



ДЕПУТАТ

КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ ІХ СКЛИКАННЯ

« 30 » листопада 2021 р.

№ 08/279/09/2006-31Р

Директору СП «Енергозбут»
КП "Київтеплоенерго"
Костянтину ЛОПАТІНУ

Щодо централізованого
опалення в будинку. №42А по вул. Щусєва.

ДЕПУТАТСЬКЕ ЗВЕРНЕННЯ

Шановний Костянтин Олександрович!

До мене, як до депутата Київської міської ради, звернулася мешканка Гурова Світлана (вул. Щусєва, буд. №42А, кв.45) з проханням посприяти у вирішенні питання щодо нарахування плати за послугу централізованого опалення.

Як стверджує заявниця, нарахування за послуги з централізованого опалення в даному будинку відбуваються некоректно, оскільки до початку опалювального сезону 2021/2022 роки, комерційний вузол обліку вийшов з ладу, а комунальні платежі мешканці отримують аналогічні минулому року, хоча в жовтні та листопаді місяці цього року температура повітря значно тепліша (2021 рік, температура +9; 2020 рік, температура -1).

Відповідно до п. 32 Правил надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 21 липня 2005 р. № 630 (надалі – Правила), виконавець зобов'язаний: своєчасно утримувати внутрішньобудинкові мережі у належному технічному стані, здійснювати їх технічне обслуговування та ремонт; своєчасно проводити за власний рахунок роботи з усунення виявлених несправностей, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини; виконувати інші обов'язки відповідно до законодавств.

Відповідно до пункту десятого частини першої статті 1 Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання» (далі – Закон), **обслуговування вузлів обліку** - огляд, опломбування/розпломбування, періодична перевірка (у тому числі демонтаж, транспортування та монтаж), **ремонт засобів вимірювальної техніки, які є складовою частиною вузла обліку**, забезпечення дистанційної передачі результатів вимірювання (за наявності), ремонт та заміна допоміжних засобів вузла обліку, а за згодою власника (співвласників) будівлі також охорона або страхування вузла обліку.

Згідно з пунктом одинадцятим частини першої статті 1 Закону, оператор зовнішніх інженерних мереж - власник зовнішніх інженерних мереж, а в разі якщо зовнішні інженерні мережі використовуються іншою, ніж власник, особою або є безхазайними - особа, якій такі мережі власником передано у користування (управління, господарське відання, оренду, концесію) або яка здійснює фактичне користування такими мережами для транспортування відповідно теплової енергії, гарячої води, питної води.

Відповідно до частин першої та третьої статті 6 Закону, Обслуговування та заміна вузлів комерційного обліку здійснюються оператором зовнішніх інженерних мереж. У разі виходу з ладу вузла обліку він підлягає заміні на справний та прийняттю на абонентський облік протягом п'яти робочих днів з дня виявлення факту виходу з ладу.

Однак станом на 29.11.2021 року – лічильник комерційного обліку перебуває в неробочому стані, таким чином, було допущено порушення вимог Закону щодо строків заміни вузла обліку.

Також мешканці не розуміють, чому вони отримали платіжки в листопаді місяці, якщо їхній будинок було підключено до централізованого опалення лише 05 листопада поточного року.

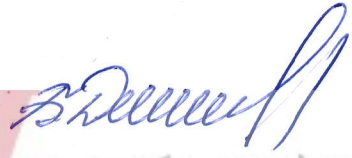
У зв'язку з вищезазначеним та керуючись ст.ст. 12,13,15,19 Закону України «Про статус депутатів місцевих рад», прошу:

1. Надати пояснення по ситуації, що склалася.
2. Провести заміну вузла комерційного обліку в будинку №42А по вул. Щусєва.
3. Перевірити правильність нарахування за послугу з централізованого опалення від початку опалювального сезону, та у разі виявлення помилок, здійснити перерахунок для мешканців вищезазначеного будинку.
4. Проінформувати заявницю про результати розгляду питання.

Відповідь щодо результатів розгляду депутатського звернення а також інформацію щодо вжитих заходів прошу надати мені письмово в 10-ти денний строк відповідно до ч. 2 ст. 13 Закону України «Про статус депутатів місцевих рад» за адресою: 04107, м. Київ, вул. Багговутівська, 30.

З повагою

Депутат Київської міської ради



Дмитро БАНАС

(Вик.: Богдан ГРЕБЕНЕЦЬ, тел. 251-15-23)

КИЇВЛАСТЬ