок за кордоном та/або організація відряджень (п.1.1.3.4)***

Протягом звітного періоду забезпечено закупівлю послуги з організації участі у міжнародних виставкових заходах в Україні та за кордоном з метою популяризації туристичних можливостей м. Києва та організації відряджень, організації перехресної промоції міста Києва з іншими туристичними дестинаціями, проведення Днів Києва за кордоном (за процедурою відкритих торгів, договір від 27.04.2021 №08/2021).

Забезпечено підготовчі роботи до участі у Міжнародній виставці медичного, оздоровчого та спортивного туризму в м. Анталія (Республіка Туреччина), яка була запланована на 20-22 травня 2021 року, зокрема, обговорено з президентом «Української асоціації медичного туризму» шляхи промоції м. Києва на зазначеній виставці, підготовлено необхідні документи,

але у зв'язку з епідеміологічною ситуацією, спричиненою гострою респіраторною хворобою COVID-19, захід було скасовано.

Забезпечено участь Управління у 26-й Міжнародній туристичній виставці УІТТ «УКРАЇНА - Подорожі та Туризм» в місті Києві (11-13 травня 2021 року). В рамках роботи виставки взято участь з доповідями у наступних дискусійних панелях: «Безпека та якість у міському туризмі», «Майбутнє MICE індустрії», «Шопінг туризм», поінформовано про системну роботу Управління над взаємодією з представниками туристичного бізнесу, роботу з міжнародними організаціями ICCA (Міжнародна асоціація конгресів і конвенцій) та ЕСМ (Міжнародна організація «Маркетинг європейських міст»), презентовано промо-ролик про потенціал ділового туризму в місті Києві.

Підготовлено та представлено представникам туристичного бізнесу м. Києва презентаційні матеріали на тему «Презентація туристичного потенціалу м. Києва за кордоном у 2021 році».

З метою популяризації туристичних можливостей міста Києва на міжнародному рівні забезпечено підготовку та проведення презентацій Днів Києва у м. Баку (Азербайджанська Республіка) та м. Стамбул (Турецька Республіка). До складу делегації від виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) (далі – КМДА) увійшли представники адміністрації, структурних підрозділів КМДА та туристичних асоціацій міста Києва («Асоціація в'їзних туроператорів України», «Всеукраїнська асоціація гастрономічного туризму», «Українська асоціація медичного туризму», «Асоціація ділового туризму України», «Асоціація готельних об'єднань та готелів міст України», «Всеукраїнська асоціація гідів»).

У рамках заходів проведено зустрічі делегації з:

- головою виконавчої влади міста Баку Ельдаром Азізовим, начальником Департаменту зовнішньоекономічних та міжнародних зв'язків виконавчої влади міста Баку Рустамом Наджафовим та Надзвичайним і Повноважним Послом України в Азербайджанській Республіці Владиславом Канівським, під час якої було обговорено шляхи посилення співпраці у туристичній галузі між містами Київ та Баку, створення спільних проектів після нормалізації епідеміологічної ситуації в Україні та Азербайджанській Республіці, а також сучасні підходи підтримки туристичної індустрії владою;

- головою Державного агентства туризму Азербайджанської Республіки Фуадом Нагієвим, під час якої було обговорено формування нових підходів в функціонуванні туристичного сектору та шляхи активізації партнерства у туристичній галузі між містами Київ та Баку;

- Генеральним секретарем муніципалітету Стамбульської метрополії Каном Акимом Чагларом, директором Управління туризму муніципалітету Стамбульської метрополії Гюль Аіз Екен, координатором туристичної платформи муніципалітету Стамбульської метрополії Озканом Бікером, головою Асоціації готелів Туреччини TÜROB Муберрою Ерсін та головою Асоціації турецьких туристичних агентств TÜRSAB Фірузом Баглікаєю, під час якої було обговорено посилення співпраці між містами Київ та Стамбул, шляхи

підтримки культурно-туристичної галузі владою під час пандемії коронавірусу SARS-CoV-2 та шляхи обміну досвідом щодо сучасних методів підтримки туристичної індустрії.

Також, проведено B2B зустрічі між головами туристичних асоціацій України і Азербайджанської та Турецької Республік з метою обміну досвідом щодо сучасних методів підтримки туристичної індустрії, формування нових підходів в функціонуванні туристичного сектору, шляхів відновлення туристичних потоків і співробітництва у галузі туризму та з метою сприяння збільшенню обсягів туристичних потоків між країнами. За результатами зустрічей туристичними асоціаціями України («Асоціація в'їзних туроператорів України», «Всеукраїнська асоціація гастрономічного туризму», «Українська асоціація медичного туризму», «Асоціація ділового туризму України», «Асоціація готельних об'єднань та готелів міст України», «Всеукраїнська асоціація гідів») та Азербайджанської Республіки відбулось підписання Плану практичних дій з розширення практичного співробітництва у сфері туризму на 2021 – 2023 рр.

Забезпечено проведення прес-конференції за участю представників делегації із залученням провідних засобів масової інформації (далі – ЗМІ) Азербайджанської та Турецької Республік.

За період відрядження відбулися зустрічі в місті Баку з головами:

- Асоціації туристичних агентств Азербайджану щодо співпраці з метою сприяння збільшенню обсягів туристичних потоків між містами Київ та Баку;
- Азербайджанської асоціації кулінарних спеціалістів щодо крос-промоції гастрономічного туризму між містами Київ та Баку;
- Азербайджанської асоціації підтримки здоров'я та термального туризму щодо обговорення крос-промоції медичного туризму між містами Київ та Баку;
- Азербайджанської асоціації готелів щодо шляхів підтримки готельно-ресторанного бізнесу під час пандемії коронавірусу SARS-CoV-2;
- Азербайджанської асоціації туристичних гідів щодо шляхів покращення роботи гідів у містах Київ та Баку.

Також, у місті Стамбул відбулась зустрічі з:

- Генеральним консулом України в місті Стамбул щодо шляхів популяризації туристичного потенціалу Києва у місті Стамбул;
- Генеральним секретарем Асоціації турецьких туристичних агентств TÜRSAB щодо шляхів відновлення туристичних потоків та співробітництва у галузі туризму з метою сприяння збільшенню обсягів туристичних потоків між Україною та Турецькою Республікою;
- головою відділу стратегічного планування Асоціації турецьких туристичних агентств TÜRSAB щодо спільної промоції туристичних продуктів та сприяння розвитку популярних видів туризму між містами, шляхів співпраці у сфері туризму, практики обміну делегаціями та створення спільних проектів після нормалізації епідемічної ситуації в Україні та Турецькій Республіці.

*6. Організація відряджень з проведення промо-турів за кордоном для презентації туристичного потенціалу міста Києва, організація рекламно-інформаційних турів для представників туристичної галузі та ЗМІ до міста Києва, організація обміну досвідом щодо розвитку туристичної галузі з іншими столицями, вивчення досвіду мууніципального фінансового забезпечення туристичної сфери та/або організація відряджень (п.1.1.3.5)*

Протягом звітного періоду забезпечені оголошення закупівлі послуги просування туристичного потенціалу та бренду міста шляхом проведення PR-заходів та участі у міжнародних туристичних подіях (ярмарках, конференціях тощо), а саме: організація рекламно-інформаційних турів для представників туристичної галузі, тревел-блогерів, туристичних операторів та ЗМІ до міста Києва. Однак, закупівлю було скасовано у зв'язку зі зміною формату заходу.

Проведено рекламно-інформаційний тур туристичними локаціями столиці для фахівця з медичного туризму та відомого блогера Близького Сходу Мешалема Алнамі, який відзначав ряд промоційних сюжетів про місто Київ для подальшого транслювання на власному інтернет-ресурсі (аудиторія охоплення – біля 417 тис. підписників). Під час туру було організовано ділову зустріч керівництва Управління з блогером, під час якої обговорено напрями та перспективи подальшої співпраці з метою промоції міста Києва на Близькому Сході.

Також, організовано прес-тур з фуд-блогером з каналу «David's been here» з аудиторією у 819 тис. підписників з метою промоції туристичного потенціалу міста Києва.

Реалізовано ряд альтернативних заходів щодо промоції туристичного потенціалу столиці на міжнародному рівні з урахуванням карантинних обмежень. Так, у рамках співпраці з Китайською Народною Республікою в галузі туризму та залученні іноземних інвестицій 17.03.2021 проведено спільний онлайн-семінар між Управлінням та керівництвом Канцелярії зовнішніх справ народного уряду провінції Ляонін з метою заохочення міжрегіонального діалогу, а також використання переваг зони вільної торгівлі провінції Ляонін в інтересах українського експорту. Перспективними напрямами інвестицій визначено: розвиток медичного туризму, зокрема відкриття SPA та Wellness-центрів партнерів в місті Києві, лабораторій стовбурових клітин, клінік репродуктивної медицини; розбудова сучасної туристичної інфраструктури з урахуванням підходу SMART-спеціалізації, що дозволить зробити перебування туристів в місті Києві більш комфортним.

Також, з метою промоції туристичного потенціалу м. Києва у м. Мінськ (Республіка Білорусь) забезпечені презентацію туристичних путівників по 4-м туристичним напрямам столиці України (подієвий, гастрономічний, медичний та історичний) у рамках XXVII Міжнародної мінської книжкової виставки-ярмарку (18-21.02.2021, м. Мінськ). Також, путівник було презентовано голові Спілки письменників Білорусі Миколі Чергинцю.

З метою обміну досвідом щодо розвитку туристичної галузі взято участь у заходах, представлених в пунктах 1.1.3.4 та 4.2.1.2.

**7. Організація та проведення конкурсів на кращий туристичний відеоролик про м. Київ (п.1.1.4)**

Захід заплановано на друге півріччя 2021 року.

**8. Сприяння проведенню у місті великих культурних, спортивних, ділових подій та заходів (фестивалів, виставок, ярмарків, конференцій тощо), а також їх включення до календаря подій міста Києва (1.2.1)**

У звітному періоді забезпечено закупівлю послуги зі сприяння проведенню у місті Києві великих культурних, спортивних, ділових подій та заходів, фестивалів, виставок, ярмарків, конференцій за процедурою відкритих торгів (договір від 13.04.2021 №06/2021).

На офіційних туристичних он-лайн ресурсах Києва (Facebook/KyivCityTravel, Facebook/Управління туризму та промоції КМДА, Instagram KyivCityTravel, <https://kyivcitytravel.com.ua/>) здійснювалася інформаційна підтримка заходів та туристично-привабливих подій, які проводились у доступних форматах через карантинні обмеження, з метою популяризації та привернення до них уваги киян і гостей міста. Забезпечено ведення «Календаря подій» (туристичних, культурних, спортивних та масових заходів у 2021 році) на туристичному порталі міста.

У рамках святкування «Міжнародного Дня гіда» та з метою відзначення найкращих гідів-ексксоводів м. Києва, забезпечено безпосереднє проведення та інформаційний супровід конкурсу на офіційних ресурсах Управління у мережі Інтернет, урочисте нагородження найкращих гідів-ексксоводів м. Києва.

У рамках святкування «Дня закоханих» на офіційних ресурсах Управління у мережі Інтернет організовано тематичний фотоконкурс. Урочисте нагородження переможців конкурсу відбулось 14.02.2021 в туристично-інформаційному центрі, розміщеному в адміністративній будівлі КМР.

У рамках святкування «Міжнародного жіночого дня» у співпраці з Департаментом соціальної політики, комунальною бюджетною установою «Київський міський центр допомоги учасникам АТО», Службою у справах дітей і сім'ї організовано висвітлення на інформаційних ресурсах проведення безкоштовної тематичної екскурсії «Один день з життя киянки» для матерів та дружин героїв, загиблих в зоні АТО та під час Революції Гідності.

У рамках підготовки та проведення «Днів Європи» в м. Києві (15-16 травня 2021 року) проведено наступну роботу: організовано зустріч з директором комунального підприємства «Центр публічної комунікації та інформації» та забезпечено виїзд на локації святкування для їх моніторингу; підготовлено концепцію святкової екскурсії; розроблено дизайн фотозони та банеру з логотипом Управління для подальшого встановлення на Співочому полі; вручено подарунок переможцю акції до «Дня Європи», що проходила у соціальній мережі Facebook на сторінці Управління та поширило інформацію

про подію у соціальних мережах Управління, КП «КМ ТІЦ» та на офіційному туристичному порталі міста Києва.

У рамках підготовки до святкування «Дня Києва» (29-30 травня 2021 року) проведено наступну роботу: в співпраці з громадською спілкою «Всеукраїнська асоціація гідів» організовано екскурсії для гостей та мешканців міста «Життя київського Подолу в давнину» та «Смаки стародавнього Києва»; розроблено екскурсію «Києве мій» для дитячої аудиторії; проведено комунікації з керівництвом спеціалізованої школи № 113 щодо організації та проведення екскурсій; забезпечено публікацію звітів про проведені до «Дня Києва» екскурсії на інформаційних ресурсах Управління; в соціальних мережах було проведено конкурс на розіграш безкоштовної фотосесії в місті Київ (24-30 травня 2021 року), для участі в якому підписникам сторінки було запропоновано поширити допис зі сторінки Управління та КП «КМ ТІЦ» в соціальній мережі Instagram, позначивши сторінку @kyivcitytravel.

У рамках святкування «Дня Вишиванки» (20.05.2021) для збільшення аудиторії у офіційних туристичних соціальних мережах Києва організовано акцію, в рамках якої підписникам було запропоновано викласти свої фотографії у вишиванках та позначити на них сторінку @kyivtourism.

Здійснено інформаційну та організаційну підтримку наступних масштабних заходів:

- «Moto Open Fest 2021», а саме підготовлено інформаційні матеріали для ЗМІ, проведено рекламну кампанію на ресурсах туристичного порталу міста та соціальних мереж Управління, організовано розіграш сувенірної продукції серед гостей фестивалю, організовано промозони на локаціях фестивалю (Арка Дружби Народів, парк Муромець);

- «Atlas Weekend», а саме підготовлено інформаційні матеріали для ЗМІ, проведено рекламну кампанію на ресурсах туристичного порталу міста та соціальних мереж Управління, забезпечено виготовлення та розіграш сувенірної продукції серед гостей фестивалю, організовано промозони на локаціях фестивалю.

Організовано та проведено в місті Києві ряд ділових подій та заходів, представлених в п. 1.2.2 і 1.2.4.

## **9. Створення офіційного конвеншн-буро міста, презентація ділового потенціалу столиці на міжнародній арені (п.1.2.2)**

У звітному періоді забезпечено закупівлю послуг з організації та проведення заходів з ділового туризму міжнародного рівня у місті Києві (за процедурою відкритих торгів):

- організації та проведення «Туристичного конгресу з ділового туризму «Global MICE Congress Kyiv 2021» із залученням вітчизняних та іноземних фахівців (договір від 02.04.2021 №05/2021);

- організації та проведення семінарів, форумів, нарад, конференцій тощо з питань розвитку туризму в місті Києві, а саме: «Організація Міжнародного

конгресу медичного та оздоровчого туризму» (договір від 19.06.2021 №13/2021).

Також, для презентації ділового потенціалу столиці та розвитку ділового та інших видів туризму реалізовано ряд заходів, представлених в пункті 1.2.4.

#### **10. Створення умов для розвитку сучасних видів туризму (п.1.2.3)**

У рамках популяризації *гастрономічного туризму* у м. Києві, проведено наступну роботу:

-створено новий гастрономічний продукт міста Києва «Kyiv Pie» (Київський пиріг) та забезпечено його промоцію, зокрема розроблено концепт продукту та його технологічну карту, проведено презентаційні заходи для ЗМІ та представників туристичної сфери м. Києва (12.03.2021), проведено конкурс на найкращий логотип на офіційному туристичному порталі м. Києва, організовано реалізацію «Kyiv Pie» в мережі туристично-інформаційних центрів «TourInfo»;

-досягнуто домовленостей з віце-президентом Асоціації шеф-кухарів України щодо подальших кроків у розробці та промоції гастрономічного продукту м. Києва «Kyiv Pie» і його реалізації в мережі «TourInfo»;

-проведено комунікацію з розробником логотипу «Kyiv Pie» щодо передачі авторського права на логотип та Асоціацією шеф-кухарів України щодо підготовки документації для патентування «Kyiv Pie»;

-надано ряд коментарів ЗМІ щодо нового гастрономічного продукту «Kyiv Pie»;

-опубліковано описи гастрономічних маршрутів (з ілюстраціями) на офіційному туристичному порталі м. Києва («Смачний Київ», «Гастро Поділ», «Пивний забіг Києвом (18+)», «Speak Easy Kyiv: Bar Crawl», «Найбагатша Київська колекція вин XVIII століття» тощо);

-надано низку інтерв'ю щодо створення нових міських туристичних гастрономічних маршрутів для «Радіо Київ - 98 FM», «Українське радіо. Голос Києва», «Новий Час» та «Промінь»;

-здійснено комунікацію з ТК «Київ» та фуд-блогером з каналу «David's been here» з аудиторією у 819 тисяч підписників з метою промоції туристичного потенціалу міста Києва;

-забезпечено створення електронної форми для партнерів, туристів та гідів на офіційному туристичному порталі міста Києва [kyivcitytravel.com.ua](http://kyivcitytravel.com.ua);

-проведено комунікацію з гідами та розробниками гастрономічних маршрутів, що є переможцями туристичної гастрономічної премії «Kyiv Food Travel Award-2021», щодо можливості розміщення інформації про їх екскурсії на офіційному туристичному порталі міста Києва [kyivcitytravel.com.ua](http://kyivcitytravel.com.ua).

З метою популяризації гастрономічного туризму у м. Києві забезпечено в співпраці з «Всеукраїнською асоціацією гастрономічного туризму» організаційну підготовку та проведення 28.05.2021 церемонії нагородження гастрономічної туристичної премії «Kyiv Food Travel Award-2021».

З метою сприяння розвитку *інклюзивного туризму* та у рамках реалізації проєкту формування безбар'єрного туристичного середовища в місті Києві створено та затверджено розпорядженням ВО КМР (КМДА) від 12.04.2021 № 862 новий туристичний маршрут для осіб з інвалідністю з порушеннями зору. Основні локації маршруту: Національний Заповідник «Софія Київська» (вулиця Володимирська, 24) та Софійська площа; Михайлівський Золотоверхий монастир (вулиця Трьохсвятительська, 8) та Михайлівська площа; Фунікулер (верхня станція); Парк Володимирська гірка (вулиця Володимирський узвіз); Алея художників; Андріївська церква (вулиця Андріївський узвіз, 23).

На трьох локаціях заплановано встановлення міні-макетів об'єктів туристичної привабливості міста Києва в рамках туристичного маршруту, а саме: міні - макет фонтану «Відтворення» у парку Володимирська гірка; міні - макет мостового пішохідно-велосипедного переходу між парками «Хрещатий» та «Володимирська гірка»; міні - макет «Андріївський узвіз» біля Андріївської церкви.

З метою адаптації інклюзивного маршруту до потреб осіб з ураженням опорно-рухового апарату здійснено виїзні інспекції з фотофіксацією проблемних точок на маршруті (08.06 та 23.06.2021, з представником осіб з ураженням опорно-рухового апарату). Розроблено дорожню карту з метою адаптації маршруту до потреб осіб з інвалідністю з порушеннями зору та з ураженням опорно-рухового апарату. Підготовлено презентаційні матеріали для вирішення питання облаштування інклюзивного туристичного маршруту із зачлененням до реалізації проєкту структурних підрозділів КМДА.

З метою розвитку *шопінг-туризму* у Києві досягнуто домовленостей з представниками торгово-розважальних центрів (далі - ТРЦ) м. Києва щодо вироблення спільної стратегії розвитку шопінг-туризму, опрацьовано можливість розміщення інформації про ТРЦ, як частини екскурсійних маршрутів та як окремі туристичні магніти, створення каналу комунікації між Управлінням та ТРЦ міста Києва для обміну інформацією та напрацювання спільних проєктів з метою розвитку шопінг-туризму в Києві, як повноцінного напрямку. Забезпечено комунікацію з представниками ТРЦ Києва для організації їх участі у конференції «Майбутнє MICE-індустрії» в рамках роботи 26-ї Міжнародної туристичної виставки UITT «УКРАЇНА - Подорожі та Туризм» з метою обговорення питання розвитку шопінг-туризму у місті Києві.

Заходи щодо розвитку *MICE-туризму (діловий туризм)* зазначені у пунктах 1.2.2 та 1.2.4.

З метою розвитку *подієвого туризму* забезпечено збір інформації для загальноміського календаря подій для висвітлення на інформаційних ресурсах Управління та у містах-партнерах в рамках крос-промоції. Забезпечено закупівлю послуги зі сприяння проведення у місті Києві великих культурних, спортивних, ділових подій та заходів, фестивалів, виставок, ярмарків, конференцій, забезпечено підтримку проведенню Днів Києва, «Kyiv Food Travel Award 2021», «ATLAS Weekend» та «Kyiv Moto Fest» та інших подій і заходів (детальна інформація представлена в пункті 1.2.1).

**У рамках розвитку *міського (urban) туризму*:**

- проведено роботу щодо підготовки програми для проведення Міжнародного фестивалю урбаністичного туризму «Urban Fest», забезпечені комунікацію та визначено подальші спільні дії з представниками освітньої платформи у сфері архітектури та урбанізму CANactions та іншими зацікавленими організаціями, підготовлено дизайн муралів з київськими пам'ятками, проведено ряд зустрічей з представниками структурних підрозділів Київської міської державної адміністрації та Асоціації гідів та гастрономічного туризму з метою комплексної організації фестивалю, проведено моніторинг цін з метою підготовки технічного завдання для оголошення процедури закупівлі у системі прозоро;
- забезпечені проведення щотижневих безкоштовних екскурсій Free Walking Tours (з 05.06.2021), надіслано інформаційний запит до Міністерства охорони здоров'я України щодо дотримання заходів запобігання поширенню респіраторній інфекції COVID-19 в ході проведення Free Walking Tours, надано інформаційну підтримку шляхом публікації анонсів на офіційній сторінці Управління в соціальній мережі Facebook, публікації матеріалу в газеті «Вечірній Київ», надання коментаря для «Радіо Київ - 98 FM» і підготовки відеоролику для розміщення на інформаційному порталі «Вечірній Київ»;
- підготовлено презентацію про міський туризм для участі в онлайн-конференції, організованій Всесвітньою туристичною організацією UNWTO.

**З метою розвитку *дитячого туризму* в місті Києві:**

- проведено екскурсію для учнів спеціалізованої школи № 113 I-III ступенів технологічного та спортивного профілю щодо організації та проведення екскурсії «Києве мій» з нагоди святкування «Міжнародного дня захисту дітей», забезпечені публікацію допису на сторінку Управління в соціальній мережі Facebook, надано коментар журналісту газети «Вечірній Київ» щодо проведення екскурсії;
- проведено комунікацію з представниками КП «Київський будинок природи» та ПЗО «Будинок дитячої творчості Подільського району» щодо співпраці в розвитку дитячого туризму;
- зібрано та систематизовано інформацію щодо об'єктів, які можуть бути цікавими з точки зору дитячого туризму;
- підготовлено дорожню карту розвитку дитячого туризму в місті Києві.

**У рамках розвитку  *медичного туризму* в місті Києві:**

- підготовлено схеми туристичних маршрутів за основними медичними напрямами: клітинна терапія, репродукція, реабілітація, естетична терапія anti-agging;
- забезпечені підготовку та проведення з 16 по 18 червня 2021 року Міжнародного конгресу медичного та оздоровчого туризму (5-th GLOBAL HEALTHCARE TRAVEL FORUM). В рамках програми заходу 16 червня відбулось безпосереднє проведення конгресу в онлайн та офлайн форматі за участі 34 ТОП - спікерів та експертів галузі з 25 країн світу, зокрема з України, Туреччини, Хорватії, Ізраїлю, Німеччини, Північного Кипру, Греції, Йорданії,

Африки, Китаю, Індії, США, ОАЕ, Польщі та інш. 17 червня проведено B2B (business-to-business) зустрічі серед професіоналів сфери медичного туризму. Постачальники з України, Йорданії, Кіпру, Грузії, Німеччини, Ізраїлю, Туреччини зустрілись з покупцями послуг медичного та оздоровчого туризму з України, ОАЕ, Йорданії, Бахрейну, Африки, Азербайджану, Казахстану, Данії, Саудівської Аравії та інших країн в онлайн та офлайн форматі. 18 червня в рамках конгресу проведено інфотур по провідним клінікам м. Києва та Київської агломерації.

#### ***11. Діяльність з розвитку ділового туризму, відділу кінокомісії КП "КМ "ТІЦ" (п.1.2.4)***

У рамках розвитку ***ділового туризму*** проведено наступну роботу:

- моніторинг стану ділового туризму в місті Києві і світі та міжнародних тендерів щодо вибору місця проведення великих міжнародних конгресів і заходів;

- підготовлено концепцію розвитку ділового туризму у місті Києві з метою подальшого її впровадження в рамках виконання завдань та заходів міської цільової програми розвитку туризму;

- забезпечено збір інформації про готелі і конференц-зали м. Києва для розробки MICE-planner (каталог об'єктів інфраструктури ділового туризму);

- підготовлено презентацію щодо поточного стану та перспектив розвитку MICE-туризму в м. Києві;

- проводено комунікацію з регіональним менеджером «International Congress and Convention Association» Тамарою Берстін щодо можливості проведення міжнародних конгресів і заходів у м. Києві;

- проводено робочу зустріч з представником ГС «Асоціація ділового туризму України» щодо напрямків подальшого розвитку MICE-туризму в м. Києві у 2021 році;

- здійснено організаційну підготовку до презентаційних заходів нового відео-ролику з популяризації ділового туризму в місті Києві перед іноземних корпорацій та бізнес туристів;

- підготовлено обґрунтування щодо забезпечення фінансування оплати членського внеску в Міжнародну Асоціацію Конгресів і Конвенцій (ICCA);

- опубліковано описи найбільших об'єктів інфраструктури ділового туризму (готелів і конференц-залів) (з ілюстраціями) на офіційному туристичному порталі м. Києва (<https://kyivcitytravel.com.ua>);

- підготовлено пропозиції щодо залучення представників бізнес-організацій сфери ділового туризму до співпраці в рамках рестарту «Kyiv Convention Office»

Проводилася організаційна робота щодо узаконення діяльності Кінокомісії Києва, офіційної міської організації, яка займається промоцією та пристосуванням Києва для виробництва аудіо-візуальних продуктів (кіно, реклама, музичні відеокліпи). Також, велась активна промоція у соціальних

мережах основних локацій міста Києва для кіно-туризму. Забезпечено функціонування офіційного сайту <http://kyivfilmcommission.com/>.

**12. Облаштування та обслуговування місць стоянок і зупинок туристично-еккурсійного транспорту відповідними дорожніми знаками та розміткою біля пішохідних зон, туристично привабливих місць та зон відпочинку (п.2.1.1.1)**

Упродовж звітного періоду виконувався контроль за облаштуванням основних туристичних маршрутів і локацій. Заходи з облаштування місць стоянок і зупинок туристично-еккурсійного транспорту на звітний період не планувались до виконання.

**13. Стимулювання розвитку нових та модернізації наявних закладів розміщення (в т.ч. малих) (п. 2.1.2)**

З метою сприяння розвитку готельних послуг в місті Києві взято участь у роботі комісії з оцінювання відповідності послуг з тимчасового розміщення (проживання) певній категорії при Науково-технічному центрі сертифікації продукції, послуг та систем якості КНТЕУ. Зокрема, проведено оцінку відповідності встановленим вимогам готелів FAVOR PARK Hotel, FAVOR SPORT Hotel, Hilton в місті Києві.

Також, на постійній основі забезпечено поінформування закладів розміщення міста Києва, внесених до бази даних Управління, щодо обмежувальних заходів в умовах карантину для суб'єктів господарювання, громадян та гостей столиці, здійснено розсылку актуальних постанов головного державного санітарного лікаря України МОЗ, розпоряджень керівника робіт з ліквідації наслідків надзвичайної ситуації КМДА (в тому числі, витягів з рекомендацій МОЗ українською та англійською мовами).

**14. Розвиток туристичної навігації містом (встановлення нових та/або оновлення існуючих інформаційних носіїв на державній та іноземних мовах різних форм) (п. 2.1.3.1)**

Забезпечено проведення повної інвентаризації наявних об'єктів туристичної навігації (138 об'єктів). На основі отриманих даних сформовано актуальний перелік наявних об'єктів із зазначенням їх технічного стану.

Велась робота щодо розроблення дизайну нових об'єктів туристичної навігації з елементами цифровізації. Проведено моніторинг дизайнерських рішень подібних об'єктів у інших країнах світу, розроблено декілька варіантів дизайну, створено макет, здійснено підбір кольорової гами відповідно до оновленого дизайну об'єктів туристичної навігації Києва. Напрацьовані пропозиції направлено до подальшого розгляду до комунального підприємства «Київське інвестиційне агентство».

**15. Встановлення нових та забезпечення функціонування існуючих комунальних туристично-інформаційних центрів в місті Києві (в**

**аеропортах "Бориспіль", "Київ ім. Сікорського" (Жуляни), на залізничному вокзалі, в центральній частині міста, Подолі тощо) (п. 2.1.4.1)**

Забезпечені підготовчі роботи до реалізації проекту створення мережі сучасних туристично-інформаційних центрів далі – ТІЦ) у оновленому smart-форматі шляхом встановлення сенсорних туристично-інформаційних терміналів на умовах інвестиційного договору з представниками комунального підприємства «Київське інвестиційне агентство». Підготовлено пакет документів для підбору найпривабливіших локацій для розміщення терміналів.

Забезпечені функціонування відкритих у грудні 2020 року ТІЦ (на першому поверсі адміністративної будівлі КМР (вул. Хрещатик, 36, літера А) та у холі Національного музею «Київська картинна галерея»). В період локдауну (з 08.01 по 25.01.2021) було призупинено прийом туристів у вищезазначених ТІЦ та здійснювалось удосконалення операційних процесів, а саме: досягнуто домовленості з туроператорами про розміщення промо-інформації, визначено графік надання фахових консультацій представниками туристичного бізнесу для працівників та відвідувачів. Організовано надання консультаційних послуг відвідувачам ТІЦ, ознайомлення з екскурсіями на сайті, інформування про туристичні пам'ятки Києва українською та англійською мовами.

Також, на виконання п. 3 протоколу доручень, напрацьованого під час наради 05.04.2021 № 007-649 у Київській міській державній адміністрації щодо поточних питань, пов'язаних з діяльністю підпорядкованих структурних підрозділів направлено ініціативні листи до Департаменту культури виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) та Департаменту охорони культурної спадщини виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) щодо дозволів на розміщення ТІЦ у будівлях комунальної форми власності.

Забезпечені розповсюдження наліпок з QR-кодом, що має посилання на сторінку «Про нас» на міському туристичному порталі [kyivcitytravel.com.ua](http://kyivcitytravel.com.ua), серед представників туристичного сектору (готелі, ТРЦ, ресторани тощо) з метою промоції діючих ТРЦ у місті Києві.

У рамках співпраці з мережею ТІЦ «TourInfo», Всеукраїнською асоціацією гастрономічного туризму України та Всеукраїнською асоціацією шеф-кухарів України розроблено пропозиції щодо нового дизайну ТІЦ «TourInfo», зокрема, розроблено кілька варіантів оновленого дизайну та макети банерів з інформацією про офіційний туристичний портал міста Києва, туристичний мобільний додаток та картою, на якій позначені місцезнаходження кіоску та найближчих туристичних пам'яток, рекламне зображення нового гастрономічного продукту «Kyiv Pie». Укладено договори з партнерами для забезпечення реалізації сувенірної продукції та туристичних книг туристам через мережу ТІЦ «TourInfo» (з ТОВ «Євросувенір» від 13.04.2021; з ТОВ «Саміт-книга» від 13.04.2021; з ТОВ «Тур Інфо» від 27.04.2021).

Здійснювався постійний моніторинг функціонування сенсорного туристично-інформаційного терміналу в Міжнародному аеропорту «Київ ім. І. Сікорського» (Жуляни), укладено договір оренди нежитлового

приміщення (зона прильоту пасажирів) для розміщення інформаційного терміналу з ТОВ «Мастер-Авіа» на 2021 рік.

**16. Виготовлення, встановлення та обслуговування 3-д конструкції логотипу міста Києва (п. 2.1.5)**

Забезпечено моніторинг технічного стану та обслуговування 3-д конструкції логотипу міста Києва.

Виготовлення нових конструкцій на звітний період не було заплановано через відсутність фінансування.

**17. Виготовлення, встановлення та обслуговування міні макетів об'єктів культурної спадщини (п. 2.1.6)**

З метою забезпечення доступності туристичного середовища та культурної спадщини столиці для людей з інвалідністю протягом звітного періоду підготовлено тендерну документацію та оголошено закупівлю послуги з виготовлення, встановлення та обслуговування міні – макетів об'єктів культурної спадщини у місті Києві для людей з обмеженими можливостями з вадами зору (міні - макети туристичного об'єкту «Андріївський узвіз», фонтану «Відтворення», мостового пішохідно-велосипедного переходу між парками «Хрещатий» та «Володимирська гірка»).

Також, забезпечено підготовчі роботи до укладання з меценатом договору дарування територіальній громаді міста Києва 3-Д моделі Собору Софії Київської для людей з вадами зору (із застосуванням шрифту Брайля), виготовленої та встановленої у 2020 році на Софійській площі за позабюджетні кошти.

**18. Виготовлення і встановлення інформаційних стендів для розповсюдження рекламно-інформаційної поліграфічної друкованої продукції (п. 2.1.7)**

На період дії карантину було призупинено розповсюдження рекламино-інформаційної поліграфічної друкованої продукції шляхом розміщення на інформаційних стендах в готелях та інших закладах інфраструктури туризму. Відповідно до Розпорядження керівника робіт з ліквідації наслідків надзвичайної ситуації виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 23.05.2020 №47 «Про заходи із ліквідації наслідків надзвичайної ситуації регіонального рівня, яка відноситься до категорії «Медико-біологічні НС» код 20713 «Надзвичайна ситуація, пов’язана з епідемічним спалахом небезпечних інфекційних хвороб» - спалах гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2» (зі змінами) рекламні брошюри, журнали та інші поліграфічні матеріали повинні бути недоступні для гостей та мешканців міста.

**19. Створення та забезпечення роботи гарячої телефонної лінії, служби юридичної та інформаційної допомоги туристам у місті Києві (п.2.2.1)**

На забезпечення роботи гарячої телефонної лінії, служби юридичної та інформаційної допомоги туристам у місті Києві фінансування в рамках Міської цільової програми розвитку туризму на 2019-2021 роки у 2021 році не було виділено.

Упродовж звітного періоду звернення туристів опрацьовувались операторами гарячої телефонної лінії «15-51» у загальному порядку.

В умовах карантину здійснювалась переадресація звернень туристів на мобільні телефони працівників Управління.

**20. Створення додатків для персональних пристройів з метою отримання туристичних маршрутів та інформації (у т. ч. мобільного додатка «Kyiv City Guide») (п. 2.2.2)**

Протягом звітного періоду продовжено процес формування та наповнення контентом (описи туристичних локацій і маршрутів та ілюстрацій до них) нової версії додатку «Kyiv City Travel» на платформі Android та iOS з функцією мобільного гіда по туристичним маршрутам.

Забезпечено проміжне тестування додатку та планування з розробником організації його подальшої роботи.

**21. Створення єдиної туристичної ID-картки гостя столиці та налагодження співпраці з міжнародними туристичними картковими системами та програмами (п. 2.2.3)**

У зв'язку з обмеженим фінансуванням захід не реалізовувався.

**22. Інвентаризація об'єктів туристично-рекреаційного значення (п. 2.3.1)**

Реалізацію заходу забезпечено у 2020 році (договір від 07.12.2020 №18/2020). Ведуться роботи з інтеграції сформованої бази даних по 300 об'єктам туристично-рекреаційного значення на міський туристичний портал [kyivcitytravel.com.ua](http://kyivcitytravel.com.ua).

**23. Розвиток екскурсійної справи (у т. ч. розробка порядку надання екскурсійних послуг, розширення та вдосконалення тематики екскурсій, підвищення кваліфікації і атестація екскурсоводів та гідів-перекладачів, координація діяльності та підтримка громадських об'єднань екскурсійних працівників) (п. 2.3.2)**

З метою розвитку екскурсійної діяльності в місті Києві забезпечено реалізацію ряду заходів:

- систематизовано туристичні продукти (експкурсійні маршрути по м. Києву) та підготовлено контент з їх описом для розміщення на веб-сайті [kyivcitytravel.com.ua](http://kyivcitytravel.com.ua);

- у рамках святкування «Міжнародного Дня гіда» та з метою відзначення найкращих гідів-експкурсоводів м. Києва проведено конкурс на офіційних ресурсах Управління у мережі Інтернет та урочисте нагородження найкращих гідів-експкурсоводів м. Києва;

- у співпраці з Департаментом соціальної політики ВО КМР (КМДА), комунальною бюджетною установою «Київський міський центр допомоги учасникам АТО», Службою у справах дітей і сім'ї ВО КМР (КМДА) до «Міжнародного жіночого дня» організовано проведення безкоштовної тематичної екскурсії «Один день з життя киянки» для матерів та дружин героїв, загиблих в зоні АТО та під час Революції Гідності;

- у рамках відзначення 35-х роковин аварії на Чорнобильській АЕС та в рамках Меморандуму про взаємодію між Управлінням, Департаментом соціальної політики ВО КМР (КМДА) та громадською спілкою «Асоціація Чорнобильських туроператорів» 21 квітня 2021 року організовано екскурсію для ліквідаторів наслідків аварії на ЧАЕС та запрощених представників ЗМІ за маршрутом Київ - ЧАЕС (звені) - м. Прип'ять - м. Чорнобиль;

- у співпраці з Департаментом соціальної політики ВО КМР (КМДА) та Київським міським центром допомоги учасникам Антитерористичної операції (ATO) 14.05.2021 проведено екскурсію Києвом з відвідуванням музею «Становлення української нації» для ветерана АТО, нагородженого медаллю «За патріотизм до України» та який отримав інвалідність в результаті бойового поранення;

Розроблено нові туристично-експкурсійні продукти:

- тематичний туристичний маршрут містом «Символ матері» з нагоди святкування міжнародного свята «День матері»;
- тематичний експкурсійний продукт «Видатні жінки міста Києва» за маршрутом: Михайлівська площа – вул. Стрілецька – Золоті ворота – вул. Прорізна – Київський пасаж – вул. М. Заньковецької – Майдан Незалежності (оглядовий міст);
- туристичний продукт «Київ на вікенд», що включає в себе опис туристичної інфраструктури та туристичних маршрутів міста Києва. Продукт спрямований переважно на цільову аудиторію внутрішніх (українських) туристів (QR-код з інформацією про продукт буде розміщено на сайті [kyivcitytravel.com.ua](http://kyivcitytravel.com.ua));
- екскурсію для дитячої аудиторії «Києве мій» (aproбовано під час святкування «Міжнародного дня захисту дітей»).

З метою врегулювання питання організації діяльності фахівців туристичного супроводу (гідів-перекладачів та екскурсоводів) та забезпечення дотримання їх прав і інтересів, як суб`єктів господарської діяльності в сфері туризму, направлено лист-звернення від виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) до Міністерства економіки України щодо введення додаткового КВЕДу для гідів-перекладачів та екскурсоводів. За результатами розгляду листа Міністерством економіки України рекомендовано звернутись до Державної служби статистики України, як головного розробника Класифікатора видів економічної діяльності, та виступити ініціатором внесення змін до Класифікатора з підготовкою відповідних документів. Наразі триває подальша робота.

**24. Створення роз'яснювального довідника по роботі з іноземними туристами (п. 2.4.1.1)**

Упродовж звітного періоду захід не виконувався. Фінансування робіт із бюджету міста Києва у 2021 році не передбачено.

**25. Реалізація інформаційної кампанії «Kyiv Safe & Nice» (п. 2.4.2)**

У рамках реалізації інформаційної кампанії «Kyiv Safe & Nice», а також, з метою підтримки міжнародної ініціативи #SafeTravels та українського соціально-відповідального бізнесу забезпечено вручення відзнак #SafeTravels представникам туристичної галузі м. Києва, які відповідають стандартам глобальних протоколів охорони здоров'я та гігієни з метою безпечних туристичних подорожей.

**26. Внесення змін до законодавчих актів щодо направлення коштів, отриманих від справляння туристичного збору, на розвиток туристичної сфери (п. 3.1.1)**

У попередньому звітному періоді надано пропозиції щодо цільового використання туристичного збору, які увійшли до проєкту Закону України «Про внесення змін до Бюджетного кодексу України та інших законодавчих актів України щодо фінансового забезпечення розвитку туризму» № 3696 від 19.06.2020 (знаходився на розгляді в Комітетах Верховної Ради України з 22.06.2020). Також, було направлено лист-обґрунтування Міністерству культури та інформаційної політики України про внесення ряду змін до законодавства України в галузі туризму (26.06.2020 № 007-1006), зокрема щодо:

- закріплення на законодавчому рівні термінології та особливостей функціонування «хостелів»;
- нормативно-правового врегулювання порядку здійснення екскурсійної діяльності на місцевому та загальнодержавному рівнях;
- створення спеціального туристичного фонду.

Частково пропозиції враховані у проєкті Закону України «Про внесення змін до Закону України «Про туризм та деяких інших законодавчих актів щодо основних зasad розвитку туризму»» №4162, зареєстрованому 29.09.2020 для розгляду на сесії ВРУ.

Протягом звітного періоду підготовлено та направлено Державному агентству розвитку туризму України і Міністерству культури та інформаційної політики України пропозиції щодо внесення змін у ряд законодавчих актів з метою удосконалення правового регулювання сфери туризму в частині діяльності закладів розміщення, в тому числі хостелів, а також щодо цільового використання туристичного збору та координації діяльності з надання екскурсійних послуг.

**27. Відновлення дозволів на право здійснення туристичного супроводу та ліцензування турагентської діяльності (п. 3.1.2)**

Відповідні пропозиції були направлені до Міністерства економічного розвитку та торгівлі України у попередні звітні періоди.

Пропозиції не враховані через відсутність дієвого механізму їх реалізації на законодавчо-нормативному рівні.

**28. Ініціювання передачі повноважень з ліцензування туроператорської діяльності та категоризації закладів розміщення до органів місцевого самоврядування (п. 3.1.3)**

Відповідні пропозиції були направлені до Міністерства економічного розвитку та торгівлі України у попередні звітні періоди. Пропозиції не були враховані через відсутність дієвого механізму їх реалізації на законодавчо-нормативному рівні. Пропозиції щодо передачі повноважень з категоризації закладів розміщення до органів місцевого самоврядування враховані у проекті Закону України «Про внесення змін до Закону України «Про туризм та деяких інших законодавчих актів щодо основних засад розвитку туризму»» №4162, зареєстрованому 29.09.2020 для розгляду на сесії ВРУ.

**29. Створення та забезпечення діяльності міжвідомчої ради по туризму (п. 4.2.1.1)**

З метою створення дієвого механізму координації та контролю за якістю надання екскурсійних та інших туристичних послуг в місті Києві у 2020 році було створено Координаційну раду з туризму та іміджової політики ВО КМР (КМДА) (розпорядження ВО КМР (КМДА) від 20.03.2020 № 482).

У рамках функціонування Координаційної ради з туризму та іміджової політики ВО КМР (КМДА) забезпеченено:

- проведення 03.02.2021 засідання робочої групи сектору з розвитку різних видів туризму та екскурсійної справи (експертної групи I) Координаційної ради з туризму та іміджової політики ВО КМР (КМДА), створеної у 2020 році та затвердженої розпорядженням ВО КМР (КМДА) від 20.03.2020 №482. На засіданні вирішувались питання щодо: внесення пропозицій відносно акредитації фахівців туристичного супроводу (гідів – екскурсоводів) за декларативним принципом та визначення критеріїв їх відбору; ініціювання запровадження окремого КВЕДу для здійснення екскурсійної діяльності; можливості безкоштовного відвідування фахівцями туристичного супроводу (гідами – екскурсоводами) музеїв комунальної форми власності; організації місць для паркування екскурсійних автобусів в місті Києві; забезпечення можливості руху екскурсійних автобусів смugoю громадського транспорту; промоції міста Києва за кордоном та проведення презентацій м. Києва у 2021 році. З питання організації місць для паркування екскурсійних автобусів в місті Києві направлено відповідні ініціативні листи до Департаменту культури та Департаменту транспортної інфраструктури ВО КМР (КМДА). Наразі, за результатами опрацювання зазначеного питання заплановано організацію зустрічі представників туристичного та екскурсійного бізнесу з

Департаментом транспортної інфраструктури та ГУ НПУ в м. Києві з метою визначення конкретних місць для зупинок екскурсійного автотранспорту;

- проведення 18.05.2021 засідання ради в колонній залі КМДА, в рамках якого було представлено звіт за 2020 рік про проведену роботу Управління і КП «КМ ТІЦ» та пріоритетні напрямки розвитку туризму у столиці, розглянуто проект Міської цільової програми розвитку туризму в місті Києві на 2022-2024 роки, обговорено законопроектні ініціативи Управління у сфері туризму та затверджено план роботи Координаційної ради з туризму та іміджевої політики на 2021-2022 роки. Також, під час засідання були розглянуті питання щодо: усунення заборгованості по заробітній платі працівникам КП «КМ ТІЦ» за квітень- травень 2021 року; необхідності збільшення фінансування на розвиток туристичної діяльності; ініціювання процесу перетворення КП «КМ ТІЦ» на комунальне некомерційне підприємство.

Забезпечені оновлення персонального складу ради відповідно до розпорядження виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) «Про зміни в персональному складі координаційної ради з туризму та іміджевої політики ВО КМР (КМДА)» від 13.04.2021 № 871.

**30. Створення єдиної платформи на базі КМДА для налагодження регулярної взаємодії з представниками приватного сектора, громадськими організаціями та асоціаціями. Організація та проведення семінарів, форумів, нарад, конференцій тощо з питань розвитку туризму в місті Києві для представників приватного сектора, громадських організацій та асоціацій (у т. ч. організаторів заходів, туристичних операторів тощо) (п. 4.2.1.2)**

На сторінці Управління туризму та промоцій єдиного веб-порталу територіальної громади м. Києва регулярно розміщується та оновлюється актуальна інформація, за якою звертаються представники приватного сектору, громадські організації та асоціації (контактна та загальна інформація по діяльності Управління туризму та промоцій, перелік податкових агентів, які справляють туристичний збір, схема оплати збору, нормативна документація тощо). Також, необхідну інформацію можна отримати через портали відкритих даних data.gov.ua та data.kyivcity.gov.ua.

З метою обміну досвідом та налагодження співпраці з партнерами у сфері туризму взято участь у наступних заходах:

- онлайн-прес-конференція «Оцінка впливу COVID-19 на готельну індустрію України», за результатами дослідження Асоціації Готелів та Курортів України (UHRA) (20.01.2021);

- онлайн-презентація результатів реалізації проекту «Туристичний барометр України» в рамках комплексної підтримки туристичного сектору через Програму USAID «Конкурентоспроможна економіка України» (29.01.2021);

- урочисте вручення дипломів випускникам Київського державного коледжу туризму та готельного господарства та обговорення з керівництвом

коледжу можливостей подальшої співпраці щодо розвитку туризму та екскурсійної справи в м. Києві (10.02.2021);

- онлайн-конференція, організована Державним агентством розвитку туризму України та Київською обласною державною адміністрацією України для обговорення питань щодо плану роботи агентства на 2021 рік, організації та проведення фестивалю «Мандруй Україною» до 30-ти річчя Незалежності України (17.02.2021);

- семінар-нарада у сесійній залі Київради стосовно застосування Закону України «Про публічні закупівлі» (17.02.2022);

- онлайн-форум регіональної цифровізації «Громада в Дії», де були представлені нові проекти Міністерства цифрової трансформації України та Міністерства розвитку громад та територій України щодо регіональної цифровізації (25.02.2021);

- прес-конференція на тему «Початок Всеукраїнського конкурсу «Шолом-Алейхем в Україні», організована благодійною організацією «Благодійний фонд «Інститут розвитку громадянського суспільства імені Голди Меїр» у співпраці з Управлінням (11.02.2021);

- конференція з медичного туризму «Med.TV.Ukraine» (Medical Tourism Workshop), організована Управлінням у співпраці з громадською спілкою «Українська Асоціація Медичного Туризму» та «Доктор Гео&SPA» за підтримки Global Healthcare Travel Council (03-05.03.2021, м. Київ);

- Всеукраїнський форум «Україна 30. Культура. Медіа. Туризм» (відвідано сесії: «Збереження культурної спадщини. «Велика реставрація». Закон про протидію хаотичній забудові»; «Мандруй Україною. Розвиток туризму в Україні», 10.03.2021);

- онлайн-конференція «Літній туристичний сезон в Україні: тренди, проблеми, перспективи», організована Комітетом туризму Торгово-промислової палати України (31.03.2021);

- онлайн-семінар з м. Ляонін (КНР) з метою обговорення співпраці у сфері туризму (17.03.2021);

- тренінг з основних аспектів експертизи проектів громадського бюджету та комунікації з командами у контексті доопрацювання проектів (02.03.2021);

- навчальний семінар-практикум з підвищення рівня професійної компетентності «Застосування гендерного підходу в публічному управлінні, адмініструванні та бюджетному процесі», організованому Національним демократичним інститутом (модуль 1 – 10-11.03.2021; модуль 2 - 24-25.03.2021);

- онлайн-конференція «MICE Review», організована Державним агентством розвитку туризму України для представників туристичної спільноти України (виступ з доповіддю на тему «Пріоритетні цільові ринки та перспективи розвитку MICE та ділового туризму в Києві», 14.04.2021, ZOOM);

- зустріч заступника голови Київської міської державної адміністрації з питань здійснення самоврядних повноважень М. Хонди з представниками Посольств Ісландії, Королівств Данії та Норвегії, Фінляндської Республіки

щодо співпраці у сфері туризму та обговорення проведення Днів Києва у зазначених країнах для промоції столиці України (14.04.2021);

- Міжнародна туристична конференція «Туризм. ReStart» в м. Одеса, організована Департаментом культури та туризму Одеської міської ради для представників туристичної спільноти України, в рамках якої розглянуто актуальні питання відновлення туристичної сфери та тенденції розвитку внутрішнього туризму (15.04.2021, ZOOM);

- онлайн-конференція регіонального конвеншн-бюро, організована Торгово-промисловою палатою України для представників туристичної спільноти України з метою обговорення шляхів подальшого розвитку MICE-туризму, членства в міжнародних туристичних організаціях ICCA і ECM, шляхів презентації м. Києва та України в цілому на міжнародному рівні (26.04.2021, ZOOM);

- онлайн-конференція на тему «Доступний туризм», організована директором Міжнародного учебового центру Інституту Стратегічних досліджень ім. Голди Меер (Україно-Ізраїльський Інститут Goldmeir Institute) Хава Карі, в рамках якої було обговорено питання світової практики забезпечення доступності туристичного середовища для людей з обмеженими можливостями (розробка та впровадження інклюзивних турів, доступність веб-сайтів, створення голосових мобільних додатків, покрокове планування турів, логістика) (29.04.2021, ZOOM);

- презентація фото-книги про туристичний потенціал Чорнобильської зони відчуження «Чорнобиль: сучасне обличчя», організованій громадським простором «Chornobyl hub». Презентована книга є результатом фотопроекту, який тривав з 2018 по 2021 роки та зібрав сотні унікальних світлин зі знаковими об'єктами та ландшафтами зони відчуження. Ініціативу реалізовано за підтримки Державного агентства України з управління зоною відчуження, Державного підприємства «Центр організаційно-технічного і інформаційного забезпечення управління зоною відчуження», Державного спеціалізованого підприємства «Чорнобильська атомна електростанція», інших підприємств, організацій та установ (07.05.2021);

- у рамках популяризації туризму у м. Києві надано низку інтерв'ю ТРК «Київ» щодо розвитку екскурсійної справи та планів на літній туристичний сезон і РК «Українське радіо» щодо розвитку туризму у м. Києві та підготовки до святкування Дня Києва та Дня Європи у 2021 році (18.05.2021);

- засідання депутатської фракції політичної партії «Удар (Український демократичний альянс за реформи) Віталія Кличка», на якому було презентовано та обговорено проект Міської цільової програми розвитку туризму в місті Києві на 2022-2024 роки (01.06.2021);

- засідання робочої групи щодо розроблення Стратегії розвитку міста Києва до 2035 року (далі – Стратегія), в рамках якого сформовано пропозиції щодо оперативних цілей та завдань Стратегії в частині, що стосується сфери туризму, а також підготовлено матеріали до аналітичної записки щодо розвитку сфери туризму за попередній період для проекту Стратегії (02.06.2021);

- «Форум добрих справ», організований Інститутом розвитку громадянського суспільства імені Голди Меїр для представників благодійних фондів та організацій, які розвивають громадянське суспільство (04.06.2021 з доповіддю);

- відкриття громадського простору Vcentri Hub (15.06.2021);

-засідання колегії Київської міської державної адміністрації щодо звітності підпорядкованого Управлінню КП «КМ ТІЦ» (16.06.2021);

- перше засідання Експертної ради з питань гендерної інтеграції під головуванням заступника голови КМДА з питань здійснення самоврядних повноважень М. Хонди, на якому було розглянуто: повідомлення про порядок роботи, вибори другого заступника Голови, формування малих робочих груп; презентацію Гендерного паспорта та наукових досліджень Інституту демографії та соціальних досліджень ім. М. В. Птухи Національної академії наук України; презентацію Концепції міської цільової програми «Київ – місто рівних можливостей» на 2022–2024 роки. (18.06.2021);

- онлайн-конференція, організована World Tourism Cities Federation щодо можливості вступу м. Києва до зазначененої федерації (18.06.2021);

- онлайн засідання Державного агентства розвитку туризму України щодо спільних заходів у рамках святкування Дня незалежності України (23.06.2021);

- онлайн-конференція з Американською торговельною палатою в Україні щодо розвитку сфери туризму в місті Києві та можливості створення спільних проектів (29.06.2021).

Протягом звітного періоду проведено біля 70 робочих зустрічей з представниками закладів вищої освіти, бізнес-сектора, громадських організацій та асоціацій у сфері туризму, структурними підрозділами органів місцевої та державної влади тощо з питань розвитку туризму в місті Києві. Серед основних партнерів:

- Київський національний університет імені Тараса Шевченка;
- Національний університет біоресурсів і природокористування України;
- Київський осередок Української академії лідерства;
- Київський державний коледж туризму та готельного господарства;
- благодійна організація «Благодійний фонд «Інститут розвитку громадянського суспільства імені Голди Меїр»;
- ГС «Асоціації в'їзних туроператорів України»;
- ГС «Асоціації ділового туризму України»;
- ГС «Всеукраїнська асоціація гідів»;
- ГО «Ліга екскурсоводів м. Києва»;
- ГО «Всеукраїнська асоціація гастрономічного туризму»;
- ГО «Асоціація готельних об'єднань та готелів міст України»;
- ГС «Українська Асоціація Медичного Туризму»;
- ТОВ «Український туристський комплекс»;
- Національний спортивний комплекс «Олімпійський»;
- Національний історико-меморіальний заповідник «Бабин Яр»;
- Печерський ландшафтний парк «Співоче поле»;

- мережа туристично-інформаційних центрів «TourInfo»;
- компанія «Євросувенір»;
- видавництво «Самміт-книга»;
- ТОВ «Scoot Kyiv».
- державне підприємство «Міжнародний аеропорт «Бориспіль»;
- Державне агентство розвитку туризму України;
- Київська торгово-промислова палата;
- Громадська рада ВО КМР (КМДА);
- Департамент охорони культурної спадщини ВО КМР (КМДА);
- Департамент промисловості та розвитку підприємництва ВО КМР (КМДА);
- Департамент економіки та інвестицій ВО КМР (КМДА);
- Департамент міського благоустрою ВО КМР (КМДА);
- Департамент культури ВО КМР (КМДА);
- Управління з питань реклами ВО КМР (КМДА);
- комунальне підприємство «Київське інвестиційне агентство» ВО КМР (КМДА);
- комунальне підприємство «Центр публічної комунікації та інформації» ВО КМР (КМДА);
- комунальне підприємство «Київреклама» ВО КМР (КМДА)
- Департамент з розвитку туризму м. Ташкент (Республіка Узбекистан);
- Convention Bureau Великого Герцогства Люксембург;
- Посольства Республіки Аргентини в Україні, Республіки Хорватія в Україні та Чорногорії в Україні;
- Генеральне консульство України в м. Стамбул;
- авіакомпанія «Lufthansa»;
- авіакомпанія «Turkish Airlines».

Підписано меморандуми про співпрацю з новими партнерами:

- Громадською спілкою «Всеукраїнська асоціація гастрономічного туризму» від 02.02.2021;
- Київською обласною державною адміністрацією від 11.03.2021;
- Комунальним підприємством «Міський магазин» ВО КМР (КМДА) від 24.03.2021.

У рамках співпраці з партнерами на національному та місцевому рівні:

- взято участь в опрацюванні проекту Концепції Державної цільової економічної програми розвитку галузі туризму «Мандруй Україною» на 2022 - 2026 роки;
- продовжено опрацювання проекту Стратегії розвитку міста Києва до 2035 року в частині, що стосується сфери туризму, в рамках роботи експертної групи;
- у співпраці з Громадською спілкою «Національна туристична організація України» забезпечене поінформування основних стейкхолдерів щодо створення Національної туристичної інвестиційної платформи та можливості взяти участь

у її наповненні актуальними інвестиційними проектами у сфері туризму м. Києва;

- взято участь у підготовці аналітичних матеріалів щодо огляду політики регіонального розвитку і децентралізації в Україні в рамках проекту «Підтримка децентралізації в Україні у 2021-2022 роках»;

- забезпечено комунікацію з генеральним менеджером готелю «Рів'єра» щодо можливості встановлення туристичного інформаційного терміналу на площі біля Фунікулеру поряд з готелем «Рів'єра» на Подолі;

- проведено зустріч з керівництвом географічного факультету КНУ імені Тараса Шевченка з метою визначення напрямів спільної діяльності, підготовлено дорожню карту співпраці. Забезпечено координацію проходження практики на базі Управління студентами спеціальності «Міжнародний туризм» Київського національного університету імені Тараса Шевченка;

- продовжено співпрацю з Управлінням державного нагляду за дотриманням санітарного законодавства та Міністерством охорони здоров'я України з питань роботи закладів розміщення в умовах карантину, які надають роз'яснення щодо окремих аспектів роботи готелів та їх структурних підрозділів в умовах карантину. Забезпечено розсылку отриманої інформації готелям міста Києва (з інформаційної бази Управління) для подальшого керівництва у роботі та вирішення проблемних організаційних питань.

У рамках співпраці з громадськістю опрацьовано проекти Громадського бюджету м. Києва, реалізація яких планується у 2022 році: проект № 541 «Sunflowers Trident»; проект № 739 «Збережемо наш Київ»; проект № 1197 «СТОП КАДР»; проект № 1277 «ВАС ВІТАЄ КИЇВ – СТОЛИЦЯ КРАЇНИ ВІЛЬНИХ»; проект № 1516 «QRiver – більше ніж річка»; проект № 1565 «Пізнай Київ разом з мобільним додатком WalQlike»; № 1450 «Велотури, велоекспурсії, велопоходи – популярні у всьому цивілізованому світі!!!»; № 1096 «10 надихаючих місць Києва (від минулого до сучасності)»; № 435 «Соціально незахищеним шевченківцям дамо повірити в себе»; № 1286 «Історичний Київ в 3D». В процесі опрацювання проектів проведено ряд робочих зустрічей з їх авторами щодо подальшої реалізації проектів. Позитивні висновки отримали проекти № 1286 «Історичний Київ в 3D» та № 570 «Відтворення будинку Крістера на Гірці».

За результатами плідної роботи Управління з громадськими організаціями, сприяння в проведенні промоційних та соціально-корисних заходів начальницею Управління Марину Радову відзначено «Подякою за особливий вклад у розвиток Чорнобильського туризму та промоцію Чорнобильської зони відчуження» від Асоціації Чорнобильських туроператорів.

З метою розвитку міжнародних відносин та організації промоції міста Києва як туристичної дестинації в Республіці Хорватія проведено зустріч з Надзвичайним і Повноважним Послом Республіки Хорватія в Україні та директором туристичного співтовариства міста Загреба, а також, зустрічі-знайомства з представниками туристичного сектору Республіки Туреччина, Чорногорії, Грузії, Республіки Польща.

**31. Підготовка та проведення заходів до Всесвітнього Дня туризму та Дня туризму в Україні, в тому числі організація та проведення спеціальної премії Kyiv Tourism Awards (п. 4.2.1.3)**

Проведення заходів з нагоди святкування Всесвітнього Дня туризму та Дня туризму в Україні заплановано на 25.09.2021. Ведуться підготовчі роботи до формування сценарію та проведення заходів.

Також, забезпечено в співпраці з «Всеукраїнською асоціацією гастрономічного туризму» організаційну підготовку та проведення 28.05.2021 церемонії нагородження гастрономічної туристичної премії «Kyiv Food Travel Award-2021». За результатами народного голосування та рішення журі було визначено і нагороджено 36 переможців у 12 номінаціях: «Гастрономічний гід», «Гастрономічна туристична компанія», «Найгостинніша гастрономічна локація», «Найгостинніший ресторан», «Найгостинніший ресторан національної кухні», «Ресторан з соціальною програмою», «Найгостинніший шеф-кухар», «Гастрономічний захід року», «Гастрономічний маршрут», «Гастрономічні майстер-класи», «Київський напій», «Київська страва». Проведено моніторинг публікацій в ЗМІ та публікацію новин про церемонію нагородження гастрономічної премії на інформаційних ресурсах Управління.

**32. Сплата членського внеску до ЮНВТО та участь у заходах організації з метою обміну досвідом щодо розвитку туристичної галузі з міжнародними туристичними організаціями, іншими містами України та світу (п. 4.2.2.1)**

Налагоджено співпрацю з Всесвітньою туристичною організацією UNWTO та ЕСМ та з питань інформування громадян і туристів щодо актуальних новин в сфері розвитку туризму, правил і протоколів переміщення між країнами. Щотижня здійснюється моніторинг новин на сайті UNWTO. Короткий зміст актуальних для громадян і туристів новин, перекладених на українську мову, розміщується на інформаційних ресурсах Управління.

Під час карантину забезпечено дієву комунікацію з представниками міжнародних організацій ICCA та ЕСМ щодо подальшого членства міста Києва.

З метою обміну досвідом щодо подальшого розвитку туристичної сфери взято участь у зустрічі з представниками Бюро конвенцій м. Люксембург.

Також, з метою обміну досвідом щодо розвитку туристичної галузі з міжнародними туристичними організаціями, іншими містами України та світу забезпечено виконання ряду заходів, представлених в пп. 1.1.3.4 та 4.2.1.2.

**33. Вступ та сплата членських внесків до ICCA (п. 4.2.2.2)**

Через відсутність фінансування на плановий період призупинено членство в ICCA.

У зв'язку з нагальною потребою у перевагах, що надає членство в організації, для розвитку ділового туризму в місті Києві, зокрема, доступу до бази з міжнародними заходами, проводиться системна робота та комунікація з представниками міжнародних організацій та експертами у галузі ділового

туризму для доведення необхідності участі міста Києва в роботі по залученню проведення міжнародних заходів в місті Києві на професійному рівні.

#### ***34. Проведення соціологічних досліджень туристичних потоків до міста Києва (п. 4.3.1.1)***

На звітний період проведення соціологічних та маркетингових досліджень не заплановано.

Здійснено аналіз динаміки потоків іноземних туристів до м. Києва за попередній 2020 рік за даними Держприкордонслужби України з розподілом по країнах прибуття та підготовлено відповідну аналітичну записку. Аналітичні матеріали використані при підготовці річних звітів та оновлення Паспорту міста.

Встановлення окремими країнами світу ряду обмежень, у період березень-червень 2020 року, щодо внутрішнього і зовнішнього пересування та безпосередньої взаємодії між людьми практично призвело до відсутності туристичних потоків на невизначений період через непередбачуваність загрози та непрогнозованість подальшої ситуації поширення гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2. Так, за даними Держприкордонслужби України місто Київ у 2020 році відвідало 498,9 тис. осіб іноземних туристів, що на 75% менше ніж за аналогічний період минулого року (2001,8 тис. осіб). В переважній більшості іноземні відвідувачі були з наступних країн: Ізраїль, Білорусь, Німеччина, Туреччина, США, Великобританія, Польща, Франція, Азербайджан, Італія, Індія, Литва (60 % від загального потоку іноземців, які відвідали Київ). У середньому, туристичні потоки з основних країн постачальників іноземних туристів скоротились на 75%. Туристичний збір за 2020 рік склав 34,693 млн. грн., що на 46% менше ніж за 2019 рік.

За даними Держприкордонслужби України місто Київ за I півріччя 2021 року відвідали 308,4 тис. іноземців, що на 12 % більше, ніж за аналогічний період 2020 року (276,6 тис. осіб) та обумовлено пом'якшенням карантинних обмежень, пов'язаних з поширенням вірусу COVID-19. При цьому, обсяг надходжень від туристичного збору за I півріччя 2021 року становив 22,5 млн. грн.

Від початку дії карантину на території міста Києва здійснювався моніторинг доступних інформаційних джерел щодо стану туристичного та готельного бізнесу, плану виходу з кризи після введення обмежень, пов'язаних із епідемією коронавірусної хвороби COVID-19.

#### ***35. Проведення маркетингових досліджень з метою визначення якості послуг підприємств готельного господарства, кількісних та якісних показників туристичних потоків (п. 4.3.2)***

Проведення маркетингових досліджень з метою визначення якості послуг підприємств готельного господарства, кількісних та якісних показників туристичних потоків на звітний період не було заплановано.

## **2. Пропозиції щодо забезпечення подальшого виконання**

З метою забезпечення подальшого ефективного виконання заходів Міської цільової програми розвитку туризму в місті Києві на 2019-2021 роки необхідне виділення видатків на її фінансування у межах граничної суми.



**Пояснювальна записка  
до звіту про хід виконання**

**Міська цільова програма розвитку туризму в місті Києві на 2019-2021 роки**

назва міської цільової програми

**за 2021, 1 півріччя**

**1. Узагальнені результати виконання завдань та заходів програми:**

Кількість заходів програми, од.			Відсоток виконаних заходів, %
Всього	Виконаних	Невиконаних	
35	9	26	25,71

**1.1. Перелік найбільш вагомих виконаних заходів**

1.1.2. Забезпечення подальшого наповнення та просування туристичного порталу, лістинг міста в реєстрі ТОП-10 міжнародних сайтів для мандрівників і туроператорів

2.3.1. Інвентаризація об'єктів туристично-рекреаційного значення

4.2.1.1. Створення та забезпечення діяльності міжвідомчої ради по туризму

4.2.1.2. Організація та проведення семінарів, форумів, нарад, конференцій тощо з питань розвитку туризму в місті Києві для представників приватного сектора, громадських організацій та асоціацій (у т. ч. організаторів заходів, туристичних операторів тощо)

**1.2. Перелік найбільш вагомих невиконаних заходів**

2.1.3.1. Розвиток туристичної навігації містом (встановлення нових та/або оновлення існуючих інформаційних носіїв на державній та іноземних мовах різних форм)

Причини невиконання: Забезпечено проведення повної інвентаризації наявних об'єктів туристичної навігації (138 об'єктів). На основі отриманих даних сформовано актуальний перелік наявних об'єктів із зазначенням їх технічного стану.

Велась робота щодо розроблення дизайну нових об'єктів туристичної навігації з елементами цифровізації. Проведено моніторинг дизайнерських рішень подібних об'єктів у інших країнах світу, розроблено декілька варіантів дизайну, створено макет, здійснено підбір кольорової гами відповідно до оновленого дизайну об'єктів туристичної навігації Києва. Напрацьовані пропозиції направлено до подальшого розгляду до комунального підприємства «Київське інвестиційне агентство».

2.4.1.1. Створення роз'яснювального довідника по роботі з іноземними туристами

Причини невиконання: Упродовж звітного періоду захід не виконувався. Фінансування робіт із бюджету міста Києва у 2021 році не передбачено.

#### 4.3.1.1. Проведення соціологічних досліджень туристичних потоків до міста Києва

Причини невиконання: На звітний період проведення соціологічних та маркетингових досліджень не заплановано.

Здійснено аналіз динаміки потоків іноземних туристів до м. Києва за попередній 2020 рік за даними Держприкордонслужби України з розподілом по країнах прибуття та підготовлено відповідну аналітичну записку. Аналітичні матеріали використані при підготовці річних звітів та оновлення Паспорту міста.

Встановлення окремими країнами світу ряду обмежень, у період березень-червень 2020 року, щодо внутрішнього і зовнішнього пересування та безпосередньої взаємодії між людьми практично призвело до відсутності туристичних потоків на невизначений період через непередбачуваність загрози та непрогнозованість подальшої ситуації поширення гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2. Так, за даними Держприкордонслужби України місто Київ у 2020 році відвідало 498,9 тис. осіб іноземних туристів, що на 75% менше ніж за аналогічний період минулого року (2001,8 тис. осіб). В переважній більшості іноземні відвідувачі були з наступних країн: Ізраїль, Білорусь, Німеччина, Туреччина, США, Великобританія, Польща, Франція, Азербайджан, Італія, Індія, Литва (60 % від загального потоку іноземців, які відвідали Київ). У середньому, туристичні потоки з основних країн постачальників іноземних туристів скоротилися на 75%. Туристичний збір за 2020 рік склав 34,693 млн. грн., що на 46% менше ніж за 2019 рік.

За даними Держприкордонслужби України місто Київ за I півріччя 2021 року відвідало 308,4 тис. іноземців, що на 12 % більше, ніж за аналогічний період 2020 року (276,6 тис. осіб) та обумовлено пом'якшенням карантинних обмежень, пов'язаних з поширенням вірусу COVID-19. При цьому, обсяг надходжень від туристичного збору за I півріччя 2021 року становив 22,5 млн. грн. Від початку дії карантину на території міста Києва здійснювався моніторинг доступних інформаційних джерел щодо стану туристичного та готельного бізнесу, плану виходу з кризи після введення обмежень, пов'язаних із епідемією коронавірусної хвороби COVID-19.

#### 4.3.2. Проведення маркетингових досліджень з метою визначення якості послуг підприємств готельного господарства, кількісних та якісних показників туристичних потоків

Причини невиконання: Проведення маркетингових досліджень з метою визначення якості послуг підприємств готельного господарства, кількісних та якісних показників туристичних потоків на звітний період не було заплановано.

### 2. Оцінка ефективності виконання програми

Результативні показники			Індикатори програми				
Кількість результативних показників, од.		Відсоток виконаних, %	Кількість індикаторів програми, од.			Відсоток досягнутих, %	
Всього	Виконано		Всього	Досягнуто	Недосягнуто		
82	0	82	0	11	0	11	0

Протягом звітного періоду досягнуто часткове виконання програми через ряд об'єктивних факторів міського та загальнодержавного характеру, зокрема впровадження ряду карантинних обмежень у 1 кварталі 2021 року, які відтермінували реалізацію ряду заходів на наступний звітний період. Разом з тим, вдалося виконати підготовчі роботи до відтермінованих заходів та реалізувати ряд заходів в доступному форматі без використання бюджетних коштів.

### 3. Обґрунтування причин невиконання (низького виконання) програми в цілому

Основною причиною невиконання, або часткового виконання окремих заходів є відсутність достатнього фінансування на заходи з розвитку туристичної інфраструктури. Заходи міжнародного та масового характеру, не були реалізовані у звітному періоді в повному обсязі через введені у 1 кварталі 2021 року карантинні обмеження, пов'язані з поширенням гострої респіраторної хвороби COVID-19.

Відповідальний виконавець:

(посада)

(підпис)

(ініціали і прізвище)

**Інформація про виконання програми  
за 2021, 1 півріччя**

1. Міська цільова програма розвитку туризму в місті Києві на 2019-2021 роки  
Рішення Київської міської ради "Про затвердження Міської цільової програми розвитку туризму в місті Києві у 2019-2021 роках" від  
2018-12-18 № 470/6521

(найменування програми, дата і номер рішення Київської міської ради про її затвердження)

2. Управління туризму та промоції виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)

(найменування відповідального виконавчого програми.

Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін виконання (план/факт)	Обсяги фінансування на 2021 рік (тис. грн.)		Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн.)		Інформація про виконання заходу	Причини невиконання
			У того числі: за джерелами:	У тому числі: за джерелами:	Усього	Державний бюджет	Інші джерела	
Завдання: 1.1. Проруслання Києва як туристичного центру	Управління туризму та промоцій	2019, 2020, 2021	1 500,0	0,0	1 500,0	0,0	165,8	0,0
1.1.2. Забезпечення подальшого наповнення та просування туристичного портalu, лістинг міста в реєстрі ТОП-10 міжнародних сайтів для мандрівників і туроператорів	виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), Комунальне підприємство виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) "Київський міський туристично-інформаційний центр" ( КП							Забезпечено оновлення текстового, візуального та відео-контенту на туристичному порталі міста <a href="https://kyivcitytravel.com.ua">https://kyivcitytravel.com.ua</a> , згідно контент-плану, та ведення «Календаря подій» (туристичних, культурних, спортивних та масових заходів у 2021 році) на порталі міста. Створено нові вкладки «Гастро-турізм», «Медичний-ту



Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін виконання (план/факт)	Обсяги фінансування на 2021 рік, (тис. грн.)		Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн.)		Інформація про виконання заходу	Причини невиконання		
			У тому числі: за джерелами:	Усього	Усього	держав-ний бюджет м.Києва	бюджет м.Києва	інші джерела		
Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін виконання (план/факт)	У тому числі: за джерелами:	Усього	Усього	держав-ний бюджет м.Києва	бюджет м.Києва	інші джерела	Інформація про виконання заходу	Причини невиконання

Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін виконання (план/факт)	Обсяги фінансування на 2021 рік (тис. грн.)	Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн.)		Інформація про виконання заходу	Причини невиконання
				У тому числі: за джерелами:	У тому числі: за джерелами:		
				Усього	Державний бюджет м.Києва	Бюджет м.Києва	Інші джерела
					Державний бюджет		

Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін виконання (план/факт)	Обсяги фінансування на 2021 рік (тис. грн.)			Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн.)			Інформація про виконання заходу	Причини невиконання	
			У тому числі: за джерелами:	Усього	Державний бюджет	Усього	Державний бюджет	Бюджет м.Києва	Інші джерела		
										Столиця. Подано заявку до комунального підприємства «Головний інформаційно-бюджетувальний центр» та отримано дозвіл на реєстрацію сайту Kyivcitytravel.com.ua на сервері офіційного порталу Києва Kyivcity.gov.ua (на безоплатній основі). Забезпеченено повне перенесення та наплагодження сайту на хостинг комунального підприємства «Головний інформаційно-бюджетувальний центр» з тимчасовим доменом http://traveltestsite.kyivcity.gov.ua/. Спільно з партнерами проведено	

Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін виконання (план/факт)	Обсяги фінансування на 2021 рік, (тис. грн.)			Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн.)			Інформація про виконання заходу	Причини невиконання
			Усього	У тому числі: за джерелами:	Усього	Усього	бюджет м. Києва	бюджет м. Києва		
Усього	У тому числі: за джерелами:	Усього	Усього	інші джерела	Усього	Усього	державний бюджет	інші джерела	Інформація про виконання заходу	Причини невиконання
державний бюджет	державний бюджет	державний бюджет	державний бюджет	інші джерела	державний бюджет	державний бюджет	бюджет м. Києва	інші джерела	Інформація про виконання заходу	Причини невиконання
1.1.3. Простеження та підтримка туристичного потенціалу та брендів міста шляхом проведення PR-заходів та участі у міжнародних туристичних подіях (ярмарках, конференціях)	Управління туризму та промоцій виконавчого органу Київської міської ради	2019, 2020, 2021	40 450,0	0,0	36 450,0	4 000,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін виконання (план/факт)	Обсяги фінансування на 2021 рік (тис. грн.)			Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн.)			Інформація про виконання заходу	Причини невиконання
			Усього	Державний бюджет	Бюджет м.Києва	Усього	Державний бюджет	Бюджет м.Києва		
тощо), а саме:	(Київської міської державної адміністрації), Комунальне підприємство виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) "Київський міський туристично-інформаційний центр" (КП "КМ ТІЦ")									
1.1.3.1. Виготовлення промоційної поліграфічної та сувенірної продукції	Управління туризму та промоції виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), Комунальне підприємство виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської	2019, 2020, 2021	2 450,0	0,0	2 450,0	0,0	0,0	0,0	0,0	Не виконано
										Виготовлення промоційної поліграфічної та сувенірної продукції на звітний період не було заплановано. Для організації і проведення рекламних кампаній та інших промоційних заходів використовується сувенірна продукція, виготовлена

Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін виконання (план/факт)	Обсяги фінансування на 2021 рік, (тис. грн.)			Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн.)			Інформація про виконання заходу	Причини невиконання
			У тому числі: за джерелами:	Усього	Державний бюджет м.Києва	Усього	Державний бюджет	інші джерела		
	державної адміністрації "Київський міський туристично-інформаційний центр" (КП "КМ ТІЦ")									наприкінці 2020 року (у рамках тендерної закупівлі послуг, договір від 07.12.2020 №19/2020).
1.1.3.2. Організація реклами туристичних можливостей міста Києва	Управління туризму та промоцій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), Комунальне підприємство виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) "Київський міський туристично-інформаційний центр" (КП "КМ ТІЦ")	2019, 2020, 2021	9 500,0	0,0	9 500,0	0,0	0,0	0,0	Виконано частково	У звітному періоді забезпечено закупівлю послуги з організації реклами туристичних можливостей міста Києва з метою його просування, як туристичного центру (за процедурою видкритих торгів, договір від 28.04.2021 №09/2021). Підготовлено ряд пропозицій для запуску рекламної кампанії по містах України. Обрано рекламні макети та макети «Київ Назавжди». «Київ - місто

Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін виконання (план/факт)	Обсяги фінансування на 2021 рік (тис. грн.)			Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн.)			Інформація про виконання заходу	Причини невиконання	
			У тому числі: за джерелами:	Усього	Державний бюджет м.Києва	Інші джерела	У тому числі: за джерелами:	Усього	Державний бюджет м.Києва	Інші джерела	
											Мрій» для запуску рекламної кампанії. Також, забезпечено підготовку до проведення промоційних кампаній по проектам: «Академія гостинності» для підвищення якості обслуговування туристів у М. Києві; «Newself begins in Kyiv» для підвищення туристичної привабливості столиці та подальшого розвитку туризму у М. Києві; щорічні фестивалі «Moto Open Fest 2021», «Atlas Weekend» тощо. З метою просування міста Києва на міжнародний арені та популяризації

Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін виконання (план/факт)	Обсяги фінансування на 2021 рік (тис. грн.)				Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн.)				Інформація про виконання заходу	Причини невиконання
			У тому числі: за джерелами:	Усього	Державний бюджет м.Києва	Інші джерела	У тому числі: за джерелами:	Усього	Державний бюджет м.Києва	Інші джерела		
												туристичних можливостей міста в Україні і за кордоном забезпечене некомерційне розповсюдження сучасної продукції у співпраці з Управлінням міжнародних зв'язків, Службою у справах дітей та сім'ї, Комунальним підприємством «Київський міський туристично-інформаційний центр», Комунальним підприємством «Радіостанція «Голос Києва», Комунальним підприємством «Центр публічної комунікації та інформації», Управлінням культури Шевченківської районної у місті Києві державної

Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін виконання (план/факт)	Обсяги фінансування на 2021 рік, (тис. грн.)		Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн.)		Інформація про виконання заходу	Причини невиконання
			У тому числі: за джерелами:	Усього	У тому числі: за джерелами:	Державний бюджет м. Києва	Інші джерела	
			Усього		Бюджет м. Києва			
			Державний бюджет		Інші джерела			
1.1.3.3. Виготовлення промо-роликів, організація їх транслювання в засобах масової інформації України та/або світу	Управління туризму та промоцій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), Комунальне підприємство виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) "Київський міський	2019, 2020, 2021	7 500,0	0,0	7 500,0	0,0	0,0	Виконано частково
								Виготовлення нових промо-роликів за бюджетні кошти на звітний період не було заплановано. Разом з тим, в рамках закупівлі послуги зі сприяння проведення у місті Києві великих культурних, спортивних, ділових подій та заходів, фестивалів, виставок, ярмарків,

Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін виконання (план/факт)	Обсяги фінансування на 2021 рік (тис. грн.)				Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн.)	Інформація про виконання заходу	Причини невиконання
			У тому числі: за джерелами:	Усього	Державний бюджет м.Києва	Інші джерела			
Гурстаточно-інформаційний центр" (КП "КМ ТПЦ")									конференцій було виготовлено промо-ролик з просуванням започаткованої в місті Києві у 2021 році гастрономічної туристичної премії «Kyiv Food Travel Awards», який розміщено на YouTube-каналі KyivCityTravel. Також, в рамках відновлення проекту проведення безкоштовних екскурсій Free Walking Tours підготовлено відповідний відеоролик для розміщення на інформаційному у порталі «Вечірній Київ». Забезпечується транслювання виготовленого у 2020 році відеоконтенту на офіційному

Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін виконання (план/факт)	Обсяги фінансування на 2021 рік, (тис. грн.)			Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн.)			Інформація про виконання заходу	Причини невиконання	
			У тому числі: за джерелами:	Усього	Державний бюджет	У тому числі: за джерелами:	Усього	Бюджет м.Києва	інші джерела		
			Державний бюджет	інші джерела	Усього	Державний бюджет	інші джерела	Усього	Бюджет м.Києва	інші джерела	Городському порталі міста та у соціальних мережах.

Зокрема, на YouTube-каналі KyivCityTravel доступні для перегляду 35 відео роликів про туристичний потенціал столиці. Також, під час участі у 26-й Міжнародній туристичній виставці UITT «УКРАЇНА - Подорожі та Туризм» в м. Києві (11-13 травня 2021 року) Управлінням презентовано промо-ролик про потенціал ділового туризму в місті Києві.

Здійснено організаційну підготовку до презентації промо-ролику з популярзації 3 ділового

Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін виконання (план/факт)	Обсяги фінансування на 2021 рік, (тис. грн.)				Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн.)	Інформація про виконання заходу	Причини невиконання	
			У тому числі: за джерелами:	Усього державний бюджет	Бюджет м.Києва	інші джерела				
1.1.3.4. Участь в міжнародних виставкових заходах в Україні та за кордоном з метою популяризації туристичних можливостей м. Києва та/або організація відряжень, організація перересної промоції міста Києва з іншими туристичними дестинаціями та/або організація відряжень, проведення Дня м. Києва за кордоном та/або організація відряжень, підготовка та проведення мистецьких, художніх та фотовиставок за кордоном та/або організація відряжень	Управління туризму та промопропаганди виконавчого органу Кіївської міської ради (Кіївської міської державної адміністрації), Комунальне підприємство виконавчого органу Кіївської міської ради (Кіївської міської державної адміністрації) "Кіївський міський туристично-інформаційний центр" ( КП "КМ ТІЦ")	2019, 2020, 2021	14 500,0	0,0	13 000,0	1 500,0	0,0	0,0	0,0	Протягом звітного періоду забезпечено закупівлю послуги з організації участі у міжнародних виставкових заходах в Україні та за кордоном з метою популяризації туристичних можливостей м. Києва та організації відряжень, проведення Дня м. Києва за кордоном та/або організація відряжень, підготовка та проведення мистецьких, художніх та фотовиставок за кордоном та/або організація відряжень
										туризму в місті Києві серед іноземних корпорацій та бізнес гурристів.

Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін виконання (план/факт)	Обсяги фінансування на 2021 рік (тис. грн.)			Інформація про виконання заходу	Причини невиконання
			У тому числі: за джерелами:	У тому числі: за джерелами:	за звітний період (тис. грн.)		
			Усього	Державний бюджет м.Києва	Усього	У тому числі: за джерелами: Державний бюджет м.Києва	Забезпечено підголовчі роботи до участі у Міжнародній виставці медичного, оздоровчого та спортивного та туризму в м. Анталія (Республіка Туреччина), яка була запланована на 20-22 травня 2021 року, зокрема, обговорено з президентом «Української асоціації медичного туризму» шляхи промоції м. Києва на зазначеній виставці, підготовлено необхідні документи, але у зв'язку з епідеміологічною ситуацією, спричиненою гострого респіраторного хворобого COVID-19,

Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін виконання (план/факт)	Обсяги фінансування на 2021 рік (тис. грн.)			Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн.)			Інформація про виконання заходу	Причини невиконання
			У тому числі: за джерелами:	Усього	Державний бюджет м.Києва	У тому числі: за джерелами:	Усього	Державний бюджет м.Києва	Інші джерела	
			Державний бюджет			Управління у 26-й Міжнародний туристичний виставці УІТ «УКРАЇНА - Подорожі та Туризм» в місті Києві (11-13 травня 2021 року). В рамках роботи виставки взято участь 3 доповідями у наступних дискусійних панелях: «Безпека та якість у міському туризмі», «Майбутнє MICE індустрії», «Шопінг туризм»,	Захід було скасовано. Забезпечено участь Управління у 26-й Міжнародний туристичний виставці УІТ «УКРАЇНА - Подорожі та Туризм» в місті Києві (11-13 травня 2021 року). В рамках роботи виставки взято участь 3 доповідями у наступних дискусійних панелях: «Безпека та якість у міському туризмі», «Майбутнє MICE індустрії», «Шопінг туризм»,	поінформовано про системну роботу Управління над взаємодією з представникам і туристичного бізнесу, роботу		

Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін виконання (план/факт)	Обсяги фінансування на 2021 рік (тис. грн.)			Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн.)	Інформація про виконання заходу	Причина невиконання
			У тому числі: за джерелами:	Усього	Державний бюджет м.Києва	Інші джерела		
							3 Міжнародними організаціями ICCA (Міжнародна асоціація конгресів і конвенцій) та ECM (Міжнародна організація «Маркетинг європейських міст»), презентовано промо-ролик про потенціал ділового туризму в місті Києві. Підготовлено та представлено представникам туристичного бізнесу м. Києва презентаційні матеріали на тему «Презентація туристичного потенціалу м. Києва за кордоном у 2021 році». З метою популяризації туристичних	

Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін виконання (план/факт)	Обсяги фінансування на 2021 рік (тис. грн.)		Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн.)		Інформація про виконання заходу	Причини невиконання
			У тому числі: за джерелами:	Усього	У тому числі: за джерелами:	Усього		
			Державний бюджет м.Києва	інші джерела	Державний бюджет м.Києва	інші джерела		
								можливості міста Києва на міжнародному рівні забезпечено підготовку та проведення презентацій Днів Києва у м. Баку (Азербайджанська Республіка) та м. Стамбул (Турецька Республіка). До складу делегації від виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) (далі – КМДА) увійшли представники адміністрацій, структурних підрозділів КМДА та туристичних асоціацій міста Києва («Асоціація в'їзних туроператорів України»,

Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін виконання (план/факт)	Обсяги фінансування на 2021 рік (тис. грн.)			Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн.)			Інформація про виконання заходу	Причини невиконання	
			У тому числі: за джерелами:	Усього	Державний бюджет	Усього	Державний бюджет	Бюджет м.Києва	інші джерела		
										«Всесвітня асоціація гастрономічного туризму», «Українська асоціація медичного туризму», «Асоціація ділового туризму України», «Асоціація готельних об'єднань та готелів міст України», «Всесвітня асоціація гідів»).	«Всесвітня асоціація гастрономічного туризму», «Українська асоціація медичного туризму», «Асоціація ділового туризму України», «Асоціація готельних об'єднань та готелів міст України», «Всесвітня асоціація гідів»).

Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін вико- нання (план/ факт)	Обсяги фінансування на 2021 рік (тис. грн.)				Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн.)				Інформація про виконання заходу	Причини невиконання
			У тому числі: за джерелами:	Усього	Держав- ний бюджет	Інші джерела	У тому числі: за джерелами:	Усього	Держав- ний бюджет	Інші джерела		
Інформація про виконання заходу	У турецької Республік з метою обміну досвідом щодо сучасних методів підтримки туристичної індустрії, формування нових підходів в функціонуванні туристичного сектору, шляхів відновлення туристичних потоків і співробітництва у галузі туризму та з метою сприяння збільшенню обсягів туристичних потоків між країнами. За результатами заступчий туристичними асоціаціями України («Асоціація в'їзних туроператорів України», «Всесвітній ассоціація	У турецької Республік з метою обміну досвідом щодо сучасних методів підтримки туристичної індустрії, формування нових підходів в функціонуванні туристичного сектору, шляхів відновлення туристичних потоків і співробітництва у галузі туризму та з метою сприяння збільшенню обсягів туристичних потоків між країнами. За результатами заступчий туристичними асоціаціями України («Асоціація в'їзних туроператорів України», «Всесвітній ассоціація										

Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін виконання (план/факт)	Обсяги фінансування на 2021 рік, (тис. грн.)		Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн.)		Інформація про виконання заходу	Причини невиконання
			У тому числі: за джерелами:	Усього	У тому числі: за джерелами:	Усього		
			Усього	Державний бюджет	Усього	Державний бюджет	Інші джерела	
								гастроономічного туризму», «Українська асоціація медичного туризму», «Асоціація ділового туризму України», «Асоціація готельних об'єднань та готелів міст України», «Всесуточна асоціація гідів») та Азербайджанської Республіки відбулось підписання Плану практичних дій з розширення практичного співробітництва у сфері туризму на 2021 – 2023 рр.

КИЕВУЛАСТЬ

Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін виконання (план/факт)	Обсяги фінансування на 2021 рік (тис. грн.)	Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн.)			Інформація про виконання заходу	Причини невиконання
				У тому числі: за джерелами:	У тому числі: за джерелами:	У тому числі: за джерелами:		
				Усього	Державний бюджет	Інші джерела		
				Усього	Державний бюджет	Інші джерела		
1.1.3.5. Організація відряджень з проведення промо-турів за кордоном для презентації туристичного потенціалу міста Києва, організація рекламино-інформаційних турів для представників туристичної галузі та ЗМІ до міста Києва, організація обміну досвідом щодо розвитку туристичної галузі з іншими столицями, вивчення досвіду муніципального фінансового забезпечення туристичної сфери та/або організація відряджень	Управління туризму та промоцій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської адміністрації), Комунальне підприємство виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) "Київський міський туристично-інформаційний центр" (КП "КМ ТЦ")	2019, 2020, 2021	6 500,0	0,0	4 000,0	2 500,0	0,0	0,0
								Виконано частково
								Протягом звітного періоду забезпечено оголошенням закупівлі послуги просування туристичного потенціалу та бренду міста шляхом проведення PR-заходів та участі у міжнародних туристичних подіях (ярмарках, конференціях тощо), а саме: організація рекламно-інформаційних турів для представників туристичної галузі, тревел-блогерів, туристичних операторів та ЗМІ до міста Києва. Однак,

Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін виконання (план/факт)	Обсяги фінансування на 2021 рік, (тис. грн.)				Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн.)				Інформація про виконання заходу	Причини невиконання
			У тому числі: за джерелами:	Усього	Державний бюджет м.Києва	Інші джерела	У тому числі: за джерелами:	Усього	Державний бюджет м.Києва	Інші джерела		
			Державний бюджет				Державний бюджет					

**КИЕВУЛАСТЬ**

Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін виконання (план/факт)	Обсяги фінансування на 2021 рік (тис. грн.)	Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн.)				Інформація про виконання заходу	Причини невиконання		
				У тому числі: за джерелами:	У тому числі: за джерелами:	Усього	Державний бюджет	Бюджет м.Києва	Інші джерела		
										блогером, під час якої обговорено напрями та перспективи подальшої співпраці з метою промоції міста Києва на Близькому Сході.	блогером, під час якої обговорено напрями та перспективи подальшої співпраці з метою промоції міста Києва на Близькому Сході.

Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін виконання (план/факт)	Обсяги фінансування на 2021 рік, (тис. грн.)				Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн.)				Інформація про виконання заходу	Причини невиконання
			У тому числі: за джерелами:	Усього	Державний бюджет м.Києва	Інші джерела	У тому числі: за джерелами:	Усього	Державний бюджет м.Києва	Інші джерела		
			У тому числі: за джерелами:	Усього	Державний бюджет м.Києва	Інші джерела	У тому числі: за джерелами:	Усього	Державний бюджет м.Києва	Інші джерела		

Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін виконання (план/факт)	Обсяги фінансування на 2021 рік, (тис. грн.)		Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн.)		Інформація про виконання заходу	Причини невиконання	
			У тому числі: за джерелами:	Усього державний бюджет м.Києва	У тому числі: за джерелами:	Усього державний бюджет	бюджет м.Києва	інші джерела	
Обсяги фінансування на 2021 рік, (тис. грн.)	Усього державний бюджет	Усього державний бюджет м.Києва	інші джерела	Усього державний бюджет	Усього державний бюджет	бюджет м.Києва	інші джерела	інші джерела	інші джерела

Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін виконання (план/факт)	Обсяги фінансування на 2021 рік, (тис. грн.)		Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн.)		Інформація про виконання заходу	Причини невиконання
			У тому числі: за джерелами:	Усього	У тому числі: за джерелами:	Усього		
У державний бюджет	Бюджет м.Києва	Інші джерела	У державний бюджет	Усього	Державний бюджет	Інші джерела		
1.1.4. Організація та проведення конкурсу на кращий туристичний відеоролик про м. Київ	Управління туризму та промоцій виконавчого органу Кіївської	2019, 2020, 2021	500,0	0,0	500,0	0,0	0,0	Не виконано
								Захід заплановано на друге півріччя 2021 року.



Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін виконання (план/факт)	Обсяги фінансування на 2021 рік (тис. грн.)			Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн.)			Інформація про виконання заходу	Причини невиконання
			У тому числі: за джерелами:	Усього	Державний бюджет	Усього	Державний бюджет	інші джерела		
	Комунальне підприємство виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) "Київський міський туристично-інформаційний центр" (КП "КМ ТЦ")								ділових подій та заходів, фестивалів, виставок, ярмарків, конференцій за пропецедурою відкритих торгов (договір від 13.04.2021 №06/2021).	На офіційних туристичних он-лайн ресурсах Києва (Facebook/Куїв City Travel, Facebook/Управління туризму та промоцій КМДА, Instagram KiyivCityTravel, <a href="https://kyivcitytravel.com.ua/">https://kyivcitytravel.com.ua/</a> ) здійснювалася інформаційна підтримка заходів та туристично-приємливих подій, які проводились у доступних форматах через карантинні обмеження, з метою популяризації

Найменування заходу	Виконавець заходу	Термін виконання (план/факт)	Обсяги фінансування на 2021 рік (тис. грн.)		Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн.)		Інформація про виконання заходу	Причини невиконання
			У тому числі: за джерелами:	Усього	У тому числі: за джерелами:	Усього		
			Державний бюджет м. Києва	Інші джерела	Державний бюджет м. Києва	Інші джерела		
								та привернення до них уваги глянці і гостей міста.

Забезпечено ведення «Календаря подій» (туристичних, культурних, спортивних та масових заходів у 2021 році) на туристичному порталі міста.

У рамках святкування «Міжнародного Дня гіда» та з метою відзначення найкращих гідів-експурсов одів м. Києва, забезпечено безпосереднє проведення та інформаційний супровід конкурсу на офіційних ресурсах Управління у Мережі Інтернет, Урочисте нагородження найкращих гідів-експурсо

Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін виконання (план/факт)	Обсяги фінансування на 2021 рік, (тис. грн.)		Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн)		Інформація про виконання заходу	Причини невиконання
			Усього	Держав-ний бюджет	Усього	Держав-ний бюджет	бюджет м.Києва	інші джерела
«День закоханих» на офіційних ресурсах Управління у мережі Інтернет організовано тематичний фотоконкурс.	Урочисте нагородження переможців конкурсу	14.02.2021 в туристично-інформаційному центрі, розміщенному в адміністративній будівлі КМР.	У рамках святкування «Міжнародного жіночого дня» у співпраці з Департаментом соціальної політики, комунального бюджетного установовою «Київський міський центр допомоги діаспори	відів м. Києва.	У рамках святкування «Дня закоханих» на офіційних ресурсах Управління у мережі Інтернет організовано тематичний фотоконкурс.	Урочисте нагородження переможців конкурсу	14.02.2021 в туристично-інформаційному центрі, розміщенному в адміністративній будівлі КМР.	У рамках святкування «Міжнародного жіночого дня» у співпраці з Департаментом соціальної політики, комунального бюджетного установовою «Київський міський центр допомоги діаспори

Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін виконання (план/факт)	Обсяги фінансування на 2021 рік, (тис. грн.)		Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн.)		Інформація про виконання заходу	Причини невиконання
			Усього держав-ний бюджет	інші джерела	Усього держав-ний бюджет	бюджет м.Києва		
Заходи з підтримки та підвищення соціального захисту	Держава	Усього держав-ний бюджет	1 000 000	0	0	0	0	АТО», Службової у справах дітей і сім'ї організовано висвітлення на інформаційних ресурсах проведення безкоштовної тематичної екскурсії «Один день з життя киянки» для матерів та дружин героїв, загиблих в зоні АТО та під час Революції Гідності. У рамках підготовки та проведення «Дня Європи» в м. Києві (15-16 травня 2021 року) проведено наступну роботу: організовано зустріч з директором комунального підприємства «Центр публічної комунікації та інформації» та

Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін виконання (план/факт)	Обсяги фінансування на 2021 рік (тис. грн.)		Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн.)		Інформація про виконання заходу	Причини невиконання
			У тому числі: за джерелами:	Усього	У тому числі: за джерелами:	Усього		
			державний бюджет	другі джерела	державний бюджет	інші джерела		
								забезпеченено виїзд на локації святкування для їх моніторингу; підготовлено концепцію святкової екскурсії; розроблено дизайн фотозони та банеру з логотипом Управління для подальшого встановлення на Співочому полі; вручено подарунок переможцю акції до «Дня Європи», що проходила у соціальній мережі Facebook на сторінці Управління та поширене інформацію про подію у соціальних мережах Управління КП «КМ ТЦ» та на офіційному туристичному порталі міста Києва.

Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін виконання (план/факт)	Обсяги фінансування на 2021 рік (тис. грн.)				Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн.)	Інформація про виконання заходу	Причини невиконання
			У тому числі: за джерелами:	Усього	Державний бюджет м.Києва	Інші джерела			
			У тому числі: за джерелами:	Усього	Державний бюджет м.Києва	Інші джерела	У тому числі: за джерелами: Державний бюджет м.Києва	Інші джерела	У рамках підготовки до святкування «Дня Києва» (29-30 травня 2021 року) проведено настінну роботу: в співпраці з громадським спілком «Всеукраїнська асоціація гідів» організовано екскурсії для гостей та мешканців міста «Життя київського Подолу в давнину» та «Смаки стародавнього Києва»; розроблено екскурсю «Києве мій» для дитячої аудиторії; проведено комунікації з керівництвом спеціалізованої школи № 113 щодо організації та проведення екскурсії;

Найменування заходу	Виконавець заходу	Термін виконання (план/ факт)	Обсяги фінансування на 2021 рік, (тис. грн.)			Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн.)			Інформація про виконання заходу	Причини невиконання	
			У тому числі: за джерелами:	Усього	Державний бюджет	Усього	Державний бюджет	Бюджет м.Києва	інші джерела		
			Усього	Державний бюджет	бюджет м.Києва	Усього	Державний бюджет	бюджет	інші джерела	забезпеченю публікацію звітів про проведені до «Дня Києва» екскурсій на інформаційних ресурсах Управління, в соціальних мережах було проведено конкурси на Розіграш безкоштовної фотосесії в Micii Kiev (24-30 травня 2021 року), для участі в якому підписникам сторінки було запропоновано поширити допис зі сторінки Управління та КП «КМ ТЦ» в соціальний мережі Instagram, позначивши сторінку @kukuturavel. У рамках святкування «Дня Вишиванки» (20.05.2021)	

Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін виконання (план/факт)	Обсяги фінансування на 2021 рік, (тис. грн.)		Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн.)		Інформація про виконання заходу	Причини невиконання
			У тому числі: за джерелами:		У тому числі: за джерелами:			
Усього	Державний бюджет м.Києва	Інші джерела	Усього	Державний бюджет м.Києва	Інші джерела	Усього	Державний бюджет м.Києва	Інші джерела
								для збільшення аудиторії у офіційних туристичних соціальних мережах Києва організовано акцію, в рамках якої підписникам було запропоновано викласти свої фотографії у відповідних та позначити на них сторінку <a href="https://www.instagram.com/@kyivtourism">@kyivtourism.</a>
								Здійснено інформаційну та організаційну підтримку наступних масштабних заходів: - «Moto Open Fest 2021», а саме підготовлено інформаційні матеріали для ЗМІ, проведено рекламну кампанію на ресурсах туристичного порталу міста та соціальних



Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін виконання (план/факт)	Обсяги фінансування на 2021 рік, (тис. грн.)			Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн.)			Інформація про виконання заходу	Причини невиконання	
			У тому числі: за джерелами:	Усього	Державний бюджет	Усього	Державний бюджет	бюджет м.Києва	інші джерела		
1.2.2. Створення офіційного конвенцій-бюро міста, презентація ділового потенціалу столиці на міжнародній арені	Управління туризму та промоції виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), Комунальне підприємство виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) "Київський міський туристично-інформаційний центр" (КП "КМ ТІЦ")	2019, 2020, 2021	1 000,0	0,0	0,0	1 000,0	0,0	0,0	0,0	Виконано частково	У звітному періоді забезпечено закупівлю послуг з організації та проведення заходів з ділового туризму міжнародного рівня у місті Києві (за пропедурую відкритих торгів): - організацій та проведення «Гурристичного конгресу з ділового туризму «Global MICE Congress Kyiv 2021» із заучченнем вітчизняних та іноземних фахівців
											Соговір від 02.04.2021

Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін виконання (план/факт)	Обсяги фінансування на 2021 рік, (тис. грн.)		Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн.)		Інформація про виконання заходу	Причини невиконання
			Усього держав-ний бюджет	бюджет м.Києва	Усього держав-ний бюджет	бюджет м.Києва		
1.2.3. Створення умов для розвитку сучасних видів туризму (у т. ч. весільного туризму, гастроонічного туризму тощо)	Управління туризму та промоцій виконавчого органу Київської міської ради	2019, 2020, 2021	700,0	0,0	200,0	500,0	0,0	Виконано
1.2.4. Розроблення та реалізація заходів з підтримки та розвитку креативної промисловості та креативного туризму	Управління з питань креативної промисловості та креативного туризму	2019, 2020, 2021	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0	Виконано

Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін виконання (план/факт)	Обсяги фінансування на 2021 рік, (тис. грн.)		Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн.)		Інформація про виконання заходу	Причини невиконання
			У тому числі: за джерелами:	Усього державний бюджет м.Києва	Усього державний бюджет	бюджет м.Києва		
(Київської міської державної адміністрації)	(Київської міської державної адміністрації)							роботу: - створено новий гастрономічний продукт міста Києва «Kyiv Pie» (Київський пиріг) та забезпечено його промоцією, зокрема розроблено концепт продукту та його технологічну карту, проведено презентаційні заходи для ЗМІ та представників туристичної сфери м. Києва (12.03.2021.), проведено конкурс на найкращий логотип на офіційному туристичному порталі м. Києва, організовано реалізацію «Kyiv Pie» в мережі туристично-інформаційних

Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін виконання (план/факт)	Обсяги фінансування на 2021 рік, (тис. грн.)			Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн.)			Інформація про виконання заходу	Причини невиконання		
			У тому числі: за джерелами:	Усього	Державний бюджет м.Києва	Інші джерела	У тому числі: за джерелами:	Усього	Державний бюджет м.Києва	Інші джерела		
			У тому числі: за джерелами:	Усього	Державний бюджет м.Києва	Інші джерела	У тому числі: за джерелами:	Усього	Державний бюджет м.Києва	Інші джерела	3. Віце-президента Асоціації шеф-кухарів України щодо подальших кроків у розробці та промоції гастрономічного продукту М. Києва «Kyiv Pie» і його реалізації в мережі «TourInfo»;	- досягнутого домовленостей з

Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін виконання (план/факт)	Обсяги фінансування на 2021 рік (тис. грн.)		Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн.)		Інформація про виконання заходу	Причини невиконання
			У тому числі: за джерелами:		У тому числі: за джерелами:			
			Усього державний бюджет	Бюджет м.Києва	Усього державний бюджет	Бюджет м.Києва	інші джерела	
								щодо нового гастрономічного продукту «Kyiv Reey»; - опубліковано описи гастрономічних маршрутів (з ілюстраціями) на офіційному туристичному порталі м. Києва ({«Смачний Київ», «Гастро Поділ», «Лівий забіг Kyiv.com (18+)», «Speak Easy Kyiv: Bar Crawl», «Найбагатша колекція вин XVIII століття» тощо); - надано низку інтер'ю щодо створення нових міських туристичних гастрономічних маршрутів для «Радіо Київ - 98 FM», «Українське радіо. Голос Києва», «Новий Час» та

Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін виконання (план/факт)	Обсяги фінансування на 2021 рік, (тис. грн.)		Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн.)		Інформація про виконання заходу	Причини невиконання
			У тому числі: за джерелами:	У тому числі: за джерелами:	У тому числі: за джерелами:	У тому числі: за джерелами:		
державний бюджет	Усього бюджет м.Києва	державний бюджет	Усього бюджет м.Києва	інші джерела	бюджет м.Києва	інші джерела		

**КИЕВУЛАСТЬ**

Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін виконання (план/факт)	Обсяги фінансування на 2021 рік (тис. грн.)		Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн.)		Інформація про виконання заходу	Причини невиконання
			У тому числі: за джерелами:	Усього	У тому числі: за джерелами:	Усього		
У державного бюджету м.Києва	Бюджет інших джерел	У державного бюджету м.Києва	Інші джерела	Державний бюджет	Бюджет м.Києва	Інші джерела		
								можливості розміщення інформації про їх екскурсії на офіційному туристичному порталі міста Києва <a href="http://kyivcitytravel.co.ua">Kyivcitytravel.co.ua</a> .
								З метою популяризації гастрономічного туризму у м. Києві забезпечено в співпраці з «Всесвітньою асоціацією гастрономічного туризму» організаційну підготовку та проведення 28.05.2021 церемонії нагородження гастрономічної туристичної премії «Куїу Food Travel Award-2021». З метою сприяння розвитку інклюзивного туризму та у рамках реалізації

Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін виконання (план/факт)	Обсяги фінансування на 2021 рік (тис. грн.)				Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн)	Інформація про виконання заходу	Причини невиконання
			У тому числі: за джерелами:	Державний бюджет	Усього	Інші джерела			
			У тому числі: за джерелами:	Державний бюджет	Усього	Інші джерела			
			Бюджет м.Києва	Бюджет м.Києва					

Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін виконання (план/факт)	Обсяги фінансування на 2021 рік (тис. грн.)			Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн.)			Інформація про виконання заходу	Причини невиконання
			Усього	Державний бюджет	Усього бюджету м. Києва	У тому числі: за джерелами:	У тому числі: за джерелами:	Інформація про виконання заходу		
								(верхня станція); Парк Володимирська гірка (бульвій Володимирський узвіз); Алея художників; Андріївська церква (бульвій Андріївський узвіз, 23). На трьох локаціях заплановано встановлення міні-макетів об'єктів туристичної привабливості міста Києва в рамках туристичного маршруту, а саме: міні-макет фонтану «Відкриття» у парку Володимирська гірка; міні-макет мостового пішохідно-велосипедного переходу між парками «Хрестатий» та «Володимирська гірка»; міні-макет		

Найменування заходу	Виконавець заходу	Термін виконання (план/факт)	Обсяги фінансування на 2021 рік, (тис. грн.)			Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн.)			Інформація про виконання заходу	Причини невиконання
			У тому числі: за джерелами:	У тому числі: за джерелами:	Усього	Усього	Державний бюджет	інші джерела		
			Державний бюджет м.Києва	інші джерела					«Андріївський узвіз» біля Андріївської церкви. З метою адаптації інклюзивного маршруту до потреб осіб з ураженням опорно-рухового апарату здійснено візни інспекції з фотофиксациєю проблемних точок на маршруті 08.06 та 23.06.2021, з представником осіб з ураженням опорно-рухового апарату). Розроблено дорожнє карту з метою адаптації маршруту до потреб осіб з інвалідністю з порушеннями зору та з ураженням опорно-рухово го апарату. Підготовлено презентаційні матеріали для	

Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін виконання (план/факт)	Обсяги фінансування на 2021 рік, (тис. грн.)				Інформація про виконання заходу	Причини невиконання	
			У тому числі: за джерелами:	Усього	Державний бюджет м.Києва	інші джерела			
									Вирішення питання облаштування інклюзивного туристичного маршруту із запущенням до реалізації проекту структурних підрозділів КМДА. З метою розвитку шопінг-туризму у Києві досягнуто домовленостей з представниками і торгово-розважальних центрів (далі - ТРЦ) м. Києва щодо вироблення спільної стратегії розвитку шопінг-туризму, опрацьовано можливість розширення інформації про ТРЦ, як частини екскурсійних маршрутів та як окремі

Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін виконання (план/факт)	Обсяги фінансування на 2021 рік, (тис. грн.)			Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн.)			Інформація про виконання заходу	Причини невиконання	
			У тому числі: за джерелами:	Усього	Державний бюджет м.Києва	Усього	Державний бюджет	бюджет м.Києва	інші джерела		
										турystичні магніти, створення каналу комунікації між Управлінням та ТРЦ міста Києва для обміну інформацією та напрацювання спільних проектів з метою розвитку шопінг-туризму в Києві, як повноцінного напрямку.	Забезпечено комунікацію з представникам и ТРЦ Києва для організації їх участі у конференції «Майбутнє MICE-індустрії» в рамках роботи 26-ї Міжнародної туристичної виставки UITT «УКРАЇНА - Подорожі та Туризм» з метою обговорення питання розвитку



Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін виконання (план/факт)	Обсяги фінансування на 2021 рік, (тис. грн.)			Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн.)			Інформація про виконання заходу	Причини невиконання	
			Усього	Державний бюджет м. Києва	Інші джерела	У тому числі: за джерелами:	Усього	Державний бюджет м. Києва	Інші джерела		
										Виставок, ярмарків, конференцій, забезпеченео підтримку проведеного Дня Києва, «Kyiv Food Travel Award 2021», «ATLAS Weekend» та «Kyiv Moto Fes» та інших подій і заходів (детальна інформація представлена в пункті 1.2.1). У рамках розвитку міського (urban) туризму:	- проведено роботу щодо підготовки програми для проведення Міжнародного фестивалю урбаністичного туризму «Urban Fest», забезпеченео комунікацію та визначено подальші спільні дії з представникам и освітньої

Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін виконання (план/факт)	Обсяги фінансування на 2021 рік (тис. грн.)		Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн.)		Інформація про виконання заходу	Причини невиконання
			У тому числі: за джерелами:	Усього державний бюджет м.Києва	Усього	Бюджет м.Києва	Інші джерела	
Задокументовані вимоги до міської влади щодо реалізації міського бюджету та залучення додаткових джерел фінансування	Департамент фінансів м.Києва	2021-01-01	Усього державний бюджет м.Києва	інші джерела	Усього	Бюджет м.Києва	інші джерела	платформи у сфері архітектури та урбанізму CANactions та іншими зацікавленими організаціями, підготовлено дизайн мураля з київськими пам'ятками, проведено ряд зустрічей з представникам и структурних підрозділів КМДА та міської державної адміністрації та Асоціації гідів та гастроономічного туризму з метою комплексної організації фестивалю, проведено моніторинг цін з метою підготовки технічного завдання для оголошення пропедури закупівлі у системі

Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін виконання (план/факт)	Обсяги фінансування на 2021 рік, (тис. грн.)		Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн.)		Інформація про виконання заходу	Причини невиконання
			У тому числі: за джерелами:	Усього	У тому числі: за джерелами:	Усього		
Усього	Держав- ний бюджет	Бюджет м.Києва	інші джерела	Усього	Держав- ний бюджет	інші джерела		
								прозоро, - забезпечено проведення щотижневих безкоштовних екскурсій Free Walking Tours (з 05.06.2021), надіслано інформаційний зпит до Міністерства охорони здоров'я України щодо дотримання заходів запобігання поширення респіраторній інфекції COVID-19 в ході проведення Free Walking Tours, надано інформаційну підтримку широком публікізації анонсів на офіційні сторінки Управління в соціальній мережі Facebook, публікації матеріалу в

Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін виконання (план/факт)	Обсяги фінансування на 2021 рік (тис. грн.)			Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн.)			Інформація про виконання заходу	Причини невиконання
			У тому числі: за джерелами:	Усього	Державний бюджет	У тому числі: за джерелами:	Бюджет	Інші джерела		
			Державний бюджет	Усього	М.Києва	Державний бюджет	Усього	Інші джерела		газет «Вечірній Київ», надання коментаря для «Радіо Київ - 98 FM» і підготовки відеоролику для розміщення на інформаційном у порталі «Вечірній Київ»;

Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін виконання (план/факт)	Обсяги фінансування на 2021 рік (тис. грн.)		Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн.)		Інформація про виконання заходу	Причини невиконання
			У тому числі: за джерелами:	Усього	У тому числі: за джерелами:	Державний бюджет м.Києва		
Усього	Державний бюджет м.Києва	інші джерела	Усього	Державний бюджет	інші джерела	Бюджет м.Києва	Інформація про виконання заходу	Причини невиконання
							проведення екскурсії «Київе мій» з нагоди святкування «Міжнародного дня захисту дітей», забезпечення публікацію допису на сторінку Управління в соціальній мережі Facebook, надано коментар журналісту газети «Вечірній Київ» щодо проведення екскурсії;	- проведено комунікацію з представниками КП «Київський будинок природи» та ПЗО «Будинок дитячої творчості Голосіївського району» щодо співпраці в розвитку дитячого туризму;

Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін виконання (план/факт)	Обсяги фінансування на 2021 рік (тис. грн.)				Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн.)	Інформація про виконання заходу	Причини невиконання
			У тому числі: за джерелами:	Усього	Державний бюджет	Інші джерела			
Усього	Державний бюджет	Інші джерела	Усього	Державний бюджет	Бюджет м.Києва	Інші джерела			
							- зібрано та систематизовано інформацію щодо об'єктів, які можуть бути підготовані з точки зору дитячого туризму;	- підготовлено дорожнє корту розвитку дитячого туризму в місті Києві.	
							У рамках розвитку медичного туризму в місті Києві:	- підготовлено схеми туристичних маршрутів за основними медичними напрямами:	
							Клінічна терапія, репродукція, реабілітація, естетична терапія anti-aging;	- забезпечено підготовку та проведення з 16 по 18 червня 2021 року	

Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін виконання (план/факт)	Обсяги фінансування на 2021 рік (тис. грн.)		Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн.)		Інформація про виконання заходу	Причини невиконання
			У тому числі: за джерелами:	Усього	У тому числі: за джерелами:	Усього		
Державний бюджет	Бюджет м.Києва	інші джерела	Державний бюджет	Усього	Бюджет м.Києва	інші джерела		
								Міжнародного конгресу медичного та оздоровчого туризму (5-th GLOBAL HEALTHCARE TRAVEL FORUM). В рамках програми заходу 16 червня відбулось безпосереднє проведення конгресу в онлайн форматі за участі 34 ТОП - спікерів та експертів галузі з 25 країн світу, зокрема з України, Туреччини, Хорватії, Ізраїлю, Німеччини, Північного Кипру, Греції, Йорданії, Африки, Китаю, Індії, США, ОАЕ, Польщі та інш. 17 червня проведено B2B (business-to-business)



Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін виконання (план/факт)	Обсяги фінансування на 2021 рік (тис. грн.)		Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн.)		Інформація про виконання заходу	Причини невиконання				
			У тому числі: за джерелами:	Усього	Усього	Державний бюджет м.Києва						
Усього	Державний бюджет м.Києва	інші джерела	Усього	Державний бюджет	інші джерела	бюджет м.Києва	інші джерела	атломерації.				
1.2.4. Діяльність з розвитку держового туризму, виділу кінокомісії КП "КМ "ТЦ"	Управління туризму та промоцій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), Комунальне підприємство виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) "Київський міський туристично-інформаційний центр" (КП "КМ ТЦ")	2019, 2020, 2021	2 000,0	0,0	2 000,0	0,0	750,4	0,0	Виконано частково	У рамках розвитку держового туризму проведено наступну роботу: - моніторинг стану держового туризму в місті Києві і світі та міжнародних тендерів щодо вибору місця проведення Великих міжнародних конгресів і заходів;	- підготовлено концепцію розвитку держового туризму у місті Києві з метою подальшого її впровадження в рамках виконання завдань та заходів міської цільової програми розвитку туризму;	- забезпечено збир інформації про готелі і

Найменування заходу	Виконавець заходу	Термін виконання (план/факт)	Обсяги фінансування на 2021 рік (тис. грн.)				Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн.)			Інформація про виконання заходу	Причини невиконання
			Усього	У тому числі: за джерелами:	Усього	У тому числі: за джерелами:	бюджет м.Києва	інші джерела	бюджет м.Києва		
Захід № 1. Конференц-зали м. Києва для розробки MICE-planner (каталог об'єктів інфраструктури ділового туризму);	Державний бюджет м.Києва	Державний бюджет м.Києва	1000000	1000000	1000000	1000000	1000000	0	0	- підготовлено презентацію щодо поточного стану та перспектив розвитку MICE-туризму в м. Києві;	конференц-зали м. Києва для розробки MICE-planner (каталог об'єктів інфраструктури ділового туризму);
Захід № 2. Проведено комунікацію з регіональним менеджером «International Congress and Convention Association» Тамарою Берстін щодо можливості проведення міжнародних конгресів і заходів у М. Києві;	Державний бюджет м.Києва	Державний бюджет м.Києва	1000000	1000000	1000000	1000000	1000000	0	0	- проведено робочу зустріч з представником ГС «Асоціація ділового туризму	Захід № 2. Проведено комунікацію з регіональним менеджером «International Congress and Convention Association» Тамарою Берстін щодо можливості проведення міжнародних конгресів і заходів у М. Києві;

Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін виконання (план/факт)	Обсяги фінансування на 2021 рік (тис. грн.)			Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн.)	Інформація про виконання заходу	Причини невиконання
			У тому числі: за джерелами:	Усього	Державний бюджет м.Києва	Інші джерела		
			У тому числі: за джерелами:	Усього	Державний бюджет м.Києва	Інші джерела	У тому числі: за джерелами:	України» щодо напрямків подальшого розвитку МICE-туризму в м. Києві у 2021 році;
			У тому числі: за джерелами:	Усього	Державний бюджет м.Києва	Інші джерела	У тому числі: за джерелами:	- здійснено організаційну підготовку до презентаційних заходів нового відео-ролику з популяризації ділового туризму в місті Києві серед іноземних корпорацій та бізнес туристів;
			У тому числі: за джерелами:	Усього	Державний бюджет м.Києва	Інші джерела	У тому числі: за джерелами:	- підготовлено обґрунтування подо
			У тому числі: за джерелами:	Усього	Державний бюджет м.Києва	Інші джерела	У тому числі: за джерелами:	забезпечення фінансування оплати
			У тому числі: за джерелами:	Усього	Державний бюджет м.Києва	Інші джерела	У тому числі: за джерелами:	членського внеску в Міжнародну Асоціацію Конгресів і Конвенцій (ICCA);
			У тому числі: за джерелами:	Усього	Державний бюджет м.Києва	Інші джерела	У тому числі: за джерелами:	- опубліковано описи найбільших об'єктів інфраструктури ділового



Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін виконання (план/факт)	Обсяги фінансування на 2021 рік (тис. грн.)			Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн.)			Інформація про виконання заходу	Причини невиконання	
			У тому числі: за джерелами:	Усього	Державний бюджет	Інші джерела	У тому числі: за джерелами:	Усього	Державний бюджет	Інші джерела	
											аудіо-візуальних продуктів (кіно, реклама, музичні відеокліпи). Також, велича активна промоція у соціальних мережах основних локацій міста Києва для кіно-туризму. Забезпечено функціонування офіційного сайту <a href="http://kyivfilmcommission.com/">http://kyivfilmcommission.com/</a> .
ВСЬОГО ЗА ЗАВДАННЯМ: у тому числі кількість заходів - запланованих 4 - виконаних 1			14 200,0	0,0	12 200,0	2 000,0	750,4	0,0	750,4	0,0	
Завдання: 2.1. Удосконалення туристичної інфраструктури											
2.1.1. Облагодування пішохідних зон, туристично привабливих місць та зон відпочинку, зупинок туристично-експкурсійного транспорту в центрі міста, а саме:			2019, 2020, 2021	200,0	0,0	200,0	0,0	0,0	0,0	0,0	Упродовж звітного періоду виконувався контроль за
2.1.1.1.Облагодування та обслуговування місць стоянок і зупинок туристично-експкурсійного транспорту відповідними			Управління туризму та промоцій	2019, 2020, 2021	0,0	200,0	0,0	0,0	0,0	0,0	Упродовж звітного періоду виконано

Найменування заходу	Виконавці заходу	Обсяги фінансування на 2021 рік (тис. грн.)			Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн.)			Інформація про виконання заходу	Причини невиконання	
		У тому числі: за джерелами:	Усього	Державний бюджет	Усього	Державний бюджет	інші джерела			
Дорожніми знаками та розміткою бля пішохідних зон, туристично привабливих місць та зон відпочинку	Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), Комунальне підприємство виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) "Київський міський туристично-інформаційний центр" (КП "КМ ТЦ"), Комунальне підприємство "Центр організації дорожнього руху"	Усього	Державний бюджет	Усього	Державний бюджет	інші джерела		Обланштуванням основних туристичних маршрутів і локалій. Заходи з обланштування місць стоянок і зупинок туристично-експкурсійного транспорту на звітний період не планувались до виконання.		
2.1.2. Стимулування розвитку нових та модернізації наявних застосунків розміщення ( в т. ч. малих)	Управління туризму та промоцій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації),	2019, 2020, 2021	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	Виконано частково	З метою сприяння розвитку готельних послуг в місті Києві взято участь у роботі комісії з опінованням відповідності послуг з

Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін виконання (план/факт)	Обсяги фінансування на 2021 рік, (тис. грн.)			Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн.)	Інформація про виконання заходу	Причини невиконання
			У тому числі: за джерелами:	У тому числі: за джерелами:	У тому числі: за джерелами:			
			Усього	Державний бюджет м.Києва	Інші джерела	Усього	Бюджет м.Києва	Інші джерела
	Комунальне підприємство виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) "Київський міський туристично-інформаційний центр" ( КП "КМ ТІЦ")							тимчасового розміщення (проживання) певній категорії при Науково-технічному центрі сертифікації продукції, поступу та систем якості КНТЕУ. Зокрема, проведено оцінку відповідності встановленим вимогам готелів FAVOR PARK Hotel, FAVOR SPORT Hotel, Hilton в місті Києві. Також, на постійний основі забезпечено поінформування закладів розміщення міста Києва, внесених до бази даних Управління, під час обмежувальних заходів в умовах карантину для

Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін виконання (план/факт)	Обсяги фінансування на 2021 рік, (тис. грн.)			Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн)	Інформація про виконання заходу	Причини невиконання
			У тому числі: за джерелами:	Усього	Державний бюджет м.Києва	інші джерела		
								Субсидії господарювання, громадян та гостей столиці, здійснено розшику актуальних постанов головного державного санітарного лікаря України МОЗ, розпоряджень керівника робіт з ліквідації наслідків надзвичайної ситуації КМДА (в тому числі, витягів з рекомендацій МОЗ Українською та англійською мовами).
2.1.3. Забезпечення основних туристичних місць навігацією та об'єктами санітарно-гігієнічного призначення, а саме:	Управління туризму та промоцій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), Комунальне підприємство	2019, 2020, 2021	2 000,0	0,0	2 000,0	0,0	0,0	0,0

Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін виконання (план/факт)	Обсяги фінансування на 2021 рік, (тис. грн.)				Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн.)				Інформація про виконання заходу	Причини невиконання
			У тому числі: за джерелами:	Усього	Державний бюджет	Інші джерела	У тому числі: за джерелами:	Усього	Державний бюджет	Інші джерела		
2.1.3.1. Розвиток туристичної навігації містом (встановлення нових та/або оновлення існуючих інформаційних носіїв на державний та іноземних мовах різних форм)	Виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) "Київський міський туристично-інформаційний центр" (КПІ "КМ ТІЦ")	2019, 2020, 2021	2 000,0	0,0	2 000,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	Не виконано	Забезпеченено проведенню повної інвентаризації наявних об'єктів туристичної навігації (138 об'єктів). На основі отриманих даних сформовано актуальний перелік наявних об'єктів із зазначенням їх технічного стану. Ведеться робота щодо розроблення дизайну нових об'єктів туристичної

Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін виконання (план/факт)	Обсяги фінансування на 2021 рік (тис. грн.)		Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн.)		Інформація про виконання заходу	Причини невиконання
			Усього	У тому числі: за джерелами:	Усього	У тому числі: за джерелами:		
Усього	державний бюджет м. Києва	інші джерела	Усього	державний бюджет м. Києва	бюджет м. Києва	інші джерела		
2.1.4. Створення туристичних центрів та встановлення терміналів з метою інформаційного супроводу	центр " (КП "КМ ТП")	2019, 2020, 2021	4 500,0	0,0	4 000,0	500,0	41,1	0,0
2.1.4. Створення туристичних центрів та встановлення терміналів з метою інформаційного супроводу	Управління туризму та промоції виконавчого						41,1	0,0

Найменування заходу	Виконавці заходу	Обсяги фінансування на 2021 рік (тис. грн.)			Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн.)			Інформація про виконання заходу	Причина невиконання
		У тому числі: за джерелами:	Усього	Державний бюджет	Усього	Державний бюджет	Бюджет м.Києва		
туристів, а саме:	органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), Комунальне підприємство виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) "Київський міський туристиично-інформаційний центр" (КП "КМ ТІЦ")								
2.1.4.1. Встановлення нових та забезпечення функціонування існуючих комунальних туристично-інформаційних центрів в місті Києві (в аеропортах "Бориспіль", "Київ ім. Скорського" (Жуляни), на залізничному вокзалі, в центральній частині міста. Подолі та по	Управління туризму та промоцій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), Комунальне підприємство виконавчого органу Київської	2019, 2020, 2021	4 500,0	0,0	4 000,0	500,0	41,1	0,0	Виконано частково
									Забезпечено підготовчі роботи до реалізації проекту створення мережі сучасних туристично-інформаційних центрів даті – ТІЦ) у оновленому smart-форматі шляхом встановлення

Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін виконання (план/факт)	Обсяги фінансування на 2021 рік, (тис. грн.)			Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн.)	Інформація про виконання заходу	Причини невиконання
			У тому числі: за джерелами:	Усього	Державний бюджет м.Києва	Інші джерела		
міської ради (Київської міської державної адміністрації) "Київський міський туристично-інформаційний центр" (КМ ТІЦ "КМ ТІЦ")	міської ради (Київської міської державної адміністрації) "Київський міський туристично-інформаційний центр" (КМ ТІЦ "КМ ТІЦ")						сенсорних туристично-інформаційних терміналів на умовах інвестиційного договору з представниками комунального підприємства «Київське інвестиційне агентство». Підготовлено пакет документів для підбору найпривабливіших локацій для розміщення терміналів. Забезпечено функціонування відкритих у грудні 2020 року ТІЦ (на першому поверсі адміністративного будівлі КМР (вул. Хрещатик, 36, літера А) та у холі Національного музею «Київська картина галерея»). В період	

Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін виконання (план/факт)	Обсяги фінансування на 2021 рік (тис. грн.)			Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн.)			Інформація про виконання заходу	Причини невиконання
			У тому числі: за джерелами:	Усього	Державний бюджет м.Києва	У тому числі: за джерелами:	Усього	Державний бюджет м.Києва	Інші джерела	
			Державний бюджет м.Києва	Інші джерела	Усього	Державний бюджет м.Києва	Інші джерела	Усього	Державний бюджет м.Києва	Інші джерела

Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін виконання (план/факт)	Обсяги фінансування на 2021 рік (тис. грн.)		Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн.)		Інформація про виконання заходу	Причини невиконання	
			У тому числі: за джерелами:	Усього державний бюджет м.Києва	У тому числі: за джерелами:	Усього державний бюджет	Бюджет м.Києва	інші джерела	
Обсяги фінансування на 2021 рік (тис. грн.)	Усього державний бюджет	Усього державний бюджет м.Києва	інші джерела	Усього державний бюджет	Усього державний бюджет	Бюджет м.Києва	інші джерела		українською та англійською мовами. Також, на виконання п. 3 протоколу доручень, направцюваного під час наради 05.04.2021 № 007-649 у Київський міський державний адміністрацій щодо поточних питань, пов'язаних з діяльністю підпорядкованих структурних підрозділів направлено ініцiatивні листи до Департаменту культури виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) та Департаменту охорони культурної

Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін виконання (план/ факт)	Обсяги фінансування на 2021 рік (тис. грн.)			Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн.)			Інформація про виконання заходу	Причини невиконання
			У тому числі: за джерелами:	Усього	Державний бюджет м.Києва	Усього	Державний бюджет	Інші джерела		
										Спайдини виконавчого органу Кіївської міської ради (Кіївської міської державної адміністрації) щодо дозволів на розміщення ТПЦ у будівлях комунальної форми власності. Забезпечення розповсюдження наліпок з QR-кодом, що має посилення на сторінку «Про нас» на міському туристичному порталі kuyivcitytravel.co т.щ. серед представників туристичного сектору (готелі, ТРЦ, ресторани тощо) з метою промоції діючих ТПЦ у місті Києві. У рамках співпраці з мережею ГПЦ «TourInfo»,

Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін виконання (план/факт)	Обсяги фінансування на 2021 рік, (тис. грн.)				Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн.)			Інформація про виконання заходу	Причини невиконання
			У тому числі: за джерелами:	Усього держав-ний бюджет	Усього бюджет м. Києва	Усього держав-ний бюджет	бюджет м. Києва	інші джерела			
Установлення та підтримка мережі туристичних пам'яток та об'єктів культурної спадщини	Держава	2021-01-01	10000000	10000000	10000000	10000000	10000000	10000000	10000000	10000000	Всеукраїнською асоціацією гастрономічного туризму України та Всеукраїнською асоціацією шеф-кухарів України розроблено пропозицій щодо нового дизайну ТЦ «TourInfo», зокрема, розроблено кілька варіантів основленичого дизайну та макети банерів з інформацією про офіційний туристичний портал міста Києва, туристичний мобільний додаток та карту, на якій позначено місцезнаходження кіоску та найближчих туристичних пам'яток, рекламне зображення нового гастрономічного

Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін виконання (план/факт)	Обсяги фінансування на 2021 рік (тис. грн.)		Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн.)		Інформація про виконання заходу	Причини невиконання
			У тому числі: за джерелами:	Усього	У тому числі: за джерелами:	Усього		
Усього	Держав- ний бюджет	інші джерела	Усього	Бюджет М.Києва	інші джерела	Усього	Бюджет М.Києва	інші джерела
								Го продажу «Kyiv Pie». Укладено договори з партнерами для забезпечення реалізації сувенірної продукції та туристичних книг туристам через мережу ТПЦ «ГотоМі» (з ТОВ «Евросувенір» від 13.04.2021; з ТОВ «Саміт-книга» від 13.04.2021; з ТОВ «Тур Инфо» від 27.04.2021). Здійснюється постійний моніторинг функціонування сенсорного туристично-інформаційного терміналу в Міжнародному аеропорту «Київ ім. І. Сікорського» (Жуляни), укладено договір оренди нежитлового приміщення

Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін виконання (план/факт)	Обсяги фінансування на 2021 рік (тис. грн.)			Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн.)			Інформація про виконання заходу	Причини невиконання	
			У тому числі: за джерелами:	Усього	Державний бюджет м.Києва	Державний бюджет інші джерела	Усього	Державний бюджет м.Києва	Інші джерела		
2.1.5. Виготовлення, встановлення та обслуговування 3-д конструкцій логотипу міста Києва	Управління туризму та промоцій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), Комунальне підприємство виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) "Київський міський туристично-інформаційний центр" (КП "КМ ТІЦ")	2019, 2020, 2021	500,0	0,0	500,0	0,0	0,0	0,0	0,0	Виконано частково	Забезпечено моніторинг технічного стану та обслуговування 3-д конструкцій логотипу міста Києва. Виготовлення нових конструкцій на звичний період не було заплановано через відсутність фінансування.
2.1.6. Виготовлення, встановлення та обслуговування міні макетів об'єктів культурної спадщини	Управління туризму та промоцій виконавчого	2019, 2020, 2021	1 600,0	0,0	1 600,0	0,0	0,0	0,0	0,0	Виконано частково	З метою забезпечення доступності туристичного

Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін виконання (план/факт)	Обсяги фінансування на 2021 рік, (тис. грн.)			Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн.)			Інформація про виконання заходу	Причини невиконання
			Усього	Державний бюджет м.Києва	інші джерела	У тому числі: за джерелами:	У тому числі: за джерелами:	У тому числі: за джерелами:		
	органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), Комунальне підприємство виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) "Київський міський туристично-інформаційний центр" ( КП "КМ ТІЦ")									Середовища га культурної спадщини столиці для людей з інвалідністю протягом звітного періоду підготовлено тендерну документацію та оголошено закупівлю послуги з виготовлення, встановлення та обслуговування міні – макетів об'єктів культурної спадщини у місті Києві для людей з обмеженими можливостями з видами зору (міні - макети туристичного об'єкту «Андріївський узвіз», фонтану «Відтворення», мостового пішохідно-велосипедного переходу між парками «Хрещатий» та

Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін виконання (план/факт)	Обсяги фінансування на 2021 рік (тис. грн.)		Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн.)		Інформація про виконання заходу	Причини невиконання	
			У тому числі: за джерелами:	Усього	У тому числі: за джерелами:	Державний бюджет	Бюджет м.Києва	Інші джерела	
			Усього	Усього	Державний бюджет	Бюджет м.Києва	Інші джерела		
2.1.7. Виготовлення і встановлення інформаційних стендів для розповсюдження рекламно-інформаційної поліграфічної друкованої продукції	Управління туризму та промоцій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), Комунальне	2019, 2020, 2021	70,0	0,0	70,0	0,0	0,0	0,0	Не виконано

Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін виконання (план/факт)	Обсяги фінансування на 2021 рік (тис. грн.)			Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн.)			Інформація про виконання заходу	Причини невиконання	
			Усього	Державний бюджет	інші джерела	У тому числі: за джерелами:	Усього	Державний бюджет	інші джерела		
	підприємство виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) «Київський міський туристично-інформаційний центр» (КП «КМ ТІЦ»)									інформаційних стендів в готелях та інших закладах інфраструктури туризму. Відповідно до Розпорядження керівника робіт з ліквідації насиліків надзвичайної ситуації виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 23.05.2020 №47 «Про заходи із ліквідації насиліків надзвичайної ситуації регіонального рівня, яка відноситься до категорії «Медико-біологічні НС» код 20713 «Надзвичайна ситуація, пов'язана з епідемічним	

Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін виконання (план/факт)	Обсяги фінансування на 2021 рік (тис. грн.)	Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн.)			Інформація про виконання заходу	Причини невиконання
				У тому числі: за джерелами:	У тому числі: за джерелами: Усього державний бюджет	Усього інші джерела		
								сплатам небезпечних інфекційних хвороб» - сплатах гостроЗреспіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2», (зі змінами) рекламами брошур, журналі та інші поліграфічні матеріали повинні бути недоступні для гостей та мешканців міста.
ВСЬОГО ЗА ЗАВДАННЯМ: у тому числі кількість заходів - запланованих 7 - виконаних 0			8 870,0	0,0	8 370,0	500,0	41,1	0,0
Завдання: 2.2. Підвищення якості сервісу обслуговування туристів								
2.2.1. Створення та забезпечення роботи гарячої телефонної лінії, служби юридичної та інформаційної допомоги туристам у місті Києві	Управління туризму та промоцій	2019, 2020, 2021	599,0	0,0	599,0	0,0	0,0	На забезпечення роботи гарячої телефонної лінії, служби юридичної та інформаційної допомоги туристам у місті Києві

Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін виконання (план/факт)	Обсяги фінансування на 2021 рік (тис. грн.)		За звітний період (тис. грн.)		Інформація про виконання заходу	Причини невиконання
			Усього	У тому числі: за джерелами:	У тому числі: за джерелами:	Усього	Бюджет держав- ний бюджет	
2.2. Створення додатків для персональних пристрій з метою отримання туристичних маршрутів та інформації (У т. ч. мобільного додатка «Kyiv City Guide»)	адміністрації), Комунальне підприємство виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) "Київський міський туристично-інформаційний центр" (КІІ "КМ ТІЦ")							Фінансування в рамках Міської цільової програми розвитку туризму на 2019-2021 роки у 2021 році не було виділено. Упродовж звітного періоду звернення туристів опрацьовувалися в операторами Гарячої телефонної лінії «115-51» у загальному порядку. В умовах карантину здійснювалась передпресація звернень туристів на мобільні телефони працівників управління.
2.2.2. Створення додатків для персональних пристрій з метою отримання туристичних маршрутів та інформації (У т. ч. мобільного додатка «Kyiv City Guide»)	Управління туризму та промоції виконавчого органу Київської міської ради (Київської	2019, 2020, 2021	1 000,0	0,0	1 000,0	0,0	0,0	Виконано частково Протягом звітного звітного періоду продовжено процес формування та наповнення контентом

Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін виконання (план/факт)	Обсяги фінансування на 2021 рік (тис. грн.)			Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн.)			Інформація про виконання заходу	Причини невиконання
			Усього	Державний бюджет м.Києва	інші джерела	У тому числі: за джерелами:	У тому числі: за джерелами:	Усього		
	міської державної адміністрації), Комунальне підприємство виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) "Київський міський туристично-інформаційний центр" (КП "КМ ПЦ")									(описи туристичних локацій і маршрутів та ілюстрацій до них) нової версії додатку «Kyiv City Travel» на платформі Android та iOS з функцією мобільного гіда по туристичним маршрутам. Забезпечене проміжне тестування додатку та планування з розробником організації його подальшої роботи.
2.2.3. Створення єдиної туристичної ID-картки гостя столиці та нападодження співпраці з міжнародними туристичними картковими системами та програмами	Управління туризму та промоції виконавчого органу Київської міської державної адміністрації), Комунальне підприємство виконавчого органу	2019, 2020, 2021	200,0	0,0	200,0	0,0	0,0	0,0	Не виконано	У зв'язку з обмеженним фінансуванням захід не реалізовувався.

Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін виконання (план/факт)	Обсяги фінансування на 2021 рік (тис. грн.)			Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн.)			Інформація про виконання заходу	Причини невиконання
			Усього	У тому числі: за джерелами:	У тому числі: за джерелами:	Усього	Бюджет М.Києва	інші джерела		
	Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) "Київський міський туристично-інформаційний центр" (КП "КМ ТІЦ")									
ВСЬОГО ЗА ЗАВДАННЯМ: у тому числі кількість заходів - запланованих 3 - виконаних 1			1 799,0	0,0	1 799,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
<b>Завдання: 2.3. Розвиток туристичної пропозиції</b>										
2.3.1. Інвентаризація об'єктів туристично-рекреаційного значення	Управління туризму та промоцій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), Комунальне підприємство виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної	2019, 2020, 2021	200,0	0,0	200,0	0,0	0,0	0,0	0,0	Виконано Реалізацію заходу забезпечено у 2020 році (договір від 07.12.2020 №18/2020). Ведуться роботи з інтеграції сформованої бази даних по 300 об'єктам туристично-рекреаційного значення на міський туристичний портал kyivcitytravel.c

Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін виконання (план/факт)	Обсяги фінансування на 2021 рік (тис. грн.)		Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн.)		Інформація про виконання заходу	Причини невиконання
			Усього	У тому числі: за джерелами:	У тому числі: за джерелами:	Усього		
			Усього	Державний бюджет з бюджету м.Києва	інші джерела	Усього	У державний бюджет з бюджету м.Києва	інші джерела
2.3.2. Розвиток екскурсійної справи (у т. ч. розробка порядку надання екскурсійних послуг, розширення та вдосконалення тематики екскурсій, підвищення кваліфікації і агестації екскурсоводів та гідів-перекладачів, координація діяльності та підтримка громадських об'єднань екскурсійних працівників)	адміністрації) "Київський міський туристично-інформаційний центр" ( КП "КМ ТІЦ")	Управління туризму та промоції виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської адміністрації), Комунальне підприємство виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) "Київський міський туристично-інформаційний центр" ( КП "КМ ТІЦ")	2019, 2020, 2021	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін виконання (план/факт)	Обсяги фінансування на 2021 рік (тис. грн.)			Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн.)			Інформація про виконання заходу	Причини невиконання
			У тому числі: за джерелами:	Усього	Державний бюджет м.Києва	Усього	Державний бюджет	Інші джерела		
										конкурс на офіційних ресурсах Управління у мережі Інтернет та уроочисте нагородження найкращих гілів-експкурсов одів м. Києва; - у співпраці з Департаментом соціальної політики ВО КМР (КМДА), комунального бюджетного установовою «Київський міський центр допомоги учасникам АТО», Службого у справах дітей і сім'ї ВО КМР (КМДА) до «Міжнародного жіночого дня» організовано проведення безкоштовної тематичної екскурсії «Один день з життя киянки» для матерів та дружин героїв, загиблих в зоні

Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін виконання (план/факт)	Обсяги фінансування на 2021 рік (тис. грн.)			Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн.)			Інформація про виконання заходу	Причини невиконання
			У тому числі: за джерелами:	Усього	Державний бюджет	Усього	Бюджет м.Києва	інші джерела		
										АТО та під час Революції Гідності; - у рамках видзначення 35-х роковин аварії на Чорнобильський АЕС та в рамках Меморандуму про взаємодію між Управлінням, Департаментом соціальної політики ВО КМРП (КМДА) та громадського спілкую «Асоціація Чорнобильських туроператорів» 21 квітня 2021 року організовано екскурсію для ліквідаторів наслідків аварії на ЧАЕС та запрошених представників ЗМІ за маршрутом Київ - ЧАЕС (Ззовні) - М. Прип'ять - М. Чорнобіль;

Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін виконання (план/факт)	Обсяги фінансування на 2021 рік (тис. грн.)			Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн.)			Інформація про виконання заходу	Причини невиконання
			У тому числі: за джерелами:	Усього	Державний бюджет	Усього	Державний бюджет	Бюджет м.Києва	інші джерела	
										- у співпраці з Департаментом соціальної політики ВО КМРР (КМДА) та Київським міським центром допомоги учасникам Антитерористичної операції (АТО) 14.05.2021 проведено екскурсію Києвом з відвідуванням музею «Становлення Української нації» для ветерана АТО, нагородженого медаллю «За патріотизм до України» та який отримав інвалідність в результаті бойового поранення; Розроблено нові туристично-еко курсійні продукти. - тематичний туристичний

Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін виконання (план/факт)	Обсяги фінансування на 2021 рік (тис. грн.)		Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн.)		Інформація про виконання заходу	Причини невиконання
			У тому числі: за джерелами:	Усього	Усього	У тому числі: за джерелами:		
			У державний бюджет м. Києва	інші джерела	У державний бюджет	бюджет м. Києва	інші джерела	
								маршрут містом «Символ матері» з нагоди святкування міжнародного свята «День матері»;
								- тематичний екскурсійний продукт «Видатні жінки міста Києва» за маршрутом: Михайлівська площа – вул. Стрілецька – Золоті ворота – вул. Прорізна – Кіївський пасаж – вул. М. Заньковецької – Майдан Незалежності (оглядовий міст);
								- туристичний продукт «Кіїв на вікенд», що включає в себе опис туристичної інфраструктури та туристичних маршрутів міста Києва.
								Продукт спрямований

Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін виконання (план/факт)	Обсяги фінансування на 2021 рік, (тис. грн.)		Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн.)		Інформація про виконання заходу	Причини невиконання
			У тому числі: за джерелами:	Усього	У тому числі: за джерелами: державний бюджет	Охід бюджету м.Києва		
Установлення та підтримка міжнародного туризму	Держава	Усього бюджет м.Києва	Усього бюджет м.Києва	Усього	Усього бюджет м.Києва	Охід бюджету м.Києва	Інший джерела	передважко на шльову аудиторію внутрішніх (українських) турістів (QR-код з інформацією про продукт буде розміщено на сайті kyivcitytravel.co т.ia), - екскурсію для дитячої аудиторії «Києве мій» (зaproбовано під час святкування «Міжнародного дня захисту дітей»). З метою врегульовання питання організації діяльності фахівців туристичного супроводу (гідів-переклада чів та експертів допримання їх прав інтересів, як суб'єктів господарської діяльності в

Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін вико- нання (план/ факт)	Обсяги фінансування на 2021 рік, (тис. грн.)		Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн)		Інформація про виконання заходу	Причини невиконання
			У тому числі: за джерелами:	У тому числі: за джерелами:	Усього	Усього		
			Держав- ний бюджет	бюджет м.Києва	інші джерела	Держав- ний бюджет	бюджет м.Києва	інші джерела
								сфері туризму, направлено лист-звернення від виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) до Міністерства економіки України щодо введення податкового КВЕДу для гідв-переклада чів та експкурсоводів. За результатами розділу листа Міністерством економіки України рекомендовано звернутись до Державної служби статистики України, як головного розробника Класифікатора видів економічної діяльності, та виступити ініціатором

Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін виконання (план/факт)	Обсяги фінансування на 2021 рік, (тис. грн.)		Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн.)		Інформація про виконання заходу	Причини невиконання
			У тому числі: за джерелами:		У тому числі: за джерелами:			
		Усього	Державний бюджет м.Києва	Усього	Державний бюджет м.Києва	інші джерела		
<b>ВСЬОГО ЗА ЗАВДАННЯМ:</b> у тому числі кількість заходів - запланованих 2 - виконаних 1		200,0	0,0	200,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Завдання: 2.4. Підвищення рівня безпеки</b>								
2.4.1. Створення роз'яснювального довідника по роботі з іноземними туристами та проведення відповідних навчань для поліції Києва, а саме:	Управління туризму та промоції виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), Комунальне підприємство виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) "Київський міський туристично-ін	2019, 2020, 2021	250,0	0,0	250,0	0,0	0,0	0,0

Найменування заходу	Виконавець заходу	Термін виконання (план/факт)	Обсяги фінансування на 2021 рік, (тис. грн.)		Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн.)		Інформація про виконання заходу	Причини невиконання
			У тому числі: за джерелами:		У тому числі: за джерелами:	Усього бюджету м.Києва інші джерела		
			Усього бюджету	Державний бюджет	Усього бюджету	Бюджет м.Києва		
				бюджет				
2.4.1.1. Створення роз'яснювального довідника по роботі з іноземними туристами	Інформаційний центр" ( КП "КМ ТЦ")	Управління туризму та промоції виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), Комунальне підприємство виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) "Київський міський туристично-інформаційний центр" ( КП "КМ ТЦ")	2019, 2020, 2021	250,0	0,0	0,0	0,0	Не виконано Упродовж згідного періоду захід не виконувався. Фінансування робіт із бюджету міста Києва у 2021 році не передбачено.
2.4.2. Реалізація інформаційної кампанії «Куїв туризму та промоції» Safe & Nice		Управління туризму та промоції виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської	2019, 2020, 2021	100,0	0,0	100,0	0,0	Виконано частково У рамках реалізації інформаційної кампанії «Куїв Safe & Nice», а також, з метою підтримки міжнародної ініціативи

Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін виконання (план/факт)	Обсяги фінансування на 2021 рік (тис. грн.)			Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн.)			Інформація про виконання заходу	Причини невиконання	
			У тому числі: за джерелами:	Усього	Державний бюджет	Усього інші джерела	Усього	Державний бюджет	Інші джерела		
			У тому числі: за джерелами:								
			Усього		Державний бюджет	м.Києва	Усього	Бюджет м.Києва	Інші джерела		
<b>ВСЬОГО ЗА ЗАВДАННЯМ: у тому числі кількість заходів - запланованих 2 - виконаних 0</b>											
<b>Завдання: 3.1.Розробка пропозицій щодо внесення змін до законодавчих актів</b>											
3.1.1. Внесення змін до законодавчих актів щодо направлених коштів, отриманих від справильни турystичного збору, на розвиток туристичної сфери	Управління туризму та промоцій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)	2019, 2020, 2021	0,0	0,0	0,0	350,0	0,0	0,0	0,0	Виконано	У попередньому звітному періоді надано пропозиції щодо цільового використання туристичного збору, які

Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін виконання (план/факт)	Обсяги фінансування на 2021 рік, (тис. грн.)			Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн.)			Інформація про виконання заходу	Причини невиконання
			У тому числі: за джерелами:	Усього	Державний бюджет	Усього	Державний бюджет	Бюджет м.Києва	інші джерела	
	державної адміністрації), Комунальне підприємство виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) "Київський міський туристично-інформаційний центр" (КП "КМ ТІЦ")									увійшли до проекту Закону України «Про внесення змін до Бюджетного кодексу України та інших законодавчих актів України щодо фінансового забезпечення розвитку туризму» № 3696 від 19.06.2020 (знаходився на розгляді в Комітетах Верховної Ради України з 22.06.2020). Також, було направлено лист-обґрунтування Міністерству культури та інформаційної політики України про внесення ряду змін до законодавства України в галузі туризму (26.06.2020 № 007-1006),

Найменування заходу	Виконавці заходу	Обсяги фінансування на 2021 рік (тис. грн.)		Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн)		Інформація про виконання заходу	Причини невиконання
		У тому числі: за джерелами:	У тому числі: за джерелами:	Усього	Усього		
Термін виконання (план/факт)	Усього держав- ний бюджет	Усього бюджет м.Києва	інші джерела	Усього бюджет м.Києва	інші джерела		
							<p>Зокрема щодо:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- закріплення на законодавчому рівні термінології та особливостей функціонування «хостелів»;</li> <li>- нормативно-правового регулювання порядку здійснення екскурсійної діяльності на місцевому та загальнодержавному рівнях;</li> <li>- створення спеціального туристичного фонду.</li> </ul> <p>Частково пропозиції враховані у проекті Закону України «Про внесення змін до Закону України «Про туризм та деяких інших законодавчих актів щодо основних засад розвитку туризму»» №4162, зареєстровано</p>

Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін виконання (план/факт)	Обсяги фінансування на 2021 рік (тис. грн.)			Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн.)			Інформація про виконання заходу	Причини невиконання	
			У тому числі: за джерелами:	У тому числі: за джерелами:	Усього	Усього	Державний бюджет	Бюджет м.Києва	інші джерела		
										Му 29.09.2020 для розгляду на сесії ВРУ.	Протягом звітного періоду підготовлено та направлено Державному агентству розвитку туризму України пропозиції щодо внесення змін у ряд законодавчих актів з метою удосконалення правового регулювання сфери туризму в частині діяльності закладів розміщення, в тому числі хостелів, а також щодо цільового використання туристичного збору та координації

Найменування заходу	Виконавець заходу	Термін виконання (план/факт)	Обсяги фінансування на 2021 рік, (тис. грн.)		Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн.)		Інформація про виконання заходу	Причини невиконання
			Усього	У тому числі: за джерелами:	Усього	У тому числі: за джерелами:		
			Державний бюджет	бюджет м.Києва	Державний бюджет	бюджет м.Києва	інші джерела	
3.1.2. Відновлення дозволів на право здійснення туристичного супроводу та ліцензування туралентської діяльності	Управління туризму та промоцій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), Комунальне підприємство виконавчого органу Кіївської міської ради (Київської міської державної адміністрації) "Київський міський туристично-інформаційний центр" (КП "КМ ТІЦ")	2019, 2020, 2021	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	Виконано
3.1.3. Ініціювання передачі повноважень з ліцензування туроператорської діяльності та категоризації закладів розміщення до органів місцевого самоврядування	Управління туризму та промоцій виконавчого органу Київської міської ради (Київської	2019, 2020, 2021	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	Виконано

Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін виконання (план/ факт)	Обсяги фінансування на 2021 рік (тис. грн.)		Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн.)		Інформація про виконання заходу	Причини невиконання
			У тому числі: за джерелами:	Усього	У тому числі: за джерелами:	Усього		
			Держав-ний бюджет	інші джерела	Держав-ний бюджет	блоджет м.Києва	інші джерела	
	міської державної адміністрації), Комунальне підприємство виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) "Київський міський туристично-інформаційний центр" (КП "КМ ТІЦ")							попередні звітні періоди. Пропозиції не були враховані через відсутність дієвого механізму їх реалізації на законодавчо-нормативному рівні. Пропозиції щодо передачі повноважень з категоризації закладів Розміщення до органів місцевого самоврядування враховані у проекті Закону України «Про внесення змін до Закону України «Про туризм та літаках інших законодавчих актів щодо основних засад розвитку туризму»» №4162, зареєстрованим у 29.09.2020 для розгляду на сесії ВРУ.

Найменування заходу	Виконавці заходу	Гермін виконання (план/факт)	Обсяги фінансування на 2021 рік, (тис. грн.)		Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн.)		Інформація про виконання заходу	Причини невиконання
			Усього	У тому числі: за джерелами:	Усього	У тому числі: за джерелами:		
Усього		Державний бюджет	бюджет м.Києва	інші джерела	Усього	У тому числі: за джерелами:	бюджет	бюджет м.Києва
ВСЬОГО ЗА ЗАВДАННЯМ: у тому числі кількість заходів - запланованих 3	- Виконаних 3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Завдання: 4.2.Обмін досвідом та співпраця</b>								
4.2.1. Створення єдиної платформи на базі КМДА для нападождення регулярної взаємодії з представниками приватного сектора, промадськими організаціями та асоціаціями (у т. ч. організаторами заходів, туристичними операторами тощо), а саме:	Управління туризму та промоцій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), Комунальне підприємство виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) "Київський міський туристично-інформаційний центр" (КП "КМ ТІЦ")	2019, 2020, 2021	2 750,0	0,0	2 750,0	0,0	0,0	0,0
4.2.1.1. Створення та забезпечення діяльності міжвидомої ради по туризму	Управління туризму та промоцій виконавчого органу	2019, 2020, 2021	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін виконання (план/факт)	Обсяги фінансування на 2021 рік (тис. грн.)		Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн.)		Інформація про виконання заходу	Причини невиконання
			У тому числі: за джерелами:	У тому числі: за джерелами:	У тому числі: за джерелами:	У тому числі: за джерелами:		
			Усього	Державний бюджет	Усього	Державний бюджет	Інші джерела	
	Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), Комунальне підприємство виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) "Київський міський туристиично-інформаційний центр" (КП "КМ ТІЦ")							контролю за якістю надання екскурсійних та інших туристичних послуг в місті Києві у 2020 році було створено Координаційну раду з туризму та іміджевої політики ВО КМР (КМДА) (розпорядження ВО КМР (КМДА) від 20.03.2020 № 482).

КИЕВУЛАСТЬ

Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін виконання (план/факт)	Обсяги фінансування на 2021 рік, (тис. грн.)		Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн.)		Інформація про виконання заходу	Причини невиконання
			У тому числі: за джерелами:	Усього	У тому числі: за джерелами:	Усього		
			Держав-ний бюджет	Бюджет м.Києва	Держав-ний бюджет	Бюджет м.Києва	інші джерела	
								ради з туризму та іміджевої політики ВО КМР (КМДА), створеної у 2020 році та затвердженої розпорядженням ВО КМР (КМДА) від 20.03.2020 №482. На засіданні вирішувалось питання щодо: внесення пропозицій відносно акредитації фахівців туристичного супроводу (гідів – екскурсоводів) за декларативним принципом та визначення критеріїв їх відбору; ініціювання запровадження окремого КВЕДу для здійснення екскурсійної діяльності; можливості безконтактового



Найменування заходу	Виконавці заходу	Обсяги фінансування на 2021 рік, (тис. грн.)		Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн)	Інформація про виконання заходу	Причини невиконання
		Термін виконання (план/факт)	У тому числі: за джерелами:			
			У того числі: за джерелами:			
		Усього (план/факт)	Усього (план/факт)	Усього (план/факт)	Усього (план/факт)	Усього (план/факт)
		Усього бюджету	Державний бюджет м.Києва	Інші джерела	Інші джерела	Ініціативні листи до Департаменту культури та Департаменту транспортної інфраструктури ВО КМР (КМДА).
						Наразі, за результатами опрацювання назначеного питання заплановано організацію зустрічі представників туристичного та екскурсійного бізнесу з Департаментом транспортної інфраструктури та ГУ НПУ в м. Києві з метою визначення конкретних місць для зустрічок екскурсійного автотранспорту ; - проведення 18.05.2021 засідання ради в колонній залі КМДА, в

Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін виконання (план/факт)	Обсяги фінансування на 2021 рік (тис. грн.)	Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн.)			Інформація про виконання заходу	Причини невиконання	
				У тому числі: за джерелами:	Усього	Державний бюджет	Бюджет м.Києва	Інші джерела	
				У тому числі: за джерелами:	Усього	Державний бюджет	Бюджет м.Києва	Інші джерела	У тому числі: за джерелами: У управління і КП «КМ ТЦ» та пріоритетні напрямки розвитку туризму у столиці, Розглянуто проект Міської цільової програми розвитку туризму в місті Києві на 2022-2024 роки, обговорено законопроектні ініціативи Управління у сфері туризму та затвердженено план роботи Координатної ради з туризму та іміджевої політики на 2021-2022 роки. Також, під час засідання були розглянуті питання щодо: усунення зaborгованості

Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін виконання (план/факт)	Обсяги фінансування на 2021 рік, (тис. грн.)		Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн.)		Інформація про виконання заходу	Причини невиконання
			У тому числі: за джерелами:	Усього	У тому числі: за джерелами:	Усього		
			Держав-ний бюджет	бюджет м.Києва	Держав-ний бюджет	бюджет м.Києва	інші джерела	
								по заробітній платі працівникам КП «КМ ТЦ» за квітень-травень 2021 року; необхідності збільшення фінансування на розвиток туристичної діяльності, ініціювання процесу перетворення КП «КМ ТЦ» на комунальне некомерційне підприємство. Забезпеченю оновлення персонального складу ради відповідно до розпорядження виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) «Про зміни в персональному складі координаційної ради з туризму

Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін виконання (план/факт)	Обсяги фінансування на 2021 рік, (тис. грн.)		Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн.)		Інформація про виконання заходу	Причини невиконання
			У тому числі: за джерелами:		У тому числі: за джерелами:	У тому числі: за джерелами:		
			Усього	Усього	Усього	Усього		
		Державний бюджет	Бюджет м.Києва	Інші джерела	Державний бюджет	Бюджет м.Києва	Інші джерела	
4.2.1.2. Організація та проведення семінарів, форумів, нарад, конференцій тощо з питань розвитку туризму в місті Києві для представників приватного сектора, громадських організацій та асоціацій (у т. ч. організаторів заходів, туристичних операторів тощо)	Управління туризму та промоцій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), Комунальне підприємство виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) "Київський міський туристично-інформаційний центр" (КТИ "КМ ТЦ")	2019, 2020, 2021	2 000,0	0,0	2 000,0	0,0	0,0	Виконано На сторінці Управління туризму та промоцій единого веб-порталу територіальної громади м. Києва регулярно розміщується та оновлюється актуальна інформація, за якою звертаються представники приватного сектору, громадські організації та асоціації (контактна та загальна інформація по діяльності Управління туризму та промоцій, перелік податкових агентів, які справляють туристичний

Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін виконання (план/факт)	Обсяги фінансування на 2021 рік (тис. грн.)		Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн.)		Інформація про виконання заходу	Причини невиконання
			У тому числі: за джерелами:	Усього	У тому числі: за джерелами:	Усього		
Держав- ний бюджет	Бюджет м.Києва	інші джерела	Держав- ний бюджет	Усього	Бюджет м.Києва	інші джерела		
								Збор, схема оплати збору, нормативна документація (тощо). Також, необхідну інформацію можна отримати через портали відкритих даних data.gov.ua та data.kyivcity.gov.ua.



Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін виконання (план/факт)	Обсяги фінансування на 2021 рік, (тис. грн.)				Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн.)				Інформація про виконання заходу	Причини невиконання
			У тому числі: за джерелами:	Усього	Усього	Інші джерела	У тому числі: за джерелами:	Усього	Усього	Інші джерела		
			Державний бюджет	Бюджет м.Києва	Інші джерела		Державний бюджет	Бюджет м.Києва	Інші джерела			

КИЕВУЛАСТЬ

Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін виконання (план/факт)	Обсяги фінансування на 2021 рік, (тис. грн.)			Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн.)	Інформація про виконання заходу	Причини невиконання
			У тому числі: за джерелами:	Усього	Державний бюджет м.Києва	Інші джерела		
			У тому числі: за джерелами:	Усього	Державний бюджет м.Києва	Інші джерела		
			Усього	Державний бюджет м.Києва	Інші джерела			

Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін виконання (план/ факт)	Обсяги фінансування на 2021 рік (тис. грн.)			Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн.)			Інформація про виконання заходу	Причини невиконання	
			У тому числі: за джерелами:	Усього	Державний бюджет	Бюджет м.Києва	Інші джерела	У тому числі: за джерелами:	Усього		
			Усього	Державний бюджет	Бюджет м.Києва	Інші джерела		Усього	Державний бюджет	Бюджет м.Києва	Інші джерела

КІЕВУЛАСТЬ

«Meip» у співпраці з Управлінням (11.02.2021); - конференція з медичного туризму «Med.TV.Ukraine» (Medical Tourism Workshop), організована Управлінням у співпраці з громадською спілкою «Українська Асоціація Медичного Туризму» та «Доктор Гео&SPA» за підтримки Global Healthcare Travel Council (03-05.03.2021, м. Київ); - Всеукраїнський форум «Україна 30. Культура. Медіа. Туризм» (відіздано сесії: «Збереження культурної спадщини. «Велика реставрація».

Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін виконання (план/факт)	Обсяги фінансування на 2021 рік (тис. грн.)		Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн.)		Інформація про виконання заходу	Причини невиконання	
			Усього	держав-ний бюджет м.Києва	Усього	держав-ний бюджет	бюджет м.Києва	інші джерела	
ЗАХОДИ ПО ВІДНОШИНІ ЗАСІДАНЬ РЕГІОНАЛЬНОГО КОМІТЕТУ ТУРИЗМУ УДАРУ СІВЧИКА	Держава	Усього	10000000	10000000	10000000	10000000	10000000	10000000	Закон про протидію хаотичній забудові; «Мандруй Україною. Розвиток туризму в Україні», 10.03.2021); - онлайн-конференція «Літній туристичний сезон в Україні: тренди, проблеми, перспективи», організована Комітетом туризму Торгово-промислової палати України (31.03.2021); - онлайн-семінар з М.Люнін (КНР) з метою обговорення співпраці у сфері туризму (17.03.2021); - тренінг з основних аспектів експертизи проектів громадського



Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін виконання (план/факт)	Обсяги фінансування на 2021 рік (тис. грн.)			Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн.)			Інформація про виконання заходу	Причина невиконання		
			У тому числі: за джерелами:	Усього	Державний бюджет	Інші джерела	У тому числі: за джерелами:	Усього	Державний бюджет	Інші джерела		
			Усього	Державний бюджет	Інші джерела	Усього	Державний бюджет	Інші джерела	Усього	Державний бюджет	України для представників туристичної спільноти України (виступ з доповідлю на тему «Пріоритетні цільові ринки та перспективи розвитку MICE та ділового туризму в Києві», 14.04.2021, ZOOM); - зустріч заступника голови Київської міської державної адміністрації з питань здійснення самоврядних повноважень М. Хонди з представниками Посольств Ісландії, Королівства Данії та Норвегії, Фінляндської Республіки щодо стимурації у сфері туризму	

Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін виконання (план/факт)	Обсяги фінансування на 2021 рік, (тис. грн.)		Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн)		Інформація про виконання заходу	Причини невиконання	
			У тому числі: за джерелами:	У тому числі: за джерелами:	Усього	Державний бюджет	Бюджет м.Києва	інші джерела	
			Державний бюджет	Бюджет м.Києва					
									та обговорення проведення Днів Києва у зазначених країнах для промоції столиці України (14.04.2021); - Міжнародна туристична конференція «Туризм. ReStart» в м. Одеса, організована Департаментом культури та туризму Одеської міської ради для представників туристичної спільноти України, в рамках якої розглянуто актуальні питання відновлення туристичної сфери та тенденцій розвитку внутрішнього туризму (15.04.2021, ZOOM);

Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін виконання (план/факт)	Обсяги фінансування на 2021 рік, (тис. грн.)			Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн.)	Інформація про виконання заходу	Причини невиконання
			У тому числі: за джерелами:	Усього	Урядовий бюджет Державний бюджет м.Києва			
			У тому числі: за джерелами:	Усього	Урядовий бюджет Державний бюджет м.Києва	Усього	У тому числі: за джерелами: Урядовий бюджет Державний бюджет м.Києва	- онлайн-конференція регіонального конвенцій-бюро, організована Торгово-промисловим палатою України для представників туристичної спільноти України з метою обговорення шляхів подальшого розвитку МICE-туризму, членства в міжнародних туристичних організаціях ICCA і ECM, шляхів презентації м. Києва та України в цілому на міжнародному рівні (26.04.2021, ZOOM);

Найменування заходу	Виконавці заходу	Період виконання (план/факт)	Обсяги фінансування на 2021 рік (тис. грн.)		Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн.)		Інформація про виконання заходу	Причини невиконання
			У тому числі: за джерелами:	Усього	У тому числі: за джерелами:	Усього		
			Державний бюджет	Державний бюджет	Бюджет м.Києва	Державний бюджет		
								директором Міжнародного учебового центру Інституту Стратегічних досліджень ім. Голди Меер (Україно-Ізраїльський Інститут Goldameir Institute) Хава Кац, в рамках якої було обговорено питання світової практики забезпечення доступності туристичного середовища для людей з обмеженими можливостями (розробка та впровадження інклюзивних турів, доступність веб-сайтів, створення голосових мобільних додатків, покрокове планування турів, логістика)



Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін виконання (план/факт)	Обсяги фінансування на 2021 рік, (тис. грн.)		Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн.)		Інформація про виконання заходу	Причини невиконання
			У тому числі: за джерелами:	Усього	У тому числі: за джерелами:	Усього		
			Державний бюджет	Державний бюджет	Державний бюджет	Державний бюджет	Державний бюджет	
								Зоную відмеження, Державного підприємства «Центр організаційно-технічного і інформаційного забезпечення управління зоного відмеження», Державного спеціалізованого підприємства «Чорнобильська атомна електростанція», інших підприємств, організацій та установ (07.05.2021); - у рамках популяризації туризму у м. Києві надано низку інтер'ю ТРК «Кіїв» щодо розвитку екскурсійної справи та планів на літній туристичний сезон і РК «Українське радіо» щодо розвитку туризму у м.

Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін виконання (план/факт)	Обсяги фінансування на 2021 рік, (тис. грн.)				Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн.)	Інформація про виконання заходу	Причини невиконання
			У тому числі: за джерелами:	Усього	Державний бюджет м.Києва	Інші джерела			
			У тому числі: за джерелами:	Усього	Державний бюджет м.Києва	Інші джерела	У тому числі: за джерелами:	Державний бюджет м.Києва	Інші джерела

Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін виконання (план/ факт)	Обсяги фінансування на 2021 рік, (тис. грн.)		Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн.)		Інформація про виконання заходу	Причини невиконання
			У тому числі: за джерелами:	Усього	У тому числі: за джерелами:	Усього		
			Держав-ний бюджет	Бюджет м.Києва	Інші джерела	Держав-ний бюджет	Бюджет м.Києва	
								сформовано пропозиції подо оперативних цілей та завдань Стратегії в частині, що стосується сфери туризму, а також підготовлено матеріали до аналітичної записки щодо розвитку сфери туризму за попередній період для проекту Стратегії (02.06.2022); - «Форум добрих справ», організований Інститутом розвитку громадянського суспільства імені Голди Меїр для представників благодійних фондів та організацій, які розвивають громадянське суспільство (04.06.2021 з доповідно);

Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін виконання (план/ факт)	Обсяги фінансування на 2021 рік, (тис. грн.)			Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн)			Інформація про виконання заходу	Причини невиконання	
			У тому числі: за джерелами:	У держав- ний бюджет	Усього	У тому числі: за джерелами:	У держав- ний бюджет	Бюджет м.Києва	Інші джерела		
										- відкриття громадського простору Vcentri Hub (15.06.2021); - засідання колегії Київської міської державної адміністрації щодо звітності підпорядковано го Управлінню КП «КМ ТЦ» (16.06.2021); - перше засідання Експертної ради з питань гендерної інтеграції під головуванням заступника голови КМДА з питань здійснення самоврядних повноважень М. Хонди, на якому було розглянуто: повідомлення про порядок роботи, вибори другого заступника Голови, формування	

Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін виконання (план/факт)	Обсяги фінансування на 2021 рік, (тис. грн.)			Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн.)			Інформація про виконання заходу	Причини невиконання					
			У тому числі: за джерелами:	Усього	Державний бюджет м.Києва	Усього	Державний бюджет	бюджет м.Києва	інші джерела						
										малих робочих груп;	презентацію Гендерного паспорта та наукових досліджень Інституту демографії та соціальних досліджень ім. М. В. Птухи Національної академії наук України;	презентацію Концепції міської цільової програми «Київ – місто рівних можливостей» на 2022/2024 роки.	(18.06.2021);	- онлайн-конференція, організована World Tourism Cities Federation подо Можливості до зазначеної федерації (18.06.2021);	- онлайн засдання Державного

Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін виконання (план/факт)	Обсяги фінансування на 2021 рік (тис. грн.)			Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн.)			Інформація про виконання заходу	Причини невиконання	
			У тому числі: за джерелами:	Усього	Державний бюджет	Усього	Державний бюджет	Бюджет м.Києва	Інші джерела		
										агентства Розвитку туризму України щодо спільних заходів у рамках святкування Дня незалежності України (23.06.2021);	агентства Розвитку туризму України щодо спільних заходів у рамках святкування Дня незалежності України (23.06.2021);

Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін виконання (план/факт)	Обсяги фінансування на 2021 рік, (тис. грн.)		Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн.)		Інформація про виконання заходу	Причини невиконання
			У тому числі: за джерелами:	Усього	У тому числі: за джерелами:	Усього		
Усього	Усього	Усього	У держав- ний бюджет	бюджет м.Києва	інші джерела	Усього	У держав- ний бюджет	бюджет м.Києва
								асоціацій у сфері туризму, структурними підрозділами органів місцевої та державної влади тощо з питань розвитку туризму в місті Києві. Серед основних партнерів: - Київський національний університет імені Тараса Шевченка; - Національний Університет біоресурсів і природокористування України; - Київський осередок Української академії лідерства; - Київський державний коледж туризму та готельного господарства; - благодійна організація «Благодійний фонд кінститут розвитку





Найменування заходу	Виконавці заходу	Період виконання (план/факт)	Обсяги фінансування на 2021 рік (тис. грн.)		Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн.)		Інформація про виконання заходу	Причини невиконання
			Усього	Державний бюджет	У тому числі: за джерелами:	У тому числі: за джерелами:		
Усього	Державний бюджет	Усього	Державний бюджет	бюджет м.Києва	інші джерела	Усього	Державний бюджет	бюджет м.Києва

КІЕВСЬКАСТЬ

Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін виконання (план/факт)	Обсяги фінансування на 2021 рік, (тис. грн.)	Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн.)				Інформація про виконання заходу	Причини невиконання	
				У тому числі: за джерелами:	У тому числі: за джерелами:	Усього	Державний бюджет	Бюджет м.Києва	Інші джерела	
										інформації» ВО КМР (КМДА); - комунальне підприємство «Київреклама» ВО КМР (КМДА) - Департамент з розвитку туризму м. Ташкент (Республіка Узбекистан); - Convention Bureau Великого Герцогства Люксембург; - Посольства Республіки Аргентини в Україні, Республіки Хорватія в Україні та Чорногорії в Україні; - Генеральне консульство України в М. Стамбулі; - авіакомпанія «Lufthansa»; - авіакомпанія «Turkish Airlines».

Підписано  
про співпрацю з  
меморандумом

Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін виконання (план/факт)	Обсяги фінансування на 2021 рік (тис. грн.)				Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн.)				Інформація про виконання заходу	Причини невиконання		
			У тому числі: за джерелами:				У тому числі: за джерелами:							
			Усього	Державний бюджет	Бюджет м.Києва	інші джерела	Усього	Державний бюджет	Бюджет м.Києва	інші джерела				
												новими партнерами: - Громадського спілкую «Всеукраїнська асоціація гастрономічного туризму» від 02.02.2021; - Київського обласного державного підприємством «Міський магазин» ВО КМДА від 11.03.2021; - Комунальним підприємством «Міський магазин» ВО КМДА від 24.03.2021. У рамках співпраці з партнерами на національному та місцевому рівні: - взято участь в опрацюванні проекту Концепції Державної цільової економічної програми розвитку галузі туризму «Мандруй Україною» на 2022 - 2026		

Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін виконання (план/факт)	Обсяги фінансування на 2021 рік, (тис. грн.)		Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн.)		Інформація про виконання заходу	Причини невиконання
			У тому числі: за джерелами:	Усього	У тому числі: за джерелами:	Усього		
			Держав-ний бюджет	Бюджет м.Києва	Держав-ний бюджет	Бюджет м.Києва	Інші джерела	
								роки;
								- продовжено опрацювання проекту Стратегії розвитку міста Києва до 2035 року в частині, що стосується сфери туризму, в рамках роботи експертної групи;
								- у співпраці з Громадським спілком «Національна туристична організація України» забезпечено поінформування основних стейкхолдерів щодо створення Національної туристичної інвестиційної платформи та можливості взяти участі у її наповненні актуальними інвестиційними проектами у сфері туризму м. Києва;
								- взято участь у

Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін виконання (план/ факт)	Обсяги фінансування на 2021 рік, (тис. грн.)		Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн)			Інформація про виконання заходу	Причини невиконання	
			Усього	У тому числі: за джерела:	У тому числі: за джерелами:	Усього	У держав- ний бюджет	Бюджет м.Києва	інші джерела	
										<p>підготовці аналітичних матеріалів щодо отримання політики регіонального розвитку і децентралізації в Україні в рамках проекту «Дід Примка. Децентралізації в Україні у 2021-2022 роках»;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- забезпечення комунікацію з Генеральним менеджером проекту «Рів'єра» щодо можливості встановлення туристичного інформаційного терміналу на площі біля Фунікулеру поряд з готелем «Рів'єра» на Подолі;</li> <li>- проведено зустріч з керівництвом факультету географічного КНУ імені Тараса Шевченка з</li> </ul>



Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін виконання (план/ факт)	Обсяги фінансування на 2021 рік, (тис. грн.)			Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн.)			Інформація про виконання заходу	Причини невиконання
			У тому числі: за джерелами:	Усього	Усього	У тому числі: за джерелами:	Усього	Усього		
			держав-ний бюджет	бюджет м.Києва	інші джерела	держав-ний бюджет	бюджет м.Києва	інші джерела		

КІЕВУЛАСТЬ

карантину, які надають роз'яснення щодо окремих аспектів роботи готелів та їх структурних підрозділів в умовах карантину.

Забезпечення розслідування отриманої інформації готелем міста Києва (з інформаційної бази Управління)

для подальшого керівництва у роботі та вирішення проблемних організаційних питань.

У рамках співпраці з громадськістю опрацьовано проекти Громадського бюджету м. Києва, реалізація яких планується у 2022 році:

проект № 541 «Sunflowers

Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін виконання (план/факт)	Обсяги фінансування на 2021 рік (тис. грн.)		Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн.)			Інформація про виконання заходу	Причини невиконання
			У тому числі: за джерелами:	Усього	Усього	державний бюджет м.Києва	бюджет м.Києва		
У тому числі: за джерелами:	У державний бюджет м.Києва	інші джерела	У державний бюджет	Усього	Усього	державний бюджет	бюджет м.Києва	інші джерела	
									Trindeb; проект № 739 «Збережемо наш Київ»; проект № 1197 «СТОП КАДР»; проект № 1277 «ВАС ВІТАЄ КИЇВ – СТОЛИЦЯ КРАЇНИ ВІЛЬНИХ»; проект № 1516 «QRiver – більше ніж річки»; проект № 1565 «Пізний Київ разом з мобільним додатком WalQike»; № 1450 «Велогури, велоекскурсії, велопоходи – популярні у всьому цивілізованому світі!!!»; № 1096 «10 надихаючих місць Києва (від минулого до сучасності)»; № 435 «Соціально незахищеним шевченківцям

Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін виконання (план/факт)	Обсяги фінансування на 2021 рік (тис. грн.)			Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн)	Інформація про виконання заходу	Причини невиконання
			У тому числі: за джерелами:	Усього	Державний бюджет м.Києва			
			У тому числі: за джерелами:	Усього	Державний бюджет м.Києва	Інші джерела		Дамо повідомити в себе», №1286 «Історичний Київ в 3D». В процесі опрацювання проектів проведено ряд робочих зустрічей з їх авторами щодо подальшої реалізації проектів.

Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін виконання (план/факт)	Обсяги фінансування на 2021 рік, (тис. грн.)		Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн.)		Інформація про виконання заходу	Причини невиконання
			У тому числі: за джерелами:	Усього	У тому числі: за джерелами:	Усього		
			Державний бюджет	Бюджет м.Києва	Державний бюджет	Бюджет м.Києва		
								«Подякою за особливий вклад у розвиток Чорнобильського туризму та промоцію Чорнобильської зони відчуження» від Асоціації чорнобильських туроператорів.

Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін виконання (план/факт)	Обсяги фінансування на 2021 рік, (тис. грн.)				Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн.)				Інформація про виконання заходу	Причини невиконання		
			У тому числі: за джерелами:				У тому числі: за джерелами:							
			Усього	Державний бюджет	Бюджет м.Києва	Інші джерела	Усього	Державний бюджет	Бюджет м.Києва	Інші джерела				
4.2.1.3. Підготовка та проведення заходів до Всесвітнього Дня туризму та Дня туризму в Україні, в тому числі організація та проведення спеціальної премії Kyiv Tourism Awards	Управління туризму та промоцій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), Комунальне підприємство виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) "Київський міський туристично-інформаційний центр" (КП "КМ ТІЦ")	2019, 2020, 2021	750,0	0,0	750,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	Виконано частково	Проведення заходів з нагоди святкування Всесвітнього Дня туризму та Дня туризму в Україні заплановано на 25.09.2021.		
												Ведуться підготовчі роботи до формування сценарію та проведення заходів.		
												Також, забезпечено в співпраці з «Всесвітньою асоціацією гастрономічного туризму» організаційну підготовку та проведення 28.05.2021 черемонії нагородження гастрономічної туристичної		

Найменування заходу	Виконавці заходу	Гермін виконання (план/факт)	Обсяги фінансування на 2021 рік, (тис. грн.)		Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн.)			Інформація про виконання заходу	Причини невиконання	
			У тому числі: за джерелами:		У тому числі: за джерелами:					
			Усього	Усього	Усього	Бюджет	Бюджет	Інші джерела		
Установа/ бюджет	Державний бюджет	Державний бюджет	Установа/ інші джерела	Державний бюджет	Установа/ інші джерела	М.Києва	М.Києва	Інші джерела		
									пречії «Kyiv Food Travel Award-2021». За результатами народного голосування та рішення журі було визнано інагороджено 36 переможців у 12 номінаціях.	
									«Гастрономічний гід», «Гастрономічна туристична компанія», «Найгостиніші а гастрономічна локація», «Найгостиніший ресторан», «Найгостиніший ресторан національної кухні», «Ресторан з соціальною програмою», «Найгостиніший шеф-кухар», «Гастрономічний захід року», «Гастрономічний маршрут», «Гастрономічні майстер-класи», «Київський напій»,	

Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін виконання (план/факт)	Обсяги фінансування на 2021 рік, (тис. грн.)			Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн.)			Інформація про виконання заходу	Причини невиконання
			У тому числі: за джерелами:	У тому числі: за джерелами:	Усього бюджету м.Києва	Усього бюджету м.Києва	Державний бюджет	Інші джерела		
4.2.2. Організація співпраці та обміну досвідом щодо розвитку туристичної галузі з міжнародними туристичними організаціями (зокрема, ЮНВТО), іншими містами України та світу:			2019, 2020, 2021	200,0	0,0	200,0	0,0	0,0	0,0	«Київська страва». Проведено моніторинг публікацій в ЗМІ та публікацію новин про перемоню нагородження гастрономічної премії на інформаційних ресурсах Управління.
4.2.2.1. Спілата членського внеску до ЮНВТО та участь у заходах організацій з метою обміну досвідом щодо розвитку туристичної галузі з міжнародними туристичними організаціями, іншими містами України та світу	Управління туризму та промоцій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), Комунальне підприємство виконавчого органу Київської міської ради	Управління туризму та промоцій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), Комунальне підприємство виконавчого органу Київської міської ради	2019, 2020, 2021	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	Налагоджено співпрацю з Всесвітньою туристичною організацією ЮНВТО та ЕСМ та з питань інформування громадян і туристів щодо актуальних новин в сфері розвитку туризму, правил і протоколів

Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін виконання (план/факт)	Обсяги фінансування на 2021 рік (тис. грн.)				Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн.)			Інформація про виконання заходу	Причини невиконання	
			У тому числі: за джерелами:	Усього	Державний бюджет	Бюджет м.Києва	Інші джерела	У тому числі: за джерелами:	Усього	Державний бюджет	Бюджет м.Києва	
КИЕВVЛАСТЬ	(Київської міської державної адміністрації) "Київський міський туристично-інформаційний центр" (КІІМ ТІЦ)	(Київської міської державної адміністрації) "Київський міський туристично-інформаційний центр" (КІІМ ТІЦ)	У тому числі: за джерелами:	Усього	Державний бюджет	Бюджет м.Києва	Інші джерела	У тому числі: за джерелами:	Усього	Державний бюджет	Бюджет м.Києва	переміщення МЖ країнами. Шотландія здійснюється моніторингом новин на сайті UNWTO. Короткий зміст актуальних для громадян і туристів новин, передкладених на українську мову, розміщується на інформаційних ресурсах Управління. Під час карантину забезпечено дієву комунікацію з представникам і міжнародних організацій ICCA та ESM щодо подальшого функціонування міста Києва. З метою обміну досвідом щодо подальшого розвитку туристичної сфери взято участь у

Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін виконання (план/факт)	Обсяги фінансування на 2021 рік (тис. грн.)			Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн.)			Інформація про виконання заходу	Причини невиконання	
			У тому числі: за джерелами:	У тому числі: за джерелами:	Усього	Усього	державний бюджет	бюджет м.Києва	інші джерела		
4.2.2.2. Вступ та сплата членських внесків до ICCA	Управління туризму та промоцій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), Комунальне підприємство виконавчого органу	2019, 2020, 2021	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	Виконано частково	Через відсутність фінансування на плановий період призупинено членство в ICCA. У зв'язку з нагального потребу у перевагах, що надає членство в організації, для розвитку

Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін виконання (план/ факт)	Обсяги фінансування на 2021 рік (тис. грн.)			Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн.)			Інформація про виконання заходу	Причини невиконання
			Усього	Державний бюджет	Інші джерела	У тому числі: за джерелами:	У тому числі: за джерелами:	У тому числі: за джерелами:		
						Усього	Державний бюджет	Бюджет м.Києва	Інші джерела	
	Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) "Київський міський туристично-інформаційний центр" ( КІМ ТЦІ)	2 950,0	0,0	2 950,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
	Завдання: 4.3. Вдосконалення системи моніторингу та аналізу розвитку туристичної сфери міста у тому числі кількість заходів - запланованих 5 - виконаних 2									
4.3.1. Вдосконалення системи збору та обробки статистичних даних, проведення аналізу і	Управління туризму та промоцій виконавчого	2019, 2020, 2021	550,0	0,0	550,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін виконання (план/факт)	Обсяги фінансування на 2021 рік (тис. грн.)		Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн.)		Інформація про виконання заходу	Причини невиконання
			У тому числі: за джерелами:	Усього	У тому числі: за джерелами:	Усього		
			У держав-ний бюджет	бюджет м.Києва	інші джерела	У держав-ний бюджет	бюджет м.Києва	інші джерела
Планування туристичної діяльності, а саме:	Органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), Комунальне підприємство виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) "Київський міський туристично-інформаційний центр" (КП "КМ ТЦ")							
4.3.1.1. Проведення соціологічних досліджень туристичних потоків до міста Києва	Управління туризму та промоцій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), Комунальне підприємство виконавчого органу Київської	2019, 2020, 2021	550,0	0,0	550,0	0,0	0,0	Не виконано
								На звітний період проведення соціологічних та маркетингових досліджень не заплановано. Здійснено аналіз динаміки потоків іноземних туристів до м. Києва за попередній 2020 рік за

Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін виконання (план/факт)	Обсяги фінансування на 2021 рік, (тис. грн.)			Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн.)			Інформація про виконання заходу	Причини невиконання
			У тому числі: за джерелами:	Усього	Державний бюджет	Усього	Державний бюджет	Інші джерела		
	Міської ради (Київської міської державної адміністрації) "Київський міський туристично-інформаційний центр" ( КП "КМ ТІЦ")								Держприкордонна служба України з розподілом по країнах прибугтя та підготовлено відповідну аналітичну записку.	Держприкордонна служба України з розподілом по країнах

Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін виконання (план/факт)	Обсяги фінансування на 2021 рік, (тис. грн.)			Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн.)	Інформація про виконання заходу	Причини невиконання
			У тому числі: за джерелами:	Усього	Державний бюджет м.Києва	інші джерела		
								ність загрози та непрогнозованість подальшої ситуації поширення гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2. Так, за даними Держприкордонної служби України місто Київ у 2020 році відвідало 498,9 тис. осіб іноземних туристів, що на 75% менше ніж за аналогічний період минулого року (2001,8 тис. осіб). В переважній більшості іноземні відвідувачі були з наступних країн: Ізраїль, Білорусь, Німеччина, Туреччина, СПА, Великобритані



Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін виконання (план/факт)	Обсяги фінансування на 2021 рік (тис. грн.)		Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн.)		Інформація про виконання заходу	Причини невиконання
			У тому числі: за джерелами:	Усього	У тому числі: за джерелами:	Усього		
			Усього	Державний бюджет	Державний бюджет	Бюджет м.Києва	Інші джерела	
4.3.2. Проведення Маркетингових досліджень з метою визначення якості послуг підприємств	Управління туризму та промолій виконавчого	2019, 2020, 2021	150,0	0,0	150,0	0,0	0,0	Не виконано
								Проведення Маркетингових досліджень з метою

Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін вико- нання (план/ факт)	Обсяги фінансування на 2021 рік, (тис. грн.)			Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн)			Інформація про виконання заходу	Причини невиконання
			Усього	У тому числі: за джерелами:	Усього	У тому числі: за джерелами:	Бюджет держав- ний бюджет	інші джерела		
готельного господарства, кількісних та якісних показників туристичних потоків	органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), Комунальне підприємство виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) "Київський міський туристично-інф ормаційний центр" ( КІІ "КМ ТІЦ")	700,0	0,0	700,0	0,0	0,0	0,0	0,0		
<b>ВСЬОГО ЗА ЗАВДАННЯМ:</b> у тому числі кількість заходів - запланованих 2 - виконаних 0										
<b>РАЗОМ ЗА ПРОГРАМОЮ</b>		<b>71 519,0</b>	<b>0,0</b>	<b>65 019,0</b>	<b>6 500,0</b>	<b>957,3</b>	<b>0,0</b>	<b>957,3</b>	<b>0,0</b>	

3. Аналіз виконання за видатками в цілому

Заплановані бюджетні асигнування на 2021 рік з урахуванням змін		Проведені видатки за звітний період			Відхилення	
усього	загальний фонд	спеціальний фонд	загальний фонд	спеціальний фонд	усього	загальний фонд

тис. грн

Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін вико- нання (план/ факт)	Обсяги фінансування на 2021 рік, (тис. грн.)	Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн.)				Інформація про виконання невиконання заходу	
				У тому числі: за джерелами:		У тому числі: за джерелами:			
				Усього	Усього	держав- ний бюджет	іншиі джерела		
9 955,8	8 355,8	1 600,0	957,3	957,3	957,3	8 998,5	7 398,5	1 600,0	

Відповідальний виконавець

(посада)

(підпис)

(власне ім'я та прізвище)

\_\_\_\_\_