



ДЕПУТАТ

КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ VIII СКЛИКАННЯ

07 вересня 20
" " " 20 р.

08/279/8/167-3660

№

Київському міському голові
Голові Київської міської державної
адміністрації

Кличку В. В.

01044, м. Київ, вул. Хрещатик, 36

ДЕПУТАТСЬКЕ ЗВЕРНЕННЯ

Шановний Віталію Володимировичу!

До мене, як до депутата Київської міської ради, звернулися обурені мешканці мікрорайону Соцмісто, що у Дніпровському районі м. Києва, із проханням сприяти у вирішенні наступного питання.

Вони скаржаться на проблеми, пов'язані зі станом приладів обліку теплової енергії у їх будинках та якістю надання послуг з тепlopостачання. Зокрема, має місце наступна ситуація.

У деяких будинках Дніпровського району, зокрема – за адресою: бульв. Праці, 5, вул. Будівельників, 35, вул. Бажова, 4, вул. Попудренка, 18-А, виникла така проблема. У листопаді 2019 року мешканці цих будинків отримали квитанції на оплату послуги з тепlopостачання, у яких сума до сплати була значно завищена, порівняно із сумами, які виставлялися за попередні місяці. У зв'язку із цим вони звернулися до ТОВ «Євро-Реконструкція», як до обслуговуючої організації, де їм повідомили, що прилади обліку теплової енергії у їх будинках потребують проходження повірки. Також зазначили, що повірку лічильників мешканці мають проводити самостійно і за власний рахунок. Стосовно нарахування плати за тепlopостачання за листопад 2019 року, то пояснили, що це було здійснено на основі середнього показника минулого опалювального сезону, хоча він значно відрізнявся за температурним режимом.

Не можна не зосередити увагу на тому, що рішенням Касаційного цивільного суду Верховного Суду у справі №235/499/17 постановлено, що надавачі послуг зобов'язані проводити повірку лічильників за власний кошт. Оскільки кошти на повірку вже закладені в чинному тарифі, які

сплачують споживачі, це означає, що усі вони мають право вимагати провести повірку лічильників за рахунок надавачів послуг.

Окрім цього, положеннями статті 17 Закону України «Про метрологію та метрологічну діяльність» визначено, що періодична повірка, обслуговування та ремонт (зокрема демонтаж, транспортування та монтаж) засобів вимірювальної техніки (результати вимірювань яких використовують для здійснення розрахунків за спожиті для побутових потреб електричну і теплову енергію, газ і воду), що є власністю фізичних осіб, здійснюються коштом суб'єктів господарювання, які надають послуги з електро-, тепло-, газо- і водопостачання. При цьому періодична повірка проводиться за рахунок тарифів на електро-, тепло-, газо- і водопостачання.

Не зважаючи на це, обслуговуюча організація відмовляє мешканцям у проведенні повірки лічильника тепла за її кошти, не надає достовірну інформацію про балансотримувача їх лічильників та пропонує провести повірку силами мешканців, заплативши за це 10 тисяч гривень.

Підсумовуючи вищеописане, можна зробити висновок про те, що компанія, яка надає послуги з тепlopостачання мешканцям житлових будинків, разом з їх балансотримувачем займаються незаконним збагаченням, і їм вигідно, аби мешканці сплачували дорожче за споживання тепла. Така корупційна схема працює, не зважаючи на законні вимоги (приписи).

У зв'язку із цим мешканці мікрорайону Соцмісто просять зупинити таке свавілля, забезпечити їх будинки справно функціонуючими приладами обліку теплової енергії та здійснити **перерахунок за цю послугу за період опалювального сезону 2019-2020 року. Також, вони просять надати покрокове роз'яснення стосовно передбаченої чинним законодавством процедури повірки приладів обліку теплової енергії.**

Хочу зазначити, що внаслідок цієї ситуації кияни доведені до відчаю, адже незабаром розпочнеться новий опалювальний сезон, а така глобальна проблема досі не вирішена.

Враховуючи викладене, з метою вирішення соціально важливих питань, керуючись Законом України «Про місцеве самоврядування в Україні» та Законом України «Про статус депутатів місцевих рад», на виконання моїх повноважень депутата Київської міської ради,

ПРОШУ:

1. Розглянути депутатське звернення.
2. Як очільника міста Києва, прошу вжити заходів реагування з метою зниження соціальної напруги серед киян – забезпечити виконання повірки приладів обліку теплової енергії у їх будинках та здійснення

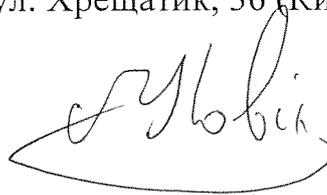
перерахунку за послугу з теплопостачання за період опалювального сезону 2019-2020 року.

3. Надати покрокове роз'яснення стосовно передбаченої чинним законодавством процедури повірки приладів обліку теплової енергії.

4. Відповідь про результати розгляду депутатського звернення прошу надати мені на адресу: 01044 ,м. Київ, вул. Хрещатик, 36, а також заявникам – Корабельській Валентині Романівні на адресу: 02100, м. Київ, бульвар Праці, 5, кв. 49, та Турчановичу Вадиму Вікторовичу на адресу: 02100, м. Київ, вул. Попудренка, 18-А, кв. 22.

Про результати розгляду депутатського звернення прошу повідомити мене у строк, визначений Законом України «Про статус депутатів місцевих рад», за адресою: 01044, м. Київ, вул. Хрещатик, 36 (Київська міська рада).

**З повагою,
Депутат Київської міської ради**



О. О. НОВІКОВ

КИЄВВЛАСТЬ

Виконавець:
Таїсія Юр
(044) 353-12-44