



ВИКОНАВЧИЙ ОРГАН КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ
(КИЇВСЬКА МІСЬКА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ)

ДЕПАРТАМЕНТ
(ЦЕНТР) НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ

вул. Дніпровська набережна, 19 б, м. Київ, 02081, тел. (044) 202-60-46, факс (044) 202-60-47,
call-центр (044) 202-60-38 (39), e-mail: unap@kievcity.gov.ua, код ЄДРПОУ 39785346

22.01.2018 № 041-88

№ 223(з) від 19.01.2018

Інформаційне-аналітичне видання
«КиївВласть»

Angelaivakhaa@gmail.com.

На виконання доручення заступника керівника апарату виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) Є. Ситніченка від 19.01.2018 року № 223 (з) Департаментом (Центром) надання адміністративних послуг виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) (далі – Департамент (Центр)) розглянуто Ваш запит від 19.01.2018 року № 0011/1901 щодо інформаційної системи «Міський WEB-портал адміністративних послуг в місті Києві» (далі – Інформаційна система). За результатом розгляду повідомляємо наступне.

До пункту 1.

Надаємо скановані копії актів здачі-приймки (Додаються).

До пункту 2.

Надаємо інструкції користувача щодо нових функцій Інформаційної системи, створені у 2017 році (Додаються).

До пункту 3.

Протягом 2017 року ТОВ «Науково-виробнича фірма «ГРІС» було надано консультацій адміністраторам Центрів надання адміністративних послуг міста Києва за допомогою:

веб-сервісу порталу Bug tracking - 508;

засобів телефонного зв'язку від 5 до 25 дзвінків у день;

електронної пошти - 380;

веб-сервісу порталу «Поштова скринька» - 79.

До пункту 4.

У 2017 році представниками ТОВ «Науково-виробнича фірма «ГРІС» для адміністраторів Департаменту (Центру) та 10 відділів (Центрів) надання адміністративних послуг районних в м. Києві державних адміністрацій (далі відділ (Центр)) було проведено ряд навчальних семінарів щодо роботи з Інформаційною системою:

«Забезпечення якості надання адміністративних послуг» (3 семінари);

«Надання Електронних консультацій»;

«Формування індивідуальних sms -повідомлень» (2 семінари);

«Реєстрація громадських об'єднань» (2 семінари);

«Автоматизація попереднього заповнення шаблонів заяв для отримання ID-картки» (3 семінари);

«Організація надання он-лайн послуг через Електронний кабінет» (2 семінари);

«Робота в Інформаційній системі щодо надання адміністративних послуг у сфері державної реєстрації юридичних і фізичних осіб підприємців та нерухомого майна» (2 семінари);.

«Формування адміністративних протоколів та реєстру адміністративних правопорушень за допомогою Інформаційної системи» (3 семінари);

«Особливості роботи з інформаційною системою щодо надання адміністративних послуг у сфері державної реєстрації нерухомого майна - «Зупинення розгляду» та «Припинення розгляду» справи» (2 семінари).

До пункту 5.

Інформаційна система «Міський WEB-портал адміністративних послуг в місті Києві» знаходиться на балансі Департаменту (Центру) надання адміністративних послуг виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) відповідно до розпорядження виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 10.04.2015 № 361 «Про затвердження розподільного балансу апарату виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)».

До пункту 6.

В 2017 році ТОВ «Науково-виробнича фірма «ГРІС» проведено роботу щодо модернізації Інформаційної системи, зокрема:

механізму «Електронних консультацій» для реалізації залучення представників суб'єктів надання адміністративних послуг з метою надання електронної консультації заявнику;

механізму повідомлень заявників. Впроваджено механізм індивідуальних sms -повідомлень, впроваджено шаблони sms -повідомлень);

механізму електронних шаблонів документів адміністративної справи: автоматизація попереднього заповнення шаблонів заяв для отримання ID-картки, декларацій тощо. Модернізовано поле на 9 знаків для номера ID-картки;

механізму електронних шаблонів адміністраторами документів адміністративної справи щодо отримання послуг в режимі он-лайн для Управління безпеки дорожнього руху Департаменту превентивної діяльності Національної поліції України за послугами: «Дозвіл на участь у дорожньому русі транспортних засобів, вагові або габаритні параметри яких перевищують нормативні» та «Погодження дорожнього перевезення небезпечного вантажу»;

статистики по відділу адміністраторів мобільного реагування з можливістю перегляду в який день і в якому районі перебував адміністратор та які справи зареєстрував, а також можливість фільтрування адміністраторів мобільного реагування за центрами, в яких вони перебувають;

формування статистичного звіту за відповідний період. Для збільшення швидкості обробки даних створено механізм попереднього формування звітів

за місяць, за квартал, за рік у вигляді файлів, які доступні адміністраторам і керівникам ЦНАП, керівникам суб'єктів надання адміністративних послуг;

проведено об'єднання розділів «Дозвільні справи» та «Адміністративні справи»;

створено звіт активності користувачів за певними видами діяльності (зміна типу послуги, закриття етапу справи, статистика);

вдосконалення статистичних звітів: зміна розділів, полів, передбачення можливості формування статистики за різними фільтрами та в різних комбінаціях (суб'єктами, районами, послугами, суб'єктами звернення та інше).

статистичного звіту - можливість робити вибірку за певний період часу (документи подані на розгляд, надані результати, відмови, порушення) саме на ті документи, які подані в цей період, щоб не завжди підтягувався результат за попередній період.

До пункту 7.

Відповідно до штатного розпису на 2017 рік Департаменту (Центру) надання адміністративних послуг виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) посади системних адміністраторів у Департаменті (Центрі) відсутні.

До пункту 8.

Через інформаційну систему «Міський WEB-портал адміністративних послуг в місті Києві» в 2017 році зареєстровано:

6 514 «особистих кабінетів» заявників (всього створено 35462 «особистих кабінетів»);

надано 2 848 послуг в електронному вигляді;

надано 1 233 електронних консультацій;

надіслано 519 943 sms-повідомлень заявникам щодо отримання результату надання адміністративної послуги.

До пункту 9.

На 01.01.2018 в інформаційній системі «Міський WEB-портал адміністративних послуг в місті Києві» зареєстровано 1200 користувачів (адміністраторів Центрів надання адміністративних послуг м. Києва, представників територіальних органів центральних органів виконавчої влади, структурних підрозділів виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) та районних в м. Києві державних адміністрацій), з них зареєстровані в 2017 році - 124 користувачі.

До пункту 10.

Розпорядженням виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 26.01.2012 №122 впроваджено інформаційну систему «Міський WEB-портал адміністративних послуг в місті Києві», яким не передбачено затвердження положення про Інформаційну систему.

До пункту 11.

В 2017 році відбулось:

22 оновлення версії програмного забезпечення Інформаційної системи.

Додано:

47 суб'єктів надання адміністративних послуг;

380 інформаційних карток адміністративних послуг;

69 адміністраторів Центрів надання адміністративних послуг;

10 адміністраторів відділу мобільного реагування;

45 уповноважених представників суб'єктів надання адміністративних послуг.

До пункту 12.

В межах компетенції повідомляємо, що в Департаменті (Центрі) технічне забезпечення і супроводження інформаційної системи «Міський WEB-портал адміністративних послуг в місті Києві» здійснює начальник відділу ресурсного забезпечення Департаменту (Центру).

В.о. директора



Н. Ткач