



ДЕПУТАТ

КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ VIII СКИЛИАННЯ

“20” квітня 2018 р.

№ 08/279/08/027-369

ПАТ «ДТЕК Київські Електромережі»
04080, м.Київ, вул.Новоколянтинівська, 20

ДЕПУТАТСЬКЕ ЗВЕРНЕННЯ

До мене, як до депутата Київської міської ради, звернувся Демидович Василь Олексійович (тел.: 0959115225), який проживає в квартирі №115 у будинку №20К, по пр.Г.Гонгадзе, в м.Києві з питання незаконно нарахування за опалення, послугу яку він не отримує з 2016 року.

У зверненні зазначає, що він від'єднався від централізованого опалення шляхом демонтажу приладів обігріву – батареї, про що свідчить також акт обстеження СВП «Київські теплові мережі ПАТ «Київенерго» від 23.11.2017 року, в якому вказано що батареї в квартирі не має, стоять заглушки. Демидович В.О. також вказує, що батареї були демонтовані сантехніком Житлово експлуатаційної організації 16.04.2016 року. Про даний факт заявник неодноразово повідомляв ПАТ «Київенерго», але при останньому зверненні до ПАТ «Київенерго» йому шахрайським методом підсунули на підпис договір про надання послуг з централізованого опалення та постачання гарячої води. При цьому спеціаліст вказала, що це типовий договір, але ми будемо вносити зміни щодо ненадання послуг з опалення тільки після підпису типового договору споживачем.

Демидович В.О. всі вказівки виконав підписав типовий договір про надання послуг з централізованого опалення і постачання гарячої води 14.04.2017, але ПАТ «Київенерго» так і не були внесені зміни до вказаного договору щодо опалення, послугу яку він не отримує.

Прошу, у найкоротший термін відреагувати на звернення та переглянути нарахування за надання послуг з централізованого опалення Демидовичу Василю Олексійовичу (м.Київ, пр.Г.Гонгадзе, 20К, кв.115), послугу яку останній не отримує з 16.04.2016 року.

Відповідь на звернення прошу направити за адресою: м.Київ, пр.Г.Гонгадзе, 32Б та на електронну адресу didovets.yuriy@kmr.gov.ua у десятиденний термін, що передбачено ч.2 ст. 13 Закону України «Про статус депутатів місцевих рад».

Додаток: акти обстеження.

З повагою,

депутат Київської міської ради

Юрій Дідовець